

# Plan d'action Accessibilité 2022-2023

## ADMINISTRATION MUNICIPALE

Obstacles et observations	Mesures proposées	Indicateurs de résultats	Responsables / collaborateurs	Échéance	
				2022	2023
	1. Effectuer une vigie et identifier les meilleures pratiques applicables et transposables à notre organisation en participant à différentes plateformes d'échange sur le sujet (webinaire, formation, midi-rencontre).	Nombre d'employés formés.	Ressources humaines	X	
	2. Dans le cadre de la stratégie d'achat local, prévoir une formation sur l'accessibilité pour les commerçants.	Nombre de commerçants formés.	Développement économique		X
Plusieurs mouvements de personnel au sein des différents services municipaux. Le processus menant à l'élaboration du plan d'action est méconnu.	3. Nécessité de revoir et d'améliorer le processus menant à l'élaboration du plan d'action pour réduire les obstacles à l'intégration des personnes handicapées. Actualiser et revoir les méthodes d'échange d'information.	Un nouveau processus est élaboré et présenté aux directeurs de service.	Direction générale		X
	4. Mettre en place, en collaboration avec la Table de concertation des organismes de personnes handicapées du Haut-Richelieu, une activité de sensibilisation portant sur la réalité des personnes handicapées destinée aux élus et aux directeurs municipaux.	Une activité de sensibilisation est réalisée. Nombre de participants. Nombre d'organismes.	Table de concertation des associations de personnes handicapées du Haut-Richelieu  En collaboration avec : Culture, développement social et loisir	X	
	5. Création d'une section sur le portail des employés permettant d'outiller ceux-ci en matière d'accessibilité.	Une section est créée.	Culture, développement social et loisir  En collaboration avec : Technologie de l'information		X

## ACCESSIBILITÉ AUX ÉDIFICES PUBLICS

Obstacles et observations	Mesures proposées	Indicateurs de résultats	Responsables / collaborateurs	Échéance	
				2022	2023
<p>Pour se déplacer avec autonomie, sécurité et aisance, les personnes qui ont des limitations doivent relever de grands défis lors de leurs déplacements dans les lieux publics.</p> <p>Les besoins et les capacités des personnes qui ont des limitations sont souvent méconnus des concepteurs et ne sont pas considérés lors de nouveaux aménagements ou de réaménagements.</p> <p>La présence de nombreux obstacles environnementaux est régulièrement observée.</p>	<p>6. Poursuivre l'élaboration des fiches directives pour définir des critères d'aménagements intérieurs, extérieurs et des parcs afin de guider les concepteurs. Ces fiches permettront d'éviter la création de nouveaux obstacles et de réduire les obstacles existants :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Éclairage;</li> <li>- Signalisation;</li> <li>- Aire d'accueil;</li> <li>- Accessibilité universelle dans les nouveaux parcs.</li> </ul>	Nombre de fiches directives réalisées.	<p>Travaux publics</p> <p>En collaboration avec : Culture, développement social et loisir</p>		X
	<p>7. Actualiser et valider les fiches directives déjà réalisées :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Salles de toilettes et vestiaires;</li> <li>- Rampes d'accès.</li> </ul>	Nombre de fiches actualisées et validées.		En cours	X
<p>Plusieurs bâtiments municipaux nécessitent des interventions afin d'améliorer l'accessibilité.</p>	<p>8. Poursuivre l'amélioration de l'accessibilité des bâtiments municipaux suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Aménagement d'une rampe d'accès au Musée;</li> <li>- Aménagement d'une rampe d'accès au chalet NDL à l'extérieur du bâtiment et l'aménagement d'une toilette accessible à l'intérieur.</li> </ul>	État d'avancement des travaux d'amélioration.	<p>Travaux publics</p> <p>En collaboration avec : Culture, développement social et loisir</p>	En préparation	En réalisation
<p>Les toilettes qui sont situées au premier étage de l'hôtel de ville ne sont pas accessibles à tous.</p>	<p>9. Évaluer l'aménagement d'une toilette accessible au premier étage de l'hôtel de ville.</p>	Évaluation complétée.	Travaux Publics		X
<p>L'entrée arrière de l'hôtel de ville pour les employés et pour certains visiteurs n'est pas équipée d'un système d'ouverture de porte automatique.</p>	<p>10. Évaluer la faisabilité d'installer un système d'ouverture de porte automatique.</p>	Évaluation complétée.	Travaux Publics		X
	<p>11. Aménager un nouveau vestiaire accessible à tous à la piscine Claude-Raymond et réaménager les autres vestiaires et espaces pour les rendre également accessibles.</p>	<p>Octroi du contrat.</p> <p>État d'avancement des travaux.</p>	<p>Travaux publics</p> <p>En collaboration avec : Culture, développement social et loisir</p>	En préparation	En réalisation

