



VILLE DE  
SAINT-JEAN-  
SUR-RICHELIEU

# Plan d'action Accessibilité **2024-2026**

Pour la réduction des  
obstacles à l'intégration  
des personnes handicapées





## MOT DE LA MAIRESSE

L'accessibilité au sein d'une ville représente bien plus qu'une simple obligation légale. Elle incarne la valeur fondamentale de l'inclusion, ancrée au cœur de nos principes et de nos actions. Depuis 2005, notre ville s'engage activement dans la réduction des obstacles à l'intégration des personnes en situation de handicap. Tous nos services collaborent pour offrir des infrastructures et des services accessibles à l'ensemble de la communauté.

L'inclusion, pour nous, va bien au-delà de la simple conformité avec la loi. C'est une reconnaissance de la diversité au sein de notre population. Chaque personne, indépendamment de ses capacités doit avoir accès aux mêmes opportunités. En investissant dans des infrastructures accessibles, la Ville de Saint-Jean-sur-Richelieu contribue à l'élimination des barrières et favorise une société où chacun peut y participer pleinement.

Le lien entre l'accessibilité et le vieillissement de la population est indéniable. Avec une population vieillissante, les besoins évoluent, les limitations augmentent et l'accessibilité devient un élément crucial pour garantir la qualité de vie des aînés. Des espaces publics adaptés aux besoins des personnes vieillissantes et des services accessibles facilitent la mobilité des personnes âgées, favorisant ainsi leur autonomie.

La mise en œuvre de ce plan d'action en accessibilité contribue également au développement durable. Des infrastructures bien conçues réduisent les gaspillages de ressources et minimisent l'impact sur l'environnement. En favorisant l'accessibilité dès le début de nos projets, nous investissons dans une communauté résiliente et pérenne, où chaque individu peut participer activement, quels que soient son âge ou ses capacités.

Nous reconnaissons notre rôle à jouer dans la création d'un environnement sans obstacle et nous nous engageons à poursuivre nos efforts à cet égard. L'accessibilité universelle est un concept auquel la Ville adhère et en investissant dans des infrastructures et des services accessibles, nous créons une communauté où chacun, indépendamment de ses différences, peut prospérer et contribuer à la richesse collective.



**Andrée Bouchard**  
*Mairesse, Saint-Jean-sur-Richelieu*

# MOT DES CONSEILLÈRES

C'est avec beaucoup de fierté que vous nous présentons ce plan d'action triennal 2024-2026. La Ville souhaite ainsi poursuivre sa volonté d'intégrer le concept d'accessibilité universelle dans ses façons de faire en se dotant d'une planification à moyen terme. Les interventions municipales en accessibilité comprises dans le présent document sont le fruit d'une démarche de collaboration entre les différents services de la Ville et les organismes et organisations œuvrant auprès des personnes en situation de handicap et les personnes âgées de la communauté. Ces mesures confirment la volonté de la Ville de mettre en place les conditions nécessaires pour que tous les citoyens et citoyennes puissent participer pleinement à leur milieu de vie.

Afin d'encadrer le processus d'élaboration et s'assurer de la mise en œuvre du plan d'action, un comité « Accessibilité/ MADA » de coordination a été mis en place par le Conseil municipal, avec une nouvelle composition de membres. Ce comité s'assure d'améliorer le quotidien de l'ensemble des citoyens, notamment en matière d'accessibilité universelle. La Table de concertation des associations de personnes handicapées du Haut-Richelieu-Rouville ainsi que la Table de concertation des aînés du Haut-Richelieu sont des partenaires de choix dans cette démarche pour l'identification des obstacles et pour nous aider à trouver des solutions optimales qui répondent au besoin de tous d'être une Ville plus inclusive.

La diversité des membres qui le compose et la richesse des échanges permet ainsi d'enrichir les mesures à mettre en place. De l'aide inestimable pour pouvoir maximiser notre objectif

Depuis plusieurs années, des centaines de mesures ont été réalisées à la Ville de Saint-Jean-sur-Richelieu pour améliorer l'accessibilité de tous. Nous sommes conscients qu'il faut poursuivre dans cette avenue pour s'assurer d'une communauté active et en santé. À cet égard, les mesures de sensibilisation demeurent parmi les actions nécessaires pour mieux comprendre la réalité des personnes ayant des limitations.

Par ce plan d'action annuel, la Ville démontre encore une fois qu'elle s'engage à être une ville à l'écoute de l'ensemble des besoins de la population pour un environnement plus inclusif et équitable.

