

BILAN DES MESURES 2021

Plan d'action pour la réduction des obstacles à l'intégration des personnes handicapées

ADMINISTRATION MUNICIPALE

OBSTACLE ET OBSERVATION	MESURE PROPOSÉE	RESPONSABLE	SUIVI
Les commerces ne sont pas tous accessibles sur le territoire.	1. Analyser la réglementation municipale en vigueur afin de prévoir et planifier des actions pour favoriser une meilleure accessibilité des commerces.	Urbanisme, environnement et développement durable	Reporté

ACCESSIBILITÉ AUX ÉDIFICES MUNICIPAUX

OBSTACLES ET OBSERVATIONS	MESURES PROPOSÉES	RESPONSABLES	SUIVIS
	2. Modification de l'entrée principale de l'hôtel de ville pour intégrer une rampe d'accès à l'intérieur dans le hall et réaménagement de la rampe d'accès extérieure pour permettre l'accès à tous les citoyens.	Travaux publics	Réalisé
Plusieurs bâtiments municipaux nécessitent des interventions afin d'améliorer l'accessibilité.	3. Poursuivre l'amélioration de l'accessibilité des bâtiments suivants : <ul style="list-style-type: none"> • Pavillon Mille-Roches – Remplacement de la fontaine d'eau plus accessible et permettant le remplissage des bouteilles d'eau ; • Cour municipale – Signalisation ; 	Travaux publics	Réalisé Reporté

	<ul style="list-style-type: none"> • Bibliothèque Saint-Luc – Ajouter un limon sous l’escalier pour sécuriser le corridor de déplacement ; • Centre culturel Fernand-Charest – Installation de bandes contrastantes sur les marches. 		<p>Reporté</p> <p>Reporté</p>
--	--	--	---

LOISIRS ET SOUTIEN AUX ORGANISMES COMMUNAUTAIRES

OBSTACLES ET OBSERVATIONS	MESURES PROPOSÉES	RESPONSABLES	SUIVIS
	<p>4. Améliorer l’accessibilité dans onze (11) parcs :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ajout de mobilier accessible ; • Réaménagement de sentiers reliant les modules de jeux pour les rendre accessibles ; • Installation de rampes d’accès pour accéder aux aires de modules de jeux. <p>Plus spécifiquement :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Parc Notre-Dame-de-Lourdes – Aménagement d’une balançoire accessible à tous permettant aux personnes avec déambulateur, fauteuil manuel ou motorisé, poussettes, etc., d’y avoir accès ; • Parc Pierre-Benoît – Installation d’une balançoire adaptée et accessible pour enfants ayant des besoins particuliers avec une surface synthétique et plain-pied permettant un parcours sans obstacle. 	<p>Culture, développement social et loisir</p> <p>En collaboration avec :</p> <p>Travaux publics</p>	<p>Réalisé</p> <p>Réalisé</p>

<p>Pour améliorer l'accessibilité des parcs, une grille d'accessibilité a été élaborée par le passé pour permettre une meilleure planification des interventions dans les parcs.</p>	<p>5. À la suite des changements de structure organisationnelle et à l'ajout de nouvelles ressources au Service des travaux publics et au Service de la culture, du développement social et du loisir, la grille d'accessibilité est intégrée dans tous les projets.</p>	<p>Culture, développement social et loisir</p>	<p>Réalisé</p>
--	--	--	-----------------------

CIRCULATION ET STATIONNEMENT

OBSTACLES ET OBSERVATIONS	MESURES PROPOSÉES	RESPONSABLES	SUIVIS
	<p>6. Projet d'implantation d'un corridor de mobilité sécuritaire pour les aînés (ajouts de bancs) sur le boulevard Saint-Luc.</p>	<p>Culture, développement social et loisir</p>	<p>En cours</p>
<p>Les aménagements dans les espaces publics ne sont pas toujours bien adaptés à toutes les clientèles.</p>	<p>7. Concevoir des aménagements à la fois ludiques, sécuritaires et accessibles à tous dans les espaces publics, particulièrement la promenade riveraine (entre les rues Saint-Charles et Saint-Jacques).</p>	<p>Urbanisme, environnement et développement durable</p>	<p>En cours</p>

EMPLOI

OBSTACLES ET OBSERVATIONS	MESURES PROPOSÉES	RESPONSABLES	SUIVIS
<p>Absence de candidatures reçues pour chacun des postes affichés.</p>	<p>8. Solliciter les services des organismes spécialisés en employabilité afin d'établir un partenariat et d'obtenir des candidatures en lien avec les objectifs poursuivis.</p>	<p>Ressources humaines</p>	<p>Réalisé</p>