Le comptoir du préposé à l'accueil est haut, donc non conçu pour recevoir une personne en fauteuil roulant.	12. Évaluer les coûts pour abaisser le niveau du bureau du préposé à l'accueil étant donné son rôle d'accueil des citoyens lors des heures d'ouverture.	Évaluation des coûts réalisées.	Police En collaboration avec : Travaux publics		X
Le seuil de la porte de sortie d'urgence arrière est trop élevé pour permettre la sortie d'une personne en fauteuil roulant malgré le petit trottoir (environ 20 cm).	13. Évaluer les coûts en vue de modifier la sortie arrière afin de la rendre accessible à une personne en fauteuil roulant, surtout en cas d'évacuation d'urgence.	Évaluation des coûts réalisées.	Police En collaboration avec : Travaux publics		X
	14. Réaménager le Centre communautaire de l'Acadie. Améliorer l'accessibilité à la rampe d'accès de l'entrée principale et aux salles de toilettes.	Travaux complétés.	Travaux publics En collaboration avec : Culture, développement social et loisir	En cours	X

## LOISIR ET SOUTIEN AUX ORGANISMES COMMUNAUTAIRES

Obstacles et observations	Mesures proposées	Indicateurs de résultats	Responsables / collaborateurs	Échéance	
				2022	2023
Difficultés pour certains utilisateurs du catalogue en ligne des bibliothèques d'ajuster la grosseur de la fonte selon leurs besoins.	15. Créer un nouveau catalogue en ligne pour permettre aux citoyens d'ajuster la fonte pour grossir les caractères.	Le nouveau catalogue en ligne permet dorénavant aux citoyens d'ajuster la fonte pour grossir les caractères.	Culture, développement social et loisir	X	
Plusieurs services adaptés sont disponibles aux trois bibliothèques, mais l'offre est parfois méconnue des citoyens.	16. Effectuer la promotion des services accessibles dans les trois bibliothèques.	Nombre de publications visant les services accessibles.	Culture, développement social et loisir		X
Créer des espaces conviviaux et rassembleurs favorisant la socialisation, l'accessibilité et l'inclusion.	17. Améliorer l'accessibilité dans les parcs et espaces verts suivants : - Parc Icare; - Rémi-Gaulin; - Parc en Ciel; - Philippe-Toupin; - Du Domaine; - Des Alizés; - Du Centre; - Des Patriotes; - Normand-Messier; - De la Canadienne.	Intégration réalisée de diverses placettes, plateformes et dalles de béton surdimensionnées abritant du mobilier urbain dont la disposition, l'emplacement et les espacements prévus améliorent l'accessibilité : - tables à pique-nique accessibles ADA; - bancs avec dossier et appuis-bras; - chaises longues; - bancs sans dossier.  Intégration réalisée de descentes/rampes facilitant l'accès aux aires de jeux depuis les sentiers adjacents (béton : parcs Icare et Rémi-Gaulin, les autres en plastique).	Culture, développement social et loisir En collaboration avec : Travaux publics	En cours de réalisation ou réalisé	

		Intégration d'équipements de jeux réalisés favorisant l'inclusivité, diverses formes d'activités, la socialisation et la coopération.  Balançoires installées : balançoires de groupe, balançoires traditionnelles, sièges de balançoire adaptés, siège parent-enfant (Parc en Ciel).			
	18. Installer une balançoire universelle au parc Yvan-Roy permettant d'accéder en fauteuil roulant au moyen d'une rampe inclinée avec une faible pente (5 %) comprenant des sièges escamotables qui réagissent à la pression du doigt pour faciliter l'utilisation.	Balançoire installée.	Culture, développement social et loisir	En cours de réalisation ou réalisé	
	19. Réaménager le parc multisport Bleury en y aménageant : - un nouveau terrain de baseball; - une patinoire en béton; - un grand terrain de pétanque et un jeu de fer.	Sentiers aménagés reliant les différents aménagements du parc pavés et de plain-pied : - Plateaux sportifs à éclairer au LED, permettant aux personnes ayant une vision partielle de les utiliser sans éblouissement; - Sentiers bien éclairés; - Mobilier urbain accessible.	Culture, développement social et loisir  En collaboration avec : Travaux publics	En cours de réalisation ou réalisé	
Lors de la tenue de grands événements, l'accessibilité demeure un élément important à considérer. Un guide conçu à l'intention des promoteurs pour faciliter la planification des activités est présentement en cours d'élaboration.	20. Inclure une section portant sur l'accessibilité dans le Guide du promoteur / Grands événements afin de mettre en place des mesures permettant l'accès à tous.	Section portant sur l'accessibilité intégrée dans le Guide du promoteur / Grands événements.	Culture, développement social et loisir		X
	21. Procéder à l'achat d'un deuxième lève-personne à la piscine Claude-Raymond.	Lève-personne livré.	Culture, développement social et loisir		X
	22. Mettre de l'avant un projet pilote en mettant à la disposition des personnes ayant des besoins particuliers une lugiglace à l'aréna municipal.	Lugiglace disponible à l'aréna.	Culture, développement social et loisir		X

