



Politique Municipalité amie des aînés (MADA)
Plan d'action 2017-2020

Juillet 2017



En partenariat avec :



Plan d’action 2017-2020

Ce plan d’action accompagne la Politique Municipalité amie des aînés (MADA). Il a été réalisé suivant les constats obtenus lors de l’élaboration du portrait de situation pour les aînés sur le territoire de la Ville de Saint-Jean-sur-Richelieu.

Le comité de pilotage a été mis à contribution dans l’identification des actions, de concert avec des représentants de services municipaux invités spécialement pour l’occasion et en fonction des thèmes de travail. Quatre sous-comités de travail se sont penché chacun sur un des domaines d’intervention de la politique.

Les actions ont par la suite été priorisées, puis validées et complétées auprès des services municipaux concernés. Le calendrier de réalisation, les ressources disponibles et l’état de connaissance de certaines problématiques ont guidé le choix des actions finales, qui sont ici présentées.

Il est prévu que le plan d’action fasse l’objet d’un bilan sur une base annuelle. Le comité de pilotage de la politique fera office de comité de suivi pour la mise en place du plan d’action. Les actions pourraient être revues ponctuellement selon les changements survenus dans l’organisation municipale ou selon les opportunités qui se présentent.

Information et communications

Orientation 1 : Assurer la diffusion efficace des informations relatives aux ressources destinées aux aînés

Objectifs	Actions	Indicateurs	Responsable(s)	Échéance(s)
1.1. Faire connaître les ressources, les services et les programmes municipaux et locaux destinés aux aînés.	1.1.1. Faire un inventaire des répertoires existants ainsi que des ressources, services et programmes destinés aux aînés.	Collecte des informations auprès des intervenants publics et associatifs; Création d’un répertoire (électronique et imprimé) ou amélioration de la diffusion des répertoires existants; Diffusion du répertoire.	Service des loisirs et bibliothèques, en collaboration avec Table des aînés du Haut-Richelieu	2017-2018
	1.1.2. Assurer le partage de l’information entre les organisations.	Développement de mécanismes et d’ententes de collaboration.	Service des loisirs et bibliothèques, en collaboration avec Table des aînés du Haut-Richelieu et Division-conseil communications	2019
1.2. Faciliter l’accès à l’information destinée aux aînés.	1.2.1. Dans le cadre de la refonte du site Internet de la Ville, regrouper l’information « aînés ».	Conceptualisation; Collecte des informations; Mise en ligne; Mise à jour de la page Internet.	Division-conseil communications	2017-2018-2019 2020
	1.2.2. Dans le cadre de la refonte du Guide Loisirs, regrouper les informations destinées aux aînés.	Conceptualisation de la section; Collecte des informations ;	Service des loisirs et bibliothèques, en collaboration	2017-2018

		Publication et diffusion.	avec Division- conseil communications.	
	1.2.3. Établir une stratégie de diffusion des informations destinées aux aînés.	<p>Recensement des meilleures pratiques en matière de diffusion auprès des aînés;</p> <p>Mise à profit des partenaires locaux dans la stratégie (ou créer un réseau de diffusion);</p> <p>Mise à profit de la Journée des aînés (1^{er} octobre) pour la promotion et la diffusion.</p>	Service des loisirs et bibliothèques, en collaboration avec Table des aînés du Haut-Richelieu	2019