L'école secondaire Marguerite-Bourgeoys est à la recherche de nouveaux milieux de stage pour des élèves autistes ou ayant une déficience intellectuelle moyenne.	9. Offrir des stages à des élèves qui sont en situation de handicap afin de développer leur autonomie. Une collaboration avec les syndicats sera nécessaire afin d'élargir les clauses entourant les stages en milieu de travail.	Ressources humaines	Reporté
--	---	---------------------	----------------

HABITATION

OBSTACLE ET OBSERVATION	MESURE PROPOSÉE	RESPONSABLE	Suivi
Les adaptations de domiciles sont souvent coûteuses.	10. Prévoir d'accorder la gratuité des permis pour la construction de rampes d'accès et plateformes élévatrices.	Urbanisme, environnement et développement durable	Reporté 2022

COMMUNICATIONS

OBSTACLE ET OBSERVATION	MESURE PROPOSÉE	RESPONSABLE	Suivi
Les employés du Service de l'urbanisme, de l'environnement et du développement durable doivent communiquer régulièrement avec les citoyens (plus de 15 000 interventions annuellement). Les informations relatives à la réglementation peuvent être complexes à comprendre pour certaines personnes.	11. Planifier une formation pour les employés du Service de l'urbanisme, de l'environnement et du développement durable portant sur l'accessibilité universelle et les façons de mieux communiquer l'information afin de favoriser une meilleure compréhension de l'ensemble de la population.	Urbanisme, environnement et développement durable	Reporté 2022

CIRCULATION ET STATIONNEMENT

OBSTACLE ET OBSERVATION	MESURE PROPOSÉE	RESPONSABLE	SUIVI
Plusieurs problématiques d'accessibilité reliées aux descentes de trottoirs ont été relevées.	12. Réalisation d'un portrait de l'état des trottoirs (incluant les descentes de trottoirs) et planification des différentes interventions à réaliser (en lien avec le plan d'action en accessibilité) par le Service des travaux publics.	Travaux publics	Réalisé

TRANSPORT

* Extrait du plan de développement visant à assurer le transport en commun des personnes handicapées 2018-2022

OBSTACLES ET OBSERVATIONS	MESURES PROPOSÉES	RESPONSABLES	SUIVIS
Craintes et insécurité des personnes avec une déficience intellectuelle lorsqu'ils manquent leur arrêt d'autobus.	13. Élaborer une procédure officielle lorsqu'une personne est perdue (ex. : personne avec déficience intellectuelle).	Transport	En cours
	14. Faire connaître la procédure au personnel et aux organismes partenaires.	Transport	En cours

AUTRES INITIATIVES EN COURS D'ANNÉE (POUR AMÉLIORER L'ACCESSIBILITÉ)	RESPONSABLES
Participation au Webinaire sur l'attraction et le recrutement des personnes handicapées le 24 mars 2021.	Ressources humaines
Sensibilisation du personnel lors de la semaine québécoise des personnes handicapées en faisant parvenir une fois par jour, du 1 ^{er} au 4 juin, un communiqué invitant les employés à visionner des capsules d'autoformation afin de mieux accueillir les personnes handicapées.	Ressources humaines
Participation à la présentation du rapport annuel sur le groupe « personnes handicapées » de la Commission des droits de la personne et des droits de la jeunesse le 17 juin 2021.	Ressources humaines
Favoriser la sélection d'outils technologiques (site Web et lors de l'acquisition de nouveaux logiciels) répondant aux critères et normes visuelles d'accessibilité mondialement reconnue du W3C (https://www.w3.org/WAI/) facilitant l'adaptation à la lecture numérique et à la navigation.	Technologies de l'information
Améliorations constantes du site internet de la Ville et des autres espaces d'information numérique (MaCulture.ca / Soyez local, etc.). Bonification de l'offre de services en ligne avec le développement de nouveaux formulaires pour faciliter l'accès à l'information aux citoyens (exemple : demande de permis d'abattage d'arbre en ligne).	Communications En collaboration avec : Technologies de l'information
Développement d'un projet pilote de plateforme pour permettre la publication et l'accès aux données municipales (telles que : liste des parcs, listes des noms de rues, etc.). Ces informations «de données ouvertes » sont disponibles sur https://www.donneesquebec.ca/ avec pour objectif la transparence de la Ville.	Technologies de l'information