## COMMUNICATIONS

Obstacles et observations	Mesures proposées	Indicateurs de résultats	Responsables / collaborateurs	Échéance	
				2022	2023
Des études démontrent que la moitié de la population québécoise adulte, de 16 à 65 ans, n'a pas les compétences requises pour comprendre et pour utiliser l'information de la vie de tous les jours (maison, travail, communauté, etc.).	23. Offrir à nouveau une formation portant sur des communications accessibles au personnel des différents services impliqués dans les communications (penser, concevoir et développer du matériel d'information de façon à le rendre accessible à tous).	Formation réalisée. Nombre d'employés formés.	Ressources humaines  En collaboration avec : Communications		X

## SÉCURITÉ ET MESURES D'URGENCE

Obstacles et observations	Mesures proposées	Indicateurs de résultats	Responsables / collaborateurs	Échéance	
				2022	2023
La caserne de pompier n° 1 reçoit régulièrement des citoyens dans ses bureaux.	24. Interpeller deux représentants de la Table de concertation des associations de personnes handicapées du Haut-Richelieu pour une visite à la caserne n° 1 afin d'effectuer une analyse de l'accessibilité des lieux.	Visite effectuée en présence de deux représentants de la Table.	Sécurité incendie  En collaboration avec : Conseillère à l'accessibilité		X
Le maintien à jour de la base de données des personnes avec des besoins particuliers dans la banque de données en cas d'urgence est essentiel.	25. Publiciser le registre des personnes nécessitant une aide particulière (PNAP) auprès des citoyens dans le cas d'une situation d'urgence qui nécessiterait l'évacuation de leur résidence privée.	Le registre est publié.	Sécurité incendie  En collaboration avec : Communications		X

## HABITATIONS / COMMERCE

Obstacles et observations	Mesures proposées	Indicateurs de résultats	Responsables / collaborateurs	Échéance	
				2022	2023
	26. Dans l'onglet accessibilité sur le site internet de la Ville, ajouter un lien menant au programme d'adaptation de domicile (PAD) de la MRC du Haut-Richelieu.	Le lien est ajouté sur le site internet.	Développement économique  En collaboration avec : Communications		X

	27. Développer une édition spéciale du bulletin Zone Affaires (bulletin envoyé aux entreprises trois fois par année) afin d'informer et de sensibiliser les entreprises de tous les secteurs d'activité à l'accessibilité universelle dans une perspective générale et destinée à l'emploi.	Publication de l'édition spéciale du bulletin Zone Affaires.	Développement économique En collaboration avec : Chambre de commerce et de l'industrie du Haut-Richelieu NEXDEV Développement économique du Haut-Richelieu Tourisme Haut-Richelieu		X
--	---	--	---	--	---

## EMPLOI

Obstacles et observations	Mesures proposées	Indicateurs de résultats	Responsables / collaborateurs	Échéance	
				2022	2023
Représentation quasi nulle des personnes en situation de handicap au niveau des effectifs de la Ville de Saint-Jean-sur-Richelieu.	28. Prévoir des rencontres d'échange avec les syndicats afin de déterminer les postes pour lesquels nous pourrions privilégier l'embauche de personnes en situation de handicap.	Nombre de rencontres réalisées.	Ressources humaines		X
	29. Sensibiliser l'équipe des ressources humaines aux difficultés pouvant être vécues par les personnes handicapées lors des entrevues d'embauche par la mise en place d'ateliers en partenariat avec des organismes de la région.	Sensibilisation réalisée.	Ressources humaines En collaboration avec : Conseillère à l'accessibilité		X

## TRANSPORT

Obstacles et observations	Mesures proposées	Indicateurs de résultats	Responsables / collaborateurs	Échéance	
				2022	2023
Les membres de la Table de concertation des associations de personnes handicapées ont une bonne connaissance des besoins des personnes handicapées et de leurs familles.	30. Inviter deux représentants de la Table des associations de personnes handicapées du Haut-Richelieu à siéger sur le comité mobilité durable et transport adapté du conseil municipal.	Deux représentants siègent au comité mobilité durable et transport durable.	Transport	X	X