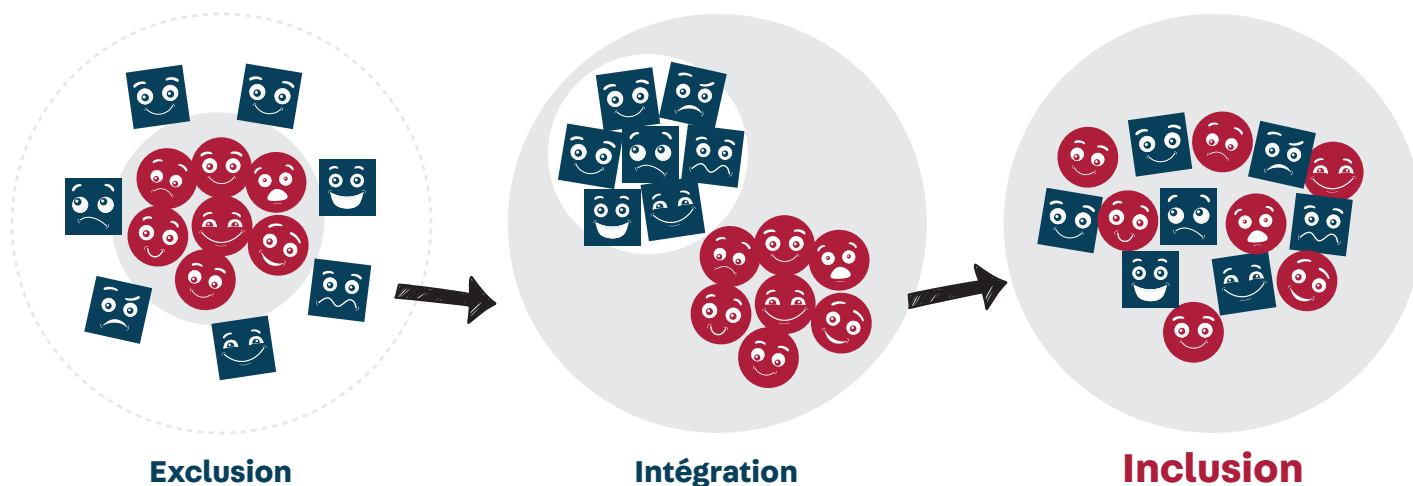


**Marianne Lambert**  
Conseillère du district 2



**Patricia Poissant**  
Conseillère du district 6

# ENSEMBLE POUR UNE VILLE PLUS INCLUSIVE!



## Qu'est-ce qu'une ville inclusive?

Une « ville inclusive » est une ville qui permet à l'ensemble de ses citoyens d'accéder sans restriction à ses espaces, à ses infrastructures et ses services. L'offre de services et d'infrastructures d'une ville inclusive répond à la diversité des besoins de sa population.<sup>1</sup>

Soucieuse d'assurer à chaque citoyen sa place dans la communauté, la Ville de Saint-Jean-sur-Richelieu aspire au mieux vivre-ensemble. Elle souhaite alimenter le sentiment d'appartenance de la population et ainsi contribuer à l'épanouissement de chacun et au sentiment de sécurité.

La Ville de Saint-Jean-sur-Richelieu travaille à bâtir une communauté solidaire et inclusive en intégrant au quotidien, dans ses actions, le principe de l'accessibilité universelle. Elle souhaite donner accès aux lieux, aux équipements, aux services, aux programmes et à l'information à l'ensemble de ses citoyens, sans discrimination ni privilège et en toute équité.

Pour y arriver, la Ville travaille avec de précieux collaborateurs qui contribuent à alimenter nos réflexions en nous proposant des solutions inclusives qui permettent de réduire ou d'éliminer les obstacles environnementaux, sociaux et physiques qui se posent à la participation sociale des personnes ayant des besoins particuliers.

<sup>1</sup> Participation sociale et villes inclusives – Équipe de recherche.

## Comité de coordination Accessibilité / Municipalité amie des aînés (MADA) responsable du plan d'action

Issue d'un jumelage de 2 plans d'action, soit celui pour la réduction des obstacles à l'intégration des personnes handicapées et celui pour les personnes aînées, l'objectif souhaité est de permettre un plan d'action orienté vers l'accessibilité pour tous. Afin d'encadrer le processus d'élaboration et s'assurer de la mise en œuvre de ce plan d'action, un comité de coordination a été nommé par le conseil municipal.

Ce comité est formé de :

- Marianne Lambert, conseillère municipale
- Patricia Poissant, conseillère municipale
- Des représentants des services municipaux suivants :  
Communications, Infrastructures et gestion des eaux,  
Travaux publics, Transport, et Urbanisme
- 3 représentants de la Table de concertation des  
personnes aînées du Haut-Richelieu
- 3 représentants de la Table de concertation des  
personnes handicapées du Haut-Richelieu/Rouville
- Pascale Constant et Caroline Roy du Service de la culture,  
du développement social et du loisir



**À Saint-Jean-sur-Richelieu, c'est 25,4 %<sup>2</sup>  
des personnes âgées de 15 ans ou plus  
qui vivent avec une incapacité.**

Celle-ci peut être de nature visuelle, auditive, motrice, cognitive, temporaire, permanente, situationnelle, visible ou, dans la grande majorité des cas, invisible.