		collectif : <ul style="list-style-type: none"> • Dans le cadre de la Journée des aînés; • Dans le cadre d’activités ou d’événements d’organismes. 	mobilité urbaine, en collaboration avec les organismes du milieu	2017 2018-2019
	2.1.4 Faciliter les inscriptions en ligne aux activités municipales de loisir (en lien avec le plan d’action en accessibilité).	Mise en place de mesures pour faciliter la démarche d’inscription en ligne aux activités municipales de loisir.	Service des loisirs et bibliothèques	2017
2.2 Bonifier les activités, les programmes et les événements à l’intention des aînés.	2.2.1. Offrir des activités aux groupes d’aînés déjà organisés.	Consultation informelle sur les intérêts des groupes d’aînés; Accueil des groupes dans les activités; Nombre d’activités offertes.	Service des loisirs et bibliothèques	2017-2018-2019 2020
	2.2.2. Accroître l’offre d’activités intergénérationnelles dans les programmes municipaux.	Mise en place du programme <i>Génération@branchées</i> à la bibliothèque (déploiement national par l’Association des bibliothèques publiques du Québec (ABPQ); Implantation de nouvelles activités intergénérationnelles.	Service des loisirs et bibliothèques	2020 2020
	2.2.3. Animer les espaces publics et les sites d’activités.	Soutien ou mise en place d’initiatives d’animation, par exemple : <ul style="list-style-type: none"> • Musique et animation de rue; • Kiosques ponctuels; • Art public interactif; • Prêt d’équipements. Implantation de mobilier urbain à vocation ludique, par exemple :	Service des loisirs et bibliothèques	2020 2020

		<ul style="list-style-type: none"> - Tables avec damiers; - Jeux au sol; - Parcours interactif. 		
2.3. Valoriser l’apport des aînés dans la communauté.	2.3.1. De concert avec les partenaires du milieu, favoriser le recrutement, la valorisation et la reconnaissance des bénévoles aînés.	<p>Dans le cadre de sa refonte, recours au Guide Loisirs en matière de diffusion des opportunités de bénévolat;</p> <p>Élaboration d’un portrait de situation relativement au bénévolat des aînés dans les organismes du milieu;</p> <p>Recensement des meilleures pratiques;</p> <p>Élaboration de stratégies de recrutement, de valorisation et de reconnaissance.</p>	<p>Service des loisirs et bibliothèques</p> <p>Service des loisirs et bibliothèques, en collaboration avec les centres d’action bénévole</p>	<p>2017-2018</p> <p>2020</p>
	2.3.2. Soutenir les initiatives mettant à profit le savoir-faire des aînés.	<p>Dans le cadre du projet de réaménagement de la bibliothèque Adélarde-Berger, réflexion pour l’implantation de programmes et/ou projet pilote de laboratoire de fabrication et de partage (ex. : machine à coudre, tricoteuse, atelier de réparation, emprunt de semences, etc.);</p> <p>Soutien à l’implantation de projets pilotes dans le milieu (ex. : ateliers de tricot, de cuisine, de réparation de vélo, de mécanique automobile, etc.);</p> <p>Soutien aux projets réalisés dans le cadre de la Journée des aînés.</p>	<p>Service des loisirs et bibliothèques</p> <p>Service des loisirs et bibliothèques</p>	<p>2017-2018</p> <p>2020</p>

	2.3.3. Dans le cadre de la révision des politiques de reconnaissance et de soutien des organismes et de tarification, soutenir les initiatives issues de groupes non constitués en OBNL.	Définition des initiatives admissibles; Identification du soutien possible; Nombre d’initiatives soutenues.	Service des loisirs et bibliothèques	2018-2019 2020
	2.3.4. Soutenir les initiatives intergénérationnelles.	Définition des initiatives admissibles; Identification du soutien accordé; Nombre d’initiatives soutenues.	Service des loisirs et bibliothèques	2020
2.4. Adapter les services aux besoins des aînés.	2.4.1. Via les instances de concertation, tenir une vigie sur les opportunités de financement pour des projets.	Identification de mécanismes de collecte et de partage de l’information entre les instances et intervenants; Dans le cadre de la révision de la politique de reconnaissance et soutien des organismes, évaluation de la possibilité de développer les mesures de soutien aux organismes de loisirs aînés à cet égard.	Table des aînés du Haut-Richelieu Service des loisirs et bibliothèques	2017-2018 2018-2019
	2.4.2. En tenant compte de la diversité des besoins et des capacités des aînés, identifier les lacunes à combler en matière d’activités, de programmes et de services.	Identification des lacunes (suite au portrait de l’intervention); Mise en place d’adaptations dans les activités, les programmes et les services.	Service des loisirs et bibliothèques	2020

