

# BILAN DES RÉALISATIONS 2013

## Administration municipale

MESURES	SUIVIS
Offrir une formation pour le personnel à l'accueil des différents services, portant sur la réalité des personnes handicapées.	Reporté 2014
Entamer une réflexion relative à l'accessibilité universelle et le développement durable.	En cours
Offrir une formation aux responsables des parcs et bâtiments portant sur l'accessibilité universelle.	Reporté 2014
Développer de nouvelles collaborations avec les Tables de concertation aînés et périnatalité du Haut-Richelieu dans le cadre du processus de production du plan d'action, favorisant la participation des aînés et familles, et ce, conformément au concept d'accessibilité universelle.	En cours
Dans le cadre des élections municipales, rendre l'information plus accessible aux citoyens (réalisation d'une capsule vidéo en LSQ sur le site Internet pour présenter le message du président des élections et amélioration du dépliant pour l'électeur).	✓ Réalisé

## Accessibilité aux édifices publics

MESURES	SUIVIS
<p>Améliorer l'accessibilité des bâtiments suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Centre culturel Fernand-Charest</b> (signalisation intérieure et extérieure, toilettes, etc.)</li> <li>- <b>Piscine du complexe sportif Claude-Raymond</b> (bandes réfléchissantes dans les escaliers, vestiaires, etc.)</li> <li>- <b>Hôtel de ville</b> (accès à l'entrée principale, signalisation, toilettes, etc.)</li> <li>- <b>Colisée Isabelle-Brasseur</b> (signalisation, bandes réfléchissantes, etc.)</li> <li>- <b>Bibliothèque Saint-Luc</b> (escaliers, toilettes, signalisation, etc.)</li> <li>- <b>Aréna municipal</b> (signalisation, bandes réfléchissantes, toilettes, vestiaires, etc.)</li> <li>- <b>Pavillon Mille-Roches</b> (palier extérieur, toilettes, salle des patineurs, etc.)</li> <li>- <b>Bibliothèque Adélar-Berger</b> (mains courantes à l'extérieur, affichage, signalisation, etc.)</li> <li>- <b>Bougainvillier, au Service de l'urbanisme</b> (ouvre-porte automatique)</li> <li>- <b>Cour municipale</b> (accueil, guichet accessible, etc.)</li> </ul>	✓ Réalisé

## Circulation et stationnement

MESURES	SUIVIS
Organiser une activité de sensibilisation pour l'équipe de signalisation, pour en connaître davantage sur la manière dont les personnes ayant une déficience visuelle se déplacent.	✓ Réalisé
<p>Améliorer la sécurité des piétons, suite à l'analyse de fonctionnement, à l'intersection MacDonald et Séminaire :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Reculer la ligne d'arrêt sur Séminaire direction nord ainsi que le corridor piéton/cycliste pour permettre un angle plus sécuritaire de traverse piétonne;</li> <li>- Ajout d'une aire protégée (refuge) sur le terre-plein;</li> <li>- Ajout d'un bouton poussoir au milieu du terre-plein.</li> </ul>	✓ Réalisé
<p>Réaménager les cases de stationnements municipaux pour personnes handicapées :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Centre culturel Fernand-Charest (arrière)</li> <li>- Hôtel de ville (côté arrière)</li> <li>- Centre des aînés johannais (<i>en cours</i>)</li> <li>- Pavillon Mille-Roches</li> </ul> <p>Non prévu mais réalisé en 2013 :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Bibliothèque Adélar-Berger (arrière)</li> <li>- P-10</li> <li>- Pavillon Yvan-Viens</li> <li>- Centre Saint-Georges</li> <li>- Colisée Isabelle-Brasseur</li> <li>- Piscine Claude-Raymond</li> <li>- Parc Pierre-Benoît</li> <li>- Bibliothèque Saint-Luc</li> </ul>	✓ Réalisé
Repositionner le panneau de signalisation à la Bibliothèque Saint-Luc, pour l'espace réservé aux personnes handicapées afin de bien délimiter les deux cases de stationnement.	✓ Réalisé
Effectuer la réfection du trottoir sur la rue Richelieu (devant le cinéma Capitol), puisqu'il est difficile pour les personnes en fauteuil roulant d'y circuler.	✓ Réalisé
Effectuer la réfection des trottoirs du côté ouest sur le boulevard du Séminaire, entre la rue Pierre-Caisse et le CSSS, puisqu'ils sont irréguliers à plusieurs endroits.	✓ Réalisé