**Pour consulter le plan d'action 2024-2026 :**  
[sjsr.ca/accessibilite](https://sjsr.ca/accessibilite)

Pascale Constant, conseillère à l'accessibilité  
et au développement communautaire  
450 357-2157 poste 2035 ou [p.constant@sjsr.ca](mailto:p.constant@sjsr.ca)

2. Selon l'Enquête canadienne sur l'incapacité de Statistique Canada (2022).

# BILAN DES MESURES

## 2023 - ACCESSIBILITÉ

### Pour la réduction des obstacles à l'intégration des personnes handicapées



#### Administration municipale

OBSTACLES ET OBSERVATIONS	MESURES PROPOSÉES	INDICATEURS DE RÉSULTATS	RESPONSABLES / COLLABORATEURS	ÉTAT DE RÉALISATION
	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Dans le cadre de la stratégie d'achat local, prévoir une formation sur l'accessibilité pour les commerçants.</li> </ol>	Nombre de commerçants formés.	Développement économique	Reporté 2025
Plusieurs mouvements de personnel au sein des différents services municipaux. Le processus menant à l'élaboration du plan d'action est méconnu.	<ol style="list-style-type: none"> <li>2 Nécessité de revoir et d'améliorer le processus menant à l'élaboration du plan d'action pour réduire les obstacles à l'intégration des personnes handicapées. Actualiser et revoir les méthodes d'échange d'information.</li> </ol>	Un nouveau processus est élaboré et présenté aux directeurs de service.	Direction générale	Reporté 2024
	<ol style="list-style-type: none"> <li>3 Création d'une section sur le portail des employés permettant d'outiller ceux-ci en matière d'accessibilité.</li> </ol>	Une section est créée.	Culture, développement social et loisir En collaboration avec : Technologies de l'information	Reporté 2024

## Accessibilité aux édifices publics

OBSTACLES ET OBSERVATIONS	MESURES PROPOSÉES	INDICATEURS DE RÉSULTATS	RESPONSABLES / COLLABORATEURS	ÉTAT DE RÉALISATION
<p>Pour se déplacer avec autonomie, sécurité et aisance, les personnes qui ont des limitations doivent relever de grands défis lors de leurs déplacements dans les lieux publics.</p> <p>Les besoins et les capacités des personnes qui ont des limitations sont souvent méconnus des concepteurs et ne sont pas considérés lors de nouveaux aménagements ou de réaménagements.</p>	<p><b>4</b> Poursuivre l'élaboration des fiches directives pour définir des critères d'aménagements intérieurs, extérieurs et des parcs afin de guider les concepteurs. Ces fiches permettront d'éviter la création de nouveaux obstacles et de réduire les obstacles existants :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Éclairage;</li> <li>• Signalisation;</li> <li>• Aire d'accueil.</li> </ul>	<p>Nombre de fiches directives réalisées.</p>	<p>Travaux publics En collaboration avec : Culture, développement social et loisir</p>	<p><b>Reporté</b></p>
	<p><b>5</b> Actualiser et valider les fiches directives déjà réalisées :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Salles de toilettes et vestiaires;</li> <li>• Rampes d'accès.</li> </ul>	<p>Nombre de fiches actualisées et validées.</p>	<p>Travaux publics En collaboration avec : Culture, développement social et loisir</p>	<p><b>En cours de réalisation</b></p>
<p>Plusieurs bâtiments municipaux nécessitent des interventions afin d'améliorer l'accessibilité.</p>	<p><b>6</b> Poursuivre l'amélioration de l'accessibilité des bâtiments municipaux suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aménagement d'une rampe d'accès au Musée;</li> <li>• Aménagement d'une rampe d'accès au chalet NDL à l'extérieur du bâtiment et aménagement d'une toilette accessible à l'intérieur.</li> </ul>		<p>Travaux publics En collaboration avec : Culture, développement social et loisir</p>	<p><b>Réalisé (Musée)</b>  <b>Reporté 2024 (NDL)</b></p>

## Accessibilité aux édifices publics

OBSTACLES ET OBSERVATIONS	MESURES PROPOSÉES	INDICATEURS DE RÉSULTATS	RESPONSABLES / COLLABORATEURS	ÉTAT DE RÉALISATION
Les toilettes qui sont situées au premier étage de l'hôtel de ville ne sont pas accessibles à tous.	<b>7</b> Évaluer l'aménagement d'une toilette accessible au premier étage de l'hôtel de ville.	Évaluation complétée.	Travaux Publics	<b>Réalisé</b>  Cette évaluation sera intégrée au plan de maintien d'actifs du bâtiment.
L'entrée arrière de l'hôtel de ville pour les employés et pour certains visiteurs n'est pas équipée d'un système d'ouverture de porte automatique.	<b>8</b> Évaluer la faisabilité d'installer un système d'ouverture de porte automatique.	Évaluation complétée.	Travaux Publics	<b>Réalisé</b>  Cette évaluation sera intégrée au plan de maintien d'actifs du bâtiment.