	<p>2.4.3. Favoriser les initiatives commerciales destinées aux aînés sur une base régulière (tarification réduite, accueil particulier, etc.).</p>	<p>Recensement des meilleures pratiques (localement et ailleurs);</p> <p>Démarche de sensibilisation et d’incitation auprès des commerçants;</p> <p>Mise à profit de la Journée des aînés (en octobre) pour valoriser les initiatives.</p>	<p>Division Développement commercial et service aux entreprises, en collaboration avec les partenaires du milieu</p>	<p>2020</p>
--	--	--	--	-------------

Cadre urbain et milieu de vie

Orientation 3 : Favoriser le maintien des aînés dans leur milieu

Objectifs	Actions	Indicateurs	Responsable(s)	Échéance(s)
3.1. Favoriser le maintien à domicile.	3.1.1. Diffuser l'information relative aux services d'aide à domicile (entretien, menus travaux, popote roulante, etc.).	Inclusion de ce volet dans le recensement des ressources pour les aînés (avec 1.1.1);	Service des loisirs et bibliothèques	2017-2018
		Insertion de ce volet dans les stratégies et outils de diffusion.	Service des loisirs et bibliothèques, en collaboration avec Division-conseil communications	2019
3.1. Favoriser le maintien à domicile.	3.1.2. Diffuser l'information relative au programme d'adaptation de domicile géré par la MRC du Haut-Richelieu.	Diffusion de l'information par le personnel du Service de l'urbanisme;	Service de l'urbanisme	2017-2018
		Insertion de ce volet dans les stratégies et outils de diffusion.	Service des loisirs et bibliothèques, en collaboration avec Division-conseil communications	2019

<p>3.2. Encourager une offre d’habitation diversifiée et adaptée sur l’ensemble du territoire.</p>	<p>3.2.1. Réaliser un portrait de l’offre en matière d’habitation (incluant le logement social) pour les aînés sur le territoire afin d’identifier les actions à prévoir (dans le cadre de la révision du Plan d’urbanisme).</p>	<p>Identification des besoins quant aux données à recueillir dans le cadre du mandat;</p> <p>Réalisation du mandat;</p> <p>Dépôt d’un rapport au comité de pilotage et/ou aux élus.</p>	<p>Service de l’urbanisme</p>	<p>2020</p>
<p>3.3. Assurer la sécurité des personnes.</p>	<p>3.3.1. Accroître les mesures facilitant et sécurisant les traverses piétonnes et cyclistes (marquage au sol, lignage, signalisation, icônes, etc.).</p> <p>(En lien avec le plan d’action en accessibilité.)</p>	<p>Dans le cadre de l’opération <i>Bon pied bon œil</i> :</p> <ul style="list-style-type: none"> • identification et priorisation de trois intersections problématiques pour les aînés; • analyse de la sécurité; • implantation des mesures; • campagne de prévention. <p>Présentation au comité de circulation le concept d’accessibilité universelle et le principe du parcours sans obstacle.</p>	<p>Service de police en collaboration avec Service des loisirs et bibliothèques</p> <p>Service des loisirs et bibliothèques</p>	<p>2017-2018</p> <p>2017</p>
	<p>3.3.2. Assurer une bonne visibilité de la signalisation routière.</p>	<p>Phase 1 :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Identification de zones prioritaires (proximité des résidences et des services fréquentés par les aînés) avec les données actuellement disponibles; • Vérification et relevé des correctifs requis; 	<p>Service des travaux publics</p>	<p>2018</p> <p>2018</p>