# BILAN DES RÉALISATIONS 2013 (suite)

## Sécurité et mesures d'urgence

MESURES	SUIVIS
Planifier une formation sur mesure pour le personnel du Centre de télécommunication 911, afin de les sensibiliser aux différentes situations que vivent les personnes ayant une déficience auditive, en situation de stress, pour communiquer leur besoin d'assistance.	Reporté 2014

## Loisir et soutien aux organismes

MESURES	SUIVIS
Élaborer une fiche-conseil pour le personnel afin d'améliorer l'accueil et le service aux personnes ayant des besoins particuliers.	Reporté 2014
Débuter l'analyse de l'accessibilité des parcs.	Reporté 2014
Élaborer une fiche-conseil portant sur l'accessibilité aux événements spéciaux. Faire un lien avec les saines habitudes de vie et les événements écoresponsables.	Reporté 2014
Procéder à l'achat de mobilier urbain adapté au parc des Chevaliers, tel que: tables à piquenique, balançoires, etc.	En cours

## Communications

MESURES	SUIVIS
Publier un article portant sur l'accessibilité et les personnes ayant des besoins particuliers, à chacune des parutions du bulletin des employés.	✓ Réalisé
Développer et améliorer l'information et la visibilité de l'onglet « Accessibilité » du site Internet de la Ville.	Reporté 2014

## Transports

MESURES	SUIVIS
Élaborer un guide synthèse de procédures administratives pour les chauffeurs d'autobus, permettant la sensibilisation de ceux-ci à la réalité des personnes ayant des limitations.	Reporté 2014
Évaluer la possibilité d'annoncer les arrêts dans les autobus ( <i>exemple : synthèse vocale, arrêt nommé par le chauffeur, etc.</i> ). <b>À revoir, lors de l'analyse de l'implantation d'un éventuel système d'exploitation d'information.</b>	✓ Réalisé
Prendre les mesures nécessaires pour que le tableau lumineux du Terminus puisse donner les départs par des annonces sonores.	En cours
Produire des outils de communication pour les chauffeurs d'autobus, tels que des cartons ayant pour message « <i>changement d'autobus</i> ».	Reporté 2014
Évaluer avec les propriétaires, la possibilité d'aménager un abribus ainsi qu'une aire de circulation piétonne au coin du Walmart et du Maxi.	Reporté 2014
Offrir une formation spécialisée pour le personnel de première ligne (chauffeurs, préposés à l'accueil, etc.) portant sur la réalité des personnes ayant un handicap et concernant l'importance du soutien apporté.	✓ Réalisé
Effectuer une évaluation des coûts et de la faisabilité pour l'aménagement de rampes d'accès dans les autobus, afin que les personnes en fauteuil roulant puissent accéder aux autobus.	✓ Réalisé
Mettre des affiches dans les autobus et/ou abribus pour inciter l'utilisateur à informer le chauffeur du transfert qu'il souhaite effectuer (lors des correspondances).	✓ Réalisé
Analyser l'efficacité des différentes correspondances à l'intersection des boulevards Gouin et Séminaire, en collaboration avec l'Institut Nazareth et Louis-Braille.	Reporté 2014
Analyser l'accessibilité des différents points de vente de billets d'autobus.	✓ Réalisé
Aménager de nouveaux abribus accessibles (plus grands et plus spacieux) sur le boulevard Saint-Luc, dans le cadre de l'urbanisation du boulevard Saint-Luc.	En cours