## Accessibilité aux édifices publics

OBSTACLES ET OBSERVATIONS	MESURES PROPOSÉES	INDICATEURS DE RÉSULTATS	RESPONSABLES / COLLABORATEURS	ÉTAT DE RÉALISATION
	<p>9 Aménager un nouveau vestiaire accessible à tous à la piscine Claude-Raymond et réaménager les autres vestiaires et espaces pour les rendre également accessibles.</p>	<p>Octroi du contrat. État d'avancement des travaux.</p>	<p>Travaux publics En collaboration avec : Culture, développement social et loisir</p>	<p>Réalisé</p>
<p>Le comptoir du préposé à l'accueil du service de police est haut, donc non conçu pour recevoir une personne en fauteuil roulant.</p>	<p>10 Évaluer les coûts pour abaisser le niveau du bureau du préposé à l'accueil étant donné son rôle d'accueil des citoyens lors des heures d'ouverture.</p>	<p>Évaluation des coûts réalisée.</p>	<p>Police En collaboration avec : Travaux publics</p>	<p>Réalisé</p>
<p>Le seuil de la porte de sortie d'urgence arrière du service de police est trop élevé pour permettre la sortie d'une personne en fauteuil roulant malgré le petit trottoir (environ 20 cm).</p>	<p>11 Évaluer les coûts en vue de modifier la sortie arrière afin de la rendre accessible à une personne en fauteuil roulant, surtout en cas d'évacuation d'urgence.</p>	<p>Évaluation des coûts réalisée.</p>	<p>Police En collaboration avec : Travaux publics</p>	<p>Réalisé</p>

## Loisir et soutien aux organismes communautaires

OBSTACLES ET OBSERVATIONS	MESURES PROPOSÉES	INDICATEURS DE RÉSULTATS	RESPONSABLES / COLLABORATEURS	ÉTAT DE RÉALISATION
Plusieurs services adaptés sont disponibles aux trois bibliothèques, mais l'offre est parfois méconnue des citoyens.	<p>12 Effectuer la promotion des services accessibles dans les trois bibliothèques.</p>	Nombre de publications visant les services accessibles.	Culture, développement social et loisir	<b>En cours de réalisation</b>
Créer des espaces conviviaux et rassembleurs favorisant la socialisation, l'accessibilité et l'inclusion.	<p>13 Améliorer l'accessibilité dans les parcs et espaces verts suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Des Alizés – abaissement de bordure et nouveau module avec rampe intégrée;</li> <li>• Du Centre – ajout de 2 rampes de plastique aux fosses de modules existantes;</li> <li>• Des Patriotes – abaissement de bordure</li> <li>• Normand-Messier – bordures abaissées sur le nouveau module. Ancien module, ajout d'une rampe en plastique;</li> <li>• De la Canadienne – abaissement de bordure;</li> <li>• Arc-en-ciel – Siège parent-enfant. Ajout d'une rampe en plastique.</li> </ul>	<p>Intégration réalisée de diverses placettes, plateformes et dalles de béton surdimensionnées abritant du mobilier urbain dont la disposition, l'emplacement et les espacements prévus améliorent l'accessibilité :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• tables à pique-nique accessibles;</li> <li>• bancs avec dossier et appuis-bras;</li> <li>• chaises longues;</li> <li>• bancs sans dossier.</li> </ul>	<p>Culture, développement social et loisir En collaboration avec : Travaux publics</p> <p>Intégration réalisée de descentes/ rampes facilitant l'accès aux aires de jeux depuis les sentiers adjacents.</p> <p>Intégration d'équipements de jeux réalisée, favorisant l'inclusivité, diverses formes d'activités, la socialisation et la coopération.</p> <p>Balançoires installées : balançoires de groupe, balançoires traditionnelles, sièges de balançoire adaptés, siège parent-enfant (parc Arc-en-ciel).</p>	<p><b>Réalisés</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Du Centre</li> <li>• Des Patriotes</li> <li>• Normand-Messier</li> <li>• Arc-en-ciel</li> <li>• Des Alizés</li> <li>• De la Canadienne</li> </ul>

## Loisir et soutien aux organismes communautaires

OBSTACLES ET OBSERVATIONS	MESURES PROPOSÉES	INDICATEURS DE RÉSULTATS	RESPONSABLES / COLLABORATEURS	ÉTAT DE RÉALISATION
	14 Procéder à l'achat d'un deuxième lève-personne à la piscine Claude-Raymond.	Lève-personne livré.	Culture, développement social et loisir	Réalisé
	15 Mettre de l'avant un projet pilote en mettant à la disposition des personnes ayant des besoins particuliers une lugiglance à l'aréna municipal.	Lugiglance disponible à l'aréna.	Culture, développement social et loisir	En cours de réalisation