		<ul style="list-style-type: none"> • Mise en place de correctifs. <p>Phase 2 :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Suite au portrait de l’offre en matière d’habitation, identification des différents secteurs à cibler; • Vérification et relevé des correctifs à apporter; • Mise en place de correctifs. 		<p>2019</p> <p>2020</p> <p>2020 et plus</p>
	<p>3.3.3. Dans le cadre du projet pilote gouvernemental visant à rendre les déplacements plus sécuritaires et pour assurer une meilleure cohabitation sur la route, améliorer l’état des trottoirs pour les AMM et les fauteuils roulants.</p> <p>(En lien avec le plan d’action en accessibilité.)</p>	<p>Tenue d’une campagne de sensibilisation portant sur le projet pilote relatif aux AMM auprès des utilisateurs et de la population;</p> <p>Réalisation d’un portrait de l’état des trottoirs (incluant les bateaux pavés) et planification des différentes interventions à réaliser.</p>	<p>Service de police</p> <p>Service des travaux publics</p>	<p>2017</p> <p>2017</p>
	<p>3.3.4. Suivant le rapport du projet pilote gouvernemental (printemps 2018), établir un plan local d’intervention en matière d’aides à la mobilité motorisées (AMM). <i>À noter qu’il pourrait y avoir une prolongation du projet pilote</i></p> <p>(En lien avec le plan d’action en accessibilité.)</p>	<p>Portrait de situation locale et identification des problématiques;</p> <p>Identification et planification des interventions requises.</p>	<p>Service des loisirs et bibliothèques, Service de police, Service des transports et mobilité urbaine, Service des infrastructures et gestion des eaux, Service des travaux publics</p>	<p>Selon la fin du projet gouvernemental</p>

<p>3.4. Favoriser la fréquentation de l’espace public par les aînés.</p>	<p>3.4.1. Tenir compte, dans l’aménagement des parcs, des besoins des aînés :</p> <ul style="list-style-type: none"> • mobilier adapté et mobilier à vocation ludique; • sécurité (intervenir dans les aménagements désignés comme étant phobiques ou à risque); • zones ombragées. 	<p>Recensement des pratiques similaires (ou meilleures pratiques) dans d’autres municipalités;</p> <p>Identification des parcs à proximité des zones de résidence pour aînés;</p> <p>Développement de critères de base «aînés» à tenir compte dans le cadre des projets d’aménagement des parcs;</p> <p>Planification des interventions (existantes et nouvelles) et dépôt de fiches-projets;</p> <p>Réalisation de projets.</p>	<p>Service des loisirs et bibliothèques</p>	<p>2017-2018</p> <p>2017-2018</p> <p>2019</p> <p>2019-2020</p> <p>2020</p>
<p>3.5. Favoriser la mobilité active.</p>	<p>3.5.1. Revoir la priorisation des interventions de déneigement et de déglçage en fonction de certains secteurs où vivent des aînés.</p>	<p>Identification des zones prioritaires (quartiers à forte concentration de résidents aînés, proximité des résidences et des services fréquentés par les aînés) à partir des données actuellement disponibles;</p> <p>Révision du plan de déneigement et de déglçage;</p> <p>Application du plan.</p>	<p>Service des travaux publics</p>	<p>2017-2018</p> <p>2019</p>
	<p>3.5.2. Implanter des corridors de mobilité sécuritaires pour les aînés (bancs).</p>	<p>Identification des corridors;</p> <p>Signalisation des corridors;</p> <p>Ajout de bancs publics sur le circuit des corridors.</p>	<p>Service des loisirs et bibliothèques, Service de l’urbanisme et Service des infrastructures</p>	<p>2019-2020</p>

			et gestion des eaux	
	3.5.3. Évaluer la mise en place du projet-pilote de Navette Or.	Développement d’un projet-pilote de la Navette Or : <ul style="list-style-type: none"> • Analyse des besoins; • Planification des ressources financières; • Mise en place. 	Service des transports et mobilité urbaine	2017-2018 2019-2020

