

# BILAN DES RÉALISATIONS 2012

## Administration municipale

MESURES	SUIVIS
Organisation d'une formation aux élus municipaux, par la Société Logique, portant sur l'accessibilité universelle et la réalité des personnes handicapées.	✓ Réalisé
Arrimage du plan de développement visant à assurer le transport en commun des personnes handicapées avec le plan d'action municipal visant la réduction des obstacles à l'intégration des personnes handicapées, afin d'avoir une continuité et une cohérence dans nos actions et viser une meilleure participation sociale des personnes handicapées.	✓ Réalisé
Nomination d'un coordonnateur responsable du plan de développement en transport.	✓ Réalisé
Reconduction du mandat de l'agente de développement à l'accessibilité afin de collaborer à la mise en application des plans d'accessibilité.	✓ Réalisé

## Accessibilité aux édifices publics

MESURES	SUIVIS
Réalisation d'une analyse et recommandations sur les différentes options pour améliorer l'accessibilité à la plateforme élévatrice à l'entrée de l'hôtel de ville.	En cours
Installation de deux systèmes d'aide à l'audition, soit à la salle du conseil de l'hôtel de ville et à la salle « Espace culture » de la bibliothèque Saint-Luc.	✓ Réalisé

## Circulation et stationnement

MESURES	SUIVIS
Réalisation d'une analyse de fonctionnement de la circulation relativement à la sécurité des piétons à l'intersection MacDonald et Séminaire. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Réajustement effectué pour allonger le temps piéton du côté <u>est à ouest</u> et du côté <u>ouest à est</u>.</li> <li>• Ajout d'un panneau de signalisation pour indiquer le virage à droite permis seulement sur flèche.</li> </ul>	✓ Réalisé
Organisation d'une activité de sensibilisation pour l'équipe de signalisation, pour en connaître davantage sur la manière dont les personnes ayant une déficience visuelle se déplacent.	Reporté 2013
Rencontre avec les représentants du Carrefour Richelieu pour les sensibiliser aux difficultés rencontrées par les personnes à mobilité réduite relativement aux aires de circulation piétonnes.	✓ Réalisé

## Communications

MESURES	SUIVIS
Parution d'un article dans le magazine municipal « Complicité » afin de sensibiliser les détenteurs de vignette de stationnement personnes handicapées, à l'importance d'afficher leur vignette selon les dispositions légales du code de sécurité routière afin d'éviter un constat d'infraction.	✓ Réalisé
Réalisation d'une rencontre de consultation avec les membres de la Table de concertation des associations de personnes handicapées du Haut-Richelieu et les responsables des Communications de la ville, afin d'échanger sur les besoins précis d'information municipale sur le site Internet (en regard des difficultés de compréhension).	✓ Réalisé

## Loisir et soutien aux organismes communautaires

MESURES	SUIVIS
Diffusion, dans le bulletin des organismes, d'un article d'information portant sur les différentes réalités des personnes ayant une déficience auditive.	✓ Réalisé
Promotion, via le bulletin d'information destiné aux organismes, du « Guide à l'intention des promoteurs et des organisateurs d'événements » produit par Zone Loisir Montérégie.	✓ Réalisé
Analyse avec l'Association montérégienne de la surdité concernant l'offre de service en loisir et les modalités d'inscription, afin d'analyser la façon de rejoindre et de communiquer l'information aux personnes avec une déficience auditive via le bulletin d'information municipal.	En cours
Élaboration d'une grille d'analyse permettant d'améliorer l'accessibilité aux parcs.	En cours



# BILAN DES RÉALISATIONS 2012 (suite)

## Sécurité et mesures d'urgence

MESURES	SUIVIS
Formation sur mesure pour le personnel du Centre de télécommunication 911, afin de les sensibiliser aux différentes situations que vivent les personnes ayant une déficience auditive, en situation de stress, pour communiquer leur besoin d'assistance.	Reporté 2013
Séance d'information par le Service sécurité incendie, pour les membres de l'Association montréalaise de la surdité, portant sur le rôle du citoyen (plan d'évacuation, utilisation d'un extincteur, etc.).	✓ Réalisé
Envoi à tous les usagers du transport adapté, du dépliant d'information et du formulaire d'inscription sur le programme PNAP (personne nécessitant une attention particulière).	✓ Réalisé
Formation pour les pompiers, portant sur les personnes ayant une déficience auditive et les personnes ayant une déficience visuelle, en collaboration avec le Centre montréalais de réadaptation et l'Institut Nazareth et Louis-Braille.	✓ Réalisé
Intégration des coordonnées des personnes handicapées inscrites au PNAP (personne nécessitant une aide particulière) au nouveau logiciel des mesures d'urgence.	✓ Réalisé



## Transport

MESURES	SUIVIS
Élaborer un guide synthèse de procédures administratives pour les chauffeurs d'autobus permettant la sensibilisation de ceux-ci à la réalité des personnes ayant des limitations.	Reporté 2013
Évaluer la possibilité d'annoncer les arrêts dans les autobus (exemple: synthèse vocale, arrêt nommé par le chauffeur, etc.).	Reporté 2013
Dans le cadre de la Semaine québécoise des personnes handicapées, organisation d'un lancement médiatique avec les organismes partenaires, pour présenter le 1 <sup>er</sup> plan de développement visant à assurer le transport en commun des personnes handicapées. Collaboration avec la Table de concertation des associations de personnes handicapées pour présenter une activité de sensibilisation (pièce de théâtre interactive) dans les autobus interurbains.	✓ Réalisé
Prendre les mesures nécessaires pour que le tableau lumineux puisse donner les départs par des annonces sonores.	Reporté 2013
Produire des outils de communication pour les chauffeurs d'autobus, tels que des cartons ayant pour message « changement d'autobus ».	Reporté 2013
Évaluation des coûts et de la faisabilité d'un réaménagement de l'allée pour se rendre à l'abribus sur la rue Pierre-Caisse, en collaboration avec les propriétaires du Carrefour Richelieu.	En cours
Réaménagement de l'accès à l'abribus afin qu'il soit plus accessible et sécuritaire pour les usagers.	En cours
Évaluer avec les propriétaires, la possibilité d'aménager un abribus ainsi qu'une aire de circulation piétonne, au coin du Walmart et du Maxi.	Reporté 2013
Dorénavant, lorsque de nouveaux points de vente de titres s'ajouteront, prendre en considération l'accessibilité des lieux (parcours sans obstacles).	✓ Réalisé
Réalisation d'un rapport d'analyse de l'accessibilité du transport en commun via un parcours sans obstacles en collaboration avec les partenaires du milieu et des citoyens.	En cours
Réalisation d'un portrait de situation de l'accessibilité de nos services de transport en commun – Analyse du circuit urbain 33 et du Taxibus.	En cours
Mettre des affiches dans les autobus et/ou les abribus pour inciter l'utilisateur à informer le chauffeur du transfert qu'il souhaite effectuer.	Reporté 2013