## Communications

OBSTACLES ET OBSERVATIONS	MESURES PROPOSÉES	INDICATEURS DE RÉSULTATS	RESPONSABLES / COLLABORATEURS	ÉTAT DE RÉALISATION
Des études démontrent que la moitié de la population québécoise adulte, de 16 à 65 ans, n'a pas les compétences requises pour comprendre et pour utiliser l'information de la vie de tous les jours (maison, travail, communauté, etc.).	16 Offrir à nouveau une formation portant sur des communications accessibles au personnel des différents services impliqués dans les communications (penser, concevoir et développer du matériel d'information de façon à le rendre accessible à tous).	Formation réalisée. Nombre d'employés formés.	Ressources humaines En collaboration avec : Communications	<b>Reporté</b>  Analyse en cours pour une éventuelle formation.  Diffusion de différents outils sur la communication accessible sur le nouveau portail des Communications.

## Sécurité et mesures d'urgence

OBSTACLES ET OBSERVATIONS	MESURES PROPOSÉES	INDICATEURS DE RÉSULTATS	RESPONSABLES / COLLABORATEURS	ÉTAT DE RÉALISATION
La caserne de pompier n° 1 reçoit régulièrement des citoyens dans ses bureaux.	17 Interpeller deux représentants de la Table de concertation des associations de personnes pour une visite à la caserne n° 1 afin d'effectuer une analyse de l'accessibilité des lieux.	Visite effectuée en présence de deux représentants de la Table.	Sécurité incendie En collaboration avec : Conseillère à l'accessibilité	Reporté 2024
Le maintien à jour de la base de données des personnes avec des besoins particuliers dans la banque de données en cas d'urgence est essentiel.	18 Publiciser le registre des personnes nécessitant une aide particulière (PNAP) auprès des citoyens dans le cas d'une situation d'urgence qui nécessiterait l'évacuation de leur résidence privée.	Le registre est publié.	Sécurité incendie En collaboration avec : Communications	Reporté 2024



## Habitations / commerces

OBSTACLES ET OBSERVATIONS	MESURES PROPOSÉES	INDICATEURS DE RÉSULTATS	RESPONSABLES / COLLABORATEURS	ÉTAT DE RÉALISATION
	<p>19 Dans l'onglet accessibilité sur le site internet de la Ville, ajouter un lien menant au programme d'adaptation de domicile (PAD) de la MRC du Haut-Richelieu.</p>	<p>Le lien est ajouté sur le site internet.</p>	<p>Développement économique En collaboration avec : Communications</p>	<p>Réalisé</p>
	<p>20 Développer une édition spéciale du bulletin Zone Affaires (bulletin envoyé aux entreprises trois fois par année) afin d'informer et de sensibiliser les entreprises de tous les secteurs d'activité à l'accessibilité universelle dans une perspective générale et destinée à l'emploi.</p>	<p>Publication de l'édition spéciale du bulletin Zone Affaires.</p>	<p>Développement économique En collaboration avec : Chambre de commerce et de l'industrie du Haut-Richelieu, NEXDEV, Développement économique du Haut-Richelieu et Tourisme Haut-Richelieu</p>	<p>Réalisé</p>

## Emploi

OBSTACLES ET OBSERVATIONS	MESURES PROPOSÉES	INDICATEURS DE RÉSULTATS	RESPONSABLES / COLLABORATEURS	ÉTAT DE RÉALISATION
<p>Représentation quasi nulle des personnes en situation de handicap au niveau des effectifs de la Ville de Saint-Jean-sur-Richelieu.</p>	<p>21 Prévoir des rencontres d'échange avec les syndicats afin de déterminer les postes pour lesquels nous pourrions privilégier l'embauche de personnes en situation de handicap.</p>	<p>Nombre de rencontres réalisées.</p>	<p>Ressources humaines</p>	<p><b>Reporté 2024</b> La mesure est modifiée pour plutôt échanger avec les syndicats afin de prévoir des mesures facilitant la réintégration en emploi des personnes devenues handicapées.</p>
	<p>22 Sensibiliser l'équipe des Ressources humaines aux difficultés pouvant être vécues par les personnes handicapées lors des entrevues d'embauche par la mise en place d'ateliers en partenariat avec des organismes de la région.</p>	<p>Sensibilisation réalisée.</p>	<p>Ressources humaines En collaboration avec : Conseillère à l'accessibilité</p>	<p><b>Reporté 2024</b></p>

AUTRES INITIATIVES EN COURS D'ANNÉE (POUR AMÉLIORER L'ACCESSIBILITÉ)	RESPONSABLES
<p>1 Participation à la formation portant sur « Une aire de jeux plus inclusive » offerte par l'Association québécoise du loisir public.</p>	<p>Culture, développement social et du loisir En collaboration avec : Travaux publics</p>
<p>2 L'accès au centre 9-1-1 était encombré par un photocopieur qui ne permettait pas le passage d'un fauteuil roulant. Le photocopieur a été retiré dans le corridor, cela fait en sorte que le corridor est libre.</p>	<p>Police</p>
<p>3 Les deux salles de toilette (homme et femme) situé dans le couloir des archives ont un cubicule plus grand afin de permettre à un fauteuil roulant d'y entrer. Il n'y avait pas d'enseignes mentionnant que la salle de bain est accessible à un fauteuil roulant contrairement aux autres. Les bâtiments ont installé des affiches indiquant qu'il s'agit d'une salle de bain pour personnes handicapées.</p>	<p>Police</p>
<p>4 Gratuité du transport collectif régulier (urbain) pour les personnes admises au transport adapté, pendant la Semaine québécoise des personnes handicapées (1<sup>er</sup> au 7 juin 2023).</p>	<p>Transport</p>
<p>5 Participation au projet-pilote du ministère des Transports du Québec, pour la mise en place de passerelles permettant de simplifier les demandes d'admission au transport adapté, pour les personnes handicapées ayant reçu un fauteuil roulant de la RAMQ.</p>	<p>Transport</p>
<p>6 Bonification des horaires du transport adapté pendant le Festival de montgolfières.</p>	<p>Transport</p>
<p>7 Développement d'un formulaire en ligne pour les réservations du transport adapté.</p>	<p>Transport</p>
<p>8 Élaboration d'un processus de plainte pour mieux répondre aux besoins des organismes.</p>	<p>Transport</p>
<p>9 Don de titres de transports à l'organisme L'ANCRE pour favoriser l'établissement et l'intégration durable des réfugiés ukrainiens.</p>	<p>Transport</p>

AUTRES INITIATIVES EN COURS D'ANNÉE (POUR AMÉLIORER L'ACCESSIBILITÉ)	RESPONSABLES
<p>10 Gratuités du transport collectif régulier et adapté (urbain) offertes lors de différentes activités organisées par la Ville.</p>	Transport
<p>11 Adoption de la Politique de la qualité de service du transport adapté en 2022 et envoi aux membres en 2023.</p>	Transport
<p>12 Participation au webinaire : Commerce ami des aînés. Partage de l'information à la communauté des affaires.</p>	Développement économique et Culture, développement social et loisir
<p>13 Collaboration avec l'École professionnelle des Métiers pour prêt de matériel gratuit dans le cadre du camp de jour estival.</p>	Culture, développement social et loisir
<p>14 Amélioration de l'accessibilité lors des consultations publiques en développement durable :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Vulgariser les concepts dans les présentations et les questionnaires;</li> <li>- Inclure des questions sur l'accessibilité des services (ex : accès alimentaire, accès à la nature);</li> <li>- Travailler avec les organismes communautaires pour capter les enjeux des différents publics.</li> </ul>	Environnement et développement durable En collaboration avec : Communications et Culture, développement social et loisir



# PLAN D'ACTION

## TRIENNAL ACCESSIBILITÉ 2024-2025-2026

Pour une Ville  
plus inclusive



### Administration municipale

OBSTACLES ET OBSERVATIONS	MESURES PROPOSÉES	INDICATEURS DE RÉSULTATS	RESPONSABLES / COLLABORATEURS	2024	2025	2026
	<p><b>1</b> Dans le cadre de la stratégie d'achat local, prévoir une formation sur l'accessibilité pour les commerçants.</p>	Nombre de commerçants formés.	Développement économique		✘	
Plusieurs mouvements de personnel au sein des différents services municipaux. Le processus menant à l'élaboration du plan d'action est méconnu.	<p><b>2</b> Nécessité de revoir et d'améliorer le processus menant à l'élaboration du plan d'action pour réduire les obstacles à l'intégration des personnes handicapées. Actualiser et revoir les méthodes d'échange d'information.</p>	Un nouveau processus est élaboré et présenté aux directeurs de service.	Direction générale	✘		
	<p><b>3</b> Création d'une section sur le portail des employés permettant d'outiller ceux-ci en matière d'accessibilité.</p>	Une section est créée.	Culture, développement social et loisir En collaboration avec : Technologies de l'information	✘		