Santé et soutien communautaire

Orientation 4 : Favoriser le maintien de la qualité de vie des aînés

Objectifs	Actions	Indicateurs	Responsable(s)	Échéance(s)
4.1. Faciliter l'accès aux informations et aux programmes de santé et de soutien communautaire à l'intention des aînés.	4.1.1. Collaborer à faire connaître davantage le service 8-1-1 et ses différents volets.	Familiarisation avec le service 8-1-1 et ses modes de diffusion; Inclusion de l'information relative au service dans les outils de diffusion municipaux.	Service des loisirs et bibliothèques, en collaboration avec Division-conseil communications et CISSS Montérégie-Centre	2017-2018
	4.1.2. Soutenir les initiatives visant à former les intervenants et les bénévoles travaillant auprès des aînés en matière de repérage et de référence aux ressources appropriées, en cas de maltraitance, isolement, etc.	Soutien à l'offre de la formation « <i>Ce n'est pas correct</i> » aux organismes membres de la Table de concertation des aînés du Haut-Richelieu; Collaboration à l'offre de la formation « <i>Ce n'est pas correct</i> » aux organismes de loisirs aînés; Soutien accordé aux autres initiatives (sur demande).	Service des loisirs et bibliothèques, en collaboration avec Table des aînés du Haut-Richelieu	2017-2018 2019 2017-2018
	4.1.3. Collaborer à l'implantation du programme RADAR (Réseau de dépistage des aînés à risque) géré par le Centre d'écoute de la Montérégie.	Approche des partenaires locaux pour signature de l'entente (CISSS de la Montérégie-Centre, Service de police); Implantation du projet.	Service des loisirs et bibliothèques, en collaboration avec la Table des aînés du Haut-Richelieu	2017-2018 2018-2019

			et Service de police	
4.2. Contribuer à prévenir l'isolement des aînés et des proches-aidants.	4.2.1. Soutenir /collaborer aux initiatives visant à prévenir l'isolement des aînés et des proches-aidants (ex.: VIP, Rappid+Or, Voisins inspirants).	Identification des initiatives existantes; Soutien aux initiatives sur demande; Collaboration au développement de nouvelles initiatives.	Service des loisirs et bibliothèques, en collaboration avec Table aînés du Haut-Richelieu	2017-2018 2017-2018 2020
	4.2.2. Étudier la possibilité de mettre en place un processus de référence et de suivi concernant les adaptations ou les interventions évaluées par le programme Rappid+Or.	Démarches concertées avec les intervenants concernés.	Service de police, Service de sécurité incendie, et CAB de Saint-Jean-sur-Richelieu, en collaboration avec CISSS (l'accueil psychosocial, RLS Haut-Richelieu-Rouville)	2017-2018
	4.2.3. Évaluer la faisabilité de l'implantation du programme Biblio-aidants (documentation choisie à l'intention des proches-aidants).	Démarches auprès des bibliothèques municipales; Approche des acteurs locaux (CISSS de la Montérégie-Centre, CAB de Saint-Jean-sur-Richelieu, Société Alzheimer Haut-Richelieu); Implantation du programme.	Service des loisirs et bibliothèques	2019

4.3. Favoriser la mise en place d’environnements favorables aux habitudes de vie saines et sécuritaires.	4.3.1. Collaborer aux initiatives visant la promotion et la prévention en matière de santé.	Réalisation de l’inventaire des initiatives et soutien aux initiatives sur demande (avec 1.1.1);	Service des loisirs et bibliothèques	2017-2018
	4.3.2. Collaborer aux initiatives favorisant l'adoption et le maintien de modes de vie physiquement actifs.	Inclusion des programmes ciblés au sein des outils de communication municipaux;	Service des loisirs et bibliothèques, en collaboration avec Division-conseil communications	2019
	4.3.3. Collaborer aux initiatives relatives à la sécurité alimentaire tenant compte des besoins des aînés (kiosques mobiles, cuisines collectives, jardins communautaires, mini-marchés en saison, etc.).	Soutien au développement de nouvelles initiatives; Sensibilisation des organismes de loisirs aînés à cet égard.	Service des loisirs et bibliothèques Service des loisirs et bibliothèques, en collaboration avec Table aînés du Haut-Richelieu	2019-2020 2020