

Bilan des réalisations 2014

Administration municipale

Obstacles et observations	Mesures proposées	Responsable	Suivi
Les responsables des parcs et bâtiments sont appelés à intervenir régulièrement pour améliorer l'accessibilité des installations de la Ville (nouvelles conceptions, rénovations, réaménagement et entretien, etc.).	1. Offrir une formation aux responsables des parcs et bâtiments portant sur l'accessibilité universelle.	Coordonnatrice des services aux personnes handicapées en collaboration avec les Travaux publics et Loisirs et bibliothèques	Réalisé
Méconnaissance du principe d'accessibilité universelle, du processus d'élaboration du plan d'action et des obligations légales de la part du personnel.	2. Offrir une formation pour le personnel à l'accueil des différents services, portant sur la réalité des personnes handicapées.	Ressources humaines en collaboration avec la Coordonnatrice des services aux personnes handicapées et le Groupement des associations de personnes handicapées	Réalisé
	3. Planifier une activité de sensibilisation portant sur l'accessibilité universelle, permettant de sensibiliser les cadres à la réalité des personnes handicapées (former les équipes, préparer le contenu, échéanciers de rencontres, etc.)	Ressources humaines en collaboration avec la Coordonnatrice des services aux personnes handicapées et la Table de concertation des associations de personnes handicapées	Reporté 2015
Méconnaissance des élus, du concept d'accessibilité universelle et de la réalité des personnes handicapées.	4. Organiser une activité de sensibilisation portant sur l'accessibilité universelle, permettant de sensibiliser les nouveaux élus municipaux à la réalité des personnes handicapées.	Conseillères responsables de l'accessibilité en collaboration avec la Coordonnatrice des services aux personnes handicapées	Réalisé
Plusieurs problématiques relatives à l'accessibilité des commerces au centre-ville.	5. Organiser une rencontre portant sur l'accessibilité universelle avec les commerçants du centre-ville, dans le cadre de la revitalisation du centre-ville.	Développement économique en collaboration avec la Société de développement du Vieux-Saint-Jean et la Coordonnatrice des services aux personnes handicapées	Reporté 2015

Bilan des réalisations 2014

Accessibilité aux édifices publics

Obstacles et observations	Mesures proposées	Responsable	Suivi
Plusieurs bâtiments municipaux nécessitent des interventions afin d'améliorer l'accessibilité.	6. Améliorer l'accessibilité des bâtiments suivants : <ul style="list-style-type: none"> - Centre culturel Fernand-Charest (ouvre-porte automatique, bandes réfléchissantes, etc.) - Hôtel de ville (entrée avant extérieure, salle de toilettes au 2^e étage, etc.) - Édifice Saint-Jacques (toilettes) - Piscine du complexe sportif Claude-Raymond (ouvre-porte automatique, signalisation, vestiaire, etc.) - Colisée Isabelle-Brasseur (signalisation) - Centre des aînés johannais (ouvre-porte automatique, signalisation, toilettes, etc.) - Bibliothèque Saint-Luc (bandes réfléchissantes, signalisation, toilettes, etc.) - Aréna municipal (bandes réfléchissantes, toilettes, etc.) - Pavillon Mille-Roches (main courante extérieure, toilettes, etc.) - Cour municipale (mains courantes, toilettes, etc.) 	Travaux publics	En cours
On ne connaît pas le portrait précis de l'accessibilité des bâtiments municipaux.	7. Poursuivre l'analyse de l'accessibilité des bâtiments municipaux suivants : <ul style="list-style-type: none"> - Palestre (secteur Iberville) - Bougainvillier (services municipaux) - Caserne 1 de pompiers 	Travaux publics	Réalisé
Les salles des bâtiments municipaux ne disposent pas toutes d'appareils d'aide à l'audition.	8. Procéder à l'installation de systèmes d'aide à l'audition, aux bâtiments suivants : <ul style="list-style-type: none"> - Pavillon Mille-Roches - Cour municipale 	Travaux publics	Reporté 2015
Difficulté d'accès à la plateforme élévatrice à l'entrée principale de l'hôtel de ville en raison de sa capacité maximale.	9. Procéder au réaménagement de la plateforme (suite à l'analyse et aux recommandations sur les différentes options pour améliorer l'accessibilité).	Travaux publics	En cours