## Administration municipale

OBSTACLES ET OBSERVATIONS	MESURES PROPOSÉES	INDICATEURS DE RÉSULTATS	RESPONSABLES / COLLABORATEURS	2024	2025	2026
Plusieurs mesures pour améliorer l'accessibilité ont été réalisées depuis 2005.	4 Rédiger un rapport comportant l'historique de toutes les actions réalisées depuis 2005, tel que recommandé par l'Office des personnes handicapées du Québec et en faire la diffusion sur le site internet de la Ville.	Réalisation du rapport comportant l'historique des actions réalisées.	Culture, développement social et loisir	×		
	5 Intégrer les nouvelles mesures qui seront réalisées au cours des prochaines années.	Intégration des mesures au rapport historique.	Culture, développement social et loisir		×	×
	6 Adopter formellement un énoncé de principe en matière d'accessibilité universelle.	Un énoncé est rédigé et adopté.	Direction générale En collaboration avec : Conseillère à l'accessibilité		×	
	7 Participer au Salon vitalité 50+ afin de promouvoir les différents services et activités destinées aux personnes âgées.	Participation au Salon et compilation des outils de communication diffusés.	Communications En collaboration avec : Table de concertation des aînés du Haut-Richelieu et la conseillère à l'accessibilité	×	×	×
	8 Souligner la journée internationale des aînés dans les outils de communication de la Ville (1 <sup>er</sup> octobre).			×	×	×

## Administration municipale

OBSTACLES ET OBSERVATIONS	MESURES PROPOSÉES	INDICATEURS DE RÉSULTATS	RESPONSABLES / COLLABORATEURS	2024	2025	2026
	<p><b>9</b> Souligner la Semaine québécoise des personnes handicapées (SQPH) qui se déroule du 1<sup>er</sup> au 7 juin annuellement afin de sensibiliser la population à l'inclusion de tous :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Installer les panneaux d'affichage urbain 4' X 8' à différents endroits sur le territoire de la Ville pendant la SQPH;</li> <li>• Participer au comité participation sociale de la Table de concertation des associations de personnes handicapées afin d'organiser ou de participer à une activité d'intégration sociale.</li> </ul>	<p>Installation des panneaux d'affichage.</p> <p>Compilation des outils de communications diffusés.</p> <p>Nombre de rencontres du comité de participation sociale.</p>	<p>Culture, développement social et loisir</p> <p>En collaboration avec : Conseillère à l'accessibilité</p> <p>Table de concertation des associations de personnes handicapées du Haut-Richelieu</p>	✘	✘	✘

## Accessibilité aux édifices publics

OBSTACLES ET OBSERVATIONS	MESURES PROPOSÉES	INDICATEURS DE RÉSULTATS	RESPONSABLES / COLLABORATEURS	2024	2025	2026
<p>Plusieurs bâtiments municipaux nécessitent des interventions afin d'améliorer l'accessibilité.</p>	<p><b>10</b> Poursuivre l'amélioration de l'accessibilité des bâtiments municipaux suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aménagement d'une rampe d'accès au chalet NDL à l'extérieur du bâtiment et l'aménagement d'une toilette accessible à l'intérieur;</li> <li>• Bibliothèque Saint-Luc – Ajouter un limon sous l'escalier pour sécuriser le corridor de déplacement;</li> <li>• Centre culturel Fernand-Charest – Installation de bandes contrastantes sur les marches.</li> <li>• Pavillon Gérard-Morin – Prévoir un seuil pour l'accès à la porte du côté du stationnement ainsi que la réfection du trottoir permettant d'y accéder.</li> </ul>	<p>Rampe d'accès aménagée.</p> <p>Limon sous l'escalier aménagé.</p> <p>Bandes contrastantes sur les marches des escaliers installées.</p> <p>Seuil de porte aménagé et trottoir est accessible à tous.</p>	<p>Travaux publics En collaboration avec : Culture, développement social et loisir</p>			

## Circulation et stationnement

OBSTACLES ET OBSERVATIONS	MESURES PROPOSÉES	INDICATEURS DE RÉSULTATS	RESPONSABLES / COLLABORATEURS	2024	2025	2026
	<p><b>11</b> Réaménagement et mise aux normes de l'ensemble des cases réservées aux personnes handicapées des stationnements municipaux, pour donner suite à l'analyse effectuée en 2018 par le Service des infrastructures et gestion des eaux.</p>	<p>Registre des plans des stationnement municipaux contenant les cases de stationnements réservés aux personnes handicapées actualisé.</p>	<p>Travaux publics En collaboration avec : Infrastructures et gestion des eaux</p>		✘	
	<p><b>12</b> Pour donner suite à la réalisation d'un portrait de l'état des trottoirs (incluant les descentes de trottoirs), procéder aux différentes interventions prévues selon la priorisation des secteurs d'interventions pour améliorer l'accessibilité des descentes de trottoirs.</p>		<p>Travaux publics</p>		✘	
	<p><b>13</b> Création d'un comité interne et des partenaires du milieu pour élaborer une grille d'analyse pour l'aménagement des trottoirs. En lien avec le plan de mobilité urbaine.</p>	<p>Comité interne et des partenaires et grille d'analyse créée.</p>	<p>Infrastructures et gestion des eaux En collaboration avec : Conseillère à l'accessibilité</p>	✘		

## Circulation et stationnement

OBSTACLES ET OBSERVATIONS	MESURES PROPOSÉES	INDICATEURS DE RÉSULTATS	RESPONSABLES / COLLABORATEURS	2024	2025	2026
	<b>14</b> Dans le cadre du réaménagement à la Caserne 1 pour permettre une meilleure accessibilité, réaménager les cases de stationnement réservés aux personnes handicapées selon la fiche directive de la Ville	Cases de stationnement pour personnes handicapées réaménagées.	Travaux Publics En collaboration avec : Infrastructures et gestion des eaux		✗	
La Ville s'est dotée depuis plusieurs années, d'une fiche directive pour aménager ces espaces de stationnements réservés aux personnes handicapées.	<b>15</b> Actualiser la fiche directive sur l'aménagement des cases de stationnement réservés aux personnes handicapées.	Fiche directive actualisée.	Infrastructures et gestion des eaux En collaboration avec : Travaux publics et Conseillère à l'accessibilité		✗	



## Circulation et stationnement

OBSTACLES ET OBSERVATIONS	MESURES PROPOSÉES	INDICATEURS DE RÉSULTATS	RESPONSABLES / COLLABORATEURS	2024	2025	2026
L'aménagement des espaces de stationnements commerciaux destinés aux personnes handicapées ne répond pas toujours aux besoins réels.	<b>16</b> Évaluer la possibilité de bonifier le règlement de zonage afin d'intégrer les nouvelles directives relatives à l'aménagement des stationnements pour personnes handicapées pour les nouvelles demandes. En lien avec le nouveau plan d'aménagement d'urbanisme.	Évaluation réalisée et recommandations intégrées.	Urbanisme En collaboration avec : Infrastructures et gestion des eaux			✗
Augmentation constante du nombre d'utilisateurs d'aide à la mobilité motorisée (AMM) ainsi que des trottinettes.	<b>17</b> Évaluer la possibilité de mettre sur pied un atelier de sensibilisation concernant la cohabitation des usagers de la route, tels que les AMM et les trottinettes.	Évaluation réalisée.	Police En collaboration avec : Infrastructures et gestion des eaux et Conseillère à l'accessibilité		✗	



## Loisirs et soutien aux organismes communautaires

OBSTACLES ET OBSERVATIONS	MESURES PROPOSÉES	INDICATEURS DE RÉSULTATS	RESPONSABLES / COLLABORATEURS	2024	2025	2026
Les vestiaires de la piscine du Complexe sportif Claude-Raymond ont été réaménagés. Un vestiaire universel a également été ajouté avec des équipements adaptés aux personnes avec des besoins particuliers.	<b>18</b> Formation de tout le personnel aquatique pour connaître l'utilisation des équipements adaptés.	Nombre d'employés formé.	Culture, développement social et loisir En collaboration avec : Conseillère à l'accessibilité	✘		
	<b>19</b> Aménagement de 2 balançoires accessibles à tous, permettant aux personnes avec déambulateur, fauteuil manuel ou motorisé, aux poussettes, etc. d'y avoir accès :  <ul style="list-style-type: none"> <li>• 2024 – Multisport Bleury / Félix-Leclerc</li> <li>• 2025 – Endroits à déterminer</li> </ul>	Nombre de balançoires aménagées.	Culture, développement social et loisir	✘		

## Loisirs et soutien aux organismes communautaires

OBSTACLES ET OBSERVATIONS	MESURES PROPOSÉES	INDICATEURS DE RÉSULTATS	RESPONSABLES / COLLABORATEURS	2024	2025	2026
Un nouveau parc « Bella » sera aménagé dans le secteur Iberville. La Ville souhaite le rendre le plus accessible universellement.	20 Construction d'un parc accessible universellement et aménagement d'un sentier de 400 mètres accessible dans le boisé du parc.	Parc accessible universellement aménagé.	Culture, développement social et loisir En collaboration avec : Conseillère à l'accessibilité et Table de concertation des associations de personnes handicapées du Haut-Richelieu/Rouville		×	
	21 Accompagnement d'une firme spécialisée en design inclusif dans le processus d'aménagement du nouveau parc Bella qui sera implanté dans le secteur Iberville.	Firme spécialisée engagée pour réaliser le projet.		×		
	22 Interpeller les membres du comité accessibilité de la Table des associations de personnes handicapées du Haut-Richelieu/Rouville dans la démarche pour connaître les besoins des personnes avec des besoins particuliers.	Participation des membres du comité à la démarche.		×		
Aménager des espaces et parcs naturels pour l'accès à toute la population, en tenant compte de la capacité de support des écosystèmes est un défi à intégrer dans la culture organisationnelle de la Ville.	23 Définir une stratégie d'accessibilité adaptée à chaque nouveau parc naturel dès les premières étapes de vision/conception du projet.  • 2024 : boisé secteur Colibris • 2025 : boisé secteur Carillon	% des espaces et parcs naturels accessibles dans les parcs naturels	Développement durable En collaboration avec : Culture, développement social et loisir	×	×	×

## Loisirs et soutien