Bilan des réalisations 2014

Circulation et stationnement

Obstacles et observations	Mesures proposées	Responsable	Suivi
Dans les stationnements municipaux, plusieurs espaces de stationnement pour personnes handicapées ne sont pas adéquats.	10. Réaménager les cases de stationnement conformément à la nouvelle norme de la Ville aux endroits suivants: - Édifice Saint-Jacques - Palestre (secteur Iberville) - Caserne 1 de pompiers	Travaux publics en collaboration avec les Loisirs et bibliothèques et les Infrastructures et gestion des eaux	En cours
Plusieurs problématiques récurrentes relatives à la sécurité des piétons à différentes intersections au cours des dernières années, dans le cadre des plans d'action annuels.	11. Débuter une démarche d'analyse et de réflexion sur la sécurité des piétons.	Transports et mobilité urbaine en collaboration avec la Coordonnatrice des services aux personnes handicapées	Reporté 2016
Les panneaux de signalisation temporaires sont installés de façon non conforme.	12. Élaborer une fiche (normative) pour la signalisation temporaire des panneaux réalisés par les organismes.	Travaux publics en collaboration avec la Coordonnatrice des services aux personnes handicapées	Reporté 2015
Plusieurs bateaux pavés (descentes de trottoir) ne sont pas accessibles.	13. Débuter un portrait de situation des bateaux pavés. Identifier un secteur d'intervention prioritaire et faire une analyse de l'accessibilité des bateaux pavés dans ce secteur.	Travaux publics en collaboration avec la Coordonnatrice des services aux personnes handicapées et la Table de concertation des associations de personnes handicapées	Reporté 2016

Bilan des réalisations 2014

Loisirs et soutien aux organismes

Obstacles et observations	Mesures proposées	Responsable	Suivi
Développer des moyens pour outiller le personnel à l'accueil, en regard de la réalité des personnes ayant des besoins particuliers.	14. Élaborer une fiche-conseil pour le personnel afin d'améliorer l'accueil et le service aux personnes ayant des besoins particuliers.	Loisirs et bibliothèques en collaboration avec le Groupement des associations de personnes handicapées	Reporté 2015
	15. Élaborer une fiche-conseil portant sur l'accessibilité des événements spéciaux. Faire un lien avec les saines habitudes de vie et les événements écoresponsables.	Loisirs et bibliothèques en collaboration avec l'Urbanisme	En cours
On ne connaît pas le portrait de situation de l'accessibilité des parcs.	16. Débuter l'analyse de l'accessibilité des parcs.	Loisirs et bibliothèques	Reporté 2015
La Ville est appelée à collaborer financièrement avec les écoles pour l'aménagement des cours d'école.	17. Présenter aux représentants de la Commission scolaire des Hautes-Rivières, la nouvelle grille d'analyse d'accessibilité d'aménagement des parcs élaborée par la Ville.	Loisirs et bibliothèques	Reporté 2015
Pour les personnes à mobilité réduite, voyager relève du défi. Qu'on parle d'attrait touristique, d'hébergement, de restauration, de moyens de transport public, chacun de leur déplacement exige une organisation complexe.	18. Élaborer une démarche de sensibilisation en collaboration avec Tourisme Saint-Jean-sur-Richelieu et Région pour le développement du tourisme accessible.	Loisirs et bibliothèques en collaboration avec Tourisme Saint-Jean-sur-Richelieu et Région	Reporté 2015
À la piscine du complexe sportif Claude-Raymond, la chaise hydraulique n'est pas sécuritaire.	19. Effectuer l'achat d'un lève-personne plus sécuritaire et permettant aux personnes n'ayant pas de tonus de profiter de la piscine.	Loisirs et bibliothèques en collaboration avec la Coordonnatrice des services aux personnes handicapées	En cours
Besoin de formation en animation pour le camp de jour estival de l'Association PAUSE.	20. Offrir la formation en animation à l'Association PAUSE dans le cadre de son camp de jour estival.	Loisirs et bibliothèques	Réalisé

Bilan des réalisations 2014

Communications

Obstacles et observations	Mesures proposées	Responsable	Suivi
	21. Développer et améliorer l'information et la visibilité de l'onglet « Accessibilité » du site Internet de la Ville.	Communications en collaboration avec la Coordonnatrice des services aux personnes handicapées	Reporté 2015
Des études démontrent que la moitié de la population québécoise adulte, de 16 à 65 ans, n'a pas les compétences requises pour comprendre et pour utiliser l'information de la vie de tous les jours (maison, travail, communauté, etc.).	22. Offrir une formation portant sur des communications accessibles, au personnel des différents services impliqués dans les communications (penser, concevoir et développer du matériel d'information de façon à le rendre accessible à tous).	Communications et Ressources humaines en collaboration avec la Coordonnatrice des services aux personnes handicapées	Réalisé
	23. Élaborer une fiche-conseil (aide-mémoire) pour des communications accessibles.		En cours

Sécurité et mesures d'urgences

Obstacles et observations	Mesures proposées	Responsable	Suivi
Difficulté pour les personnes en déficience auditive de communiquer avec les premiers répondants.	24. Planifier une formation sur mesure pour le personnel du Centre de télécommunications 911, afin de les sensibiliser aux différentes situations que vivent les personnes ayant une déficience auditive, en situation de stress, pour communiquer leur besoin d'assistance.	Service de police	Reporté 2015
Méconnaissance du formulaire pour les personnes nécessitant une attention particulière (PNAP). Le Service de sécurité incendie offre aux personnes à mobilité réduite la possibilité de s'inscrire à un registre informatisé permettant de fournir aux intervenants d'urgence certaines informations afin d'intervenir efficacement en fonction de la situation.	25. Faire la promotion du programme PNAP (personne nécessitant une attention particulière) auprès de la population (via les médias).	Sécurité incendie	Réalisé
	26. Effectuer une présentation du programme PNAP (personne nécessitant une attention particulière) aux intervenants du Centre de santé et de services sociaux Haut-Richelieu-Rouville et des Services de Réadaptation du Sud-Ouest et du Renfort ainsi qu'au Centre d'action bénévole d'Iberville.		Réalisé
Manque d'information concernant les caractéristiques des personnes autistes.	27. Offrir une formation portant sur les personnes autistes aux pompiers, afin de les outiller pour leurs interventions.	Sécurité incendie	Réalisé

Bilan des réalisations 2014

Transport

Obstacles et observations	Mesures proposées	Responsable	Suivi
La réalité des personnes ayant des limitations n'est pas toujours évidente pour les chauffeurs d'autobus. Difficulté de compréhension de l'information pour ces usagers.	28. Élaborer un guide synthèse de procédures administratives pour les chauffeurs d'autobus permettant la sensibilisation de ceux-ci à la réalité des personnes ayant des limitations.	Transports et mobilité urbaine	En cours
L'arrêt situé au coin du Walmart et du Maxi n'est pas sécuritaire puisqu'il n'y a pas de trottoir, ni d'abribus.	29. Évaluer avec les propriétaires, la possibilité d'aménager un abribus ainsi qu'une aire de circulation piétonne, au coin du Walmart et du Maxi.	Transports et mobilité urbaine	En cours
Transmission de l'information très difficile lors d'embarquements, de débarquements et en cours de trajet sur les circuits urbains et interurbains, entre autres, pour les personnes ayant une déficience auditive.	30. Produire des outils de communication pour les chauffeurs d'autobus, tels que des cartons ayant pour message « changement d'autobus ».	Transports et mobilité urbaine	En cours
Coin de correspondance difficile pour les personnes avec une déficience visuelle, pour les autobus 33 et 34 à l'intersection des boulevards Gouin et Séminaire.	31. Analyser l'efficacité des différentes correspondances à cette intersection, en collaboration avec l'Institut Nazareth et Louis-Braille.	Transports et mobilité urbaine	En cours
Manque d'information sur l'état de situation de l'accessibilité de nos services de transport en commun.	32. Poursuivre l'état de situation par l'analyse des circuits (parcours sans obstacles), selon les circuits les plus achalandés et selon le type de clientèle. - Circuit interurbain 96 (local et express) Planifier les mesures nécessaires à l'accessibilité des services de transport en commun.	Transports et mobilité urbaine	Réalisé
Aucun service d'autobus le dimanche.	33. Évaluer les coûts et la faisabilité d'une desserte le dimanche, sur le réseau de transport en commun.	Transports et mobilité urbaine	Réalisé
Lors de l'aménagement de nouveaux abribus, les critères d'accessibilité ne sont pas intégrés puisqu'ils sont méconnus.	34. Élaborer une fiche normative concernant les critères à respecter pour l'installation des abribus (espace de rotation, mobilier urbain à proximité, aménagement de l'abribus, signalisation, éclairage, etc.).	Transports et mobilité urbaine	En cours
Plusieurs demandes reliées à l'implantation de nouveaux abribus.	35. Développer une grille d'analyse pour l'implantation d'un abribus (critères, pondérations selon l'achalandage, la sécurité, etc.).	Transports et mobilité urbaine	En cours

Bilan des réalisations 2014

Transport (suite)

Obstacles et observations	Mesures proposées	Responsable	Suivi
L'arrêt situé à l'intersection de la rue Aubry et chemin du Grand-Bernier est très achalandé mais ne dispose pas d'abribus pour accueillir les usagers, selon la température.	36. Évaluer le besoin d'aménager un abribus au coin de la rue Aubry et chemin du Grand-Bernier (en lien avec la grille d'analyse pour l'implantation d'un abribus qui sera élaborée en 2014).	Transports et mobilité urbaine	En cours
Difficulté pour les usagers du transport en commun du Terminus, de se diriger à l'extérieur.	37. Effectuer une analyse des besoins signalétiques au Terminus.	Transports et mobilité urbaine	Réalisé
Une très grande majorité des abribus de la Ville ne sont pas accessibles.	38. Effectuer un portrait de situation de l'état des abribus.	Transports et mobilité urbaine	Réalisé
À plusieurs reprises, les autobus effectuent des manœuvres non sécuritaires lors du débarquement des usagers, en raison des voitures qui sont stationnées devant les arrêts d'autobus.	39. Élaborer un projet de réglementation pour l'aménagement des zones d'accès aux arrêts d'autobus, ainsi que les normes techniques et la signalisation conséquente.	Transports et mobilité urbaine	Reporté 2015

Autres actions réalisées en cours d'année

- Achat d'un escalier dans la piscine Claude-Raymond afin de faciliter l'accès à l'ensemble des citoyens
- Actualisation du guide des usagers du transport adapté
- Formation aux moniteurs aquatiques portant sur les personnes autistes, offert par les Services de Réadaptation du Sud-Ouest et du Renfort (SRSOR)
- Ajout de toilettes chimiques pour personnes handicapées dans les parcs de la Ville, pendant la période estivale



Service d'autobus le dimanche



Marcelle Girard, citoyenne

Escalier à la piscine Claude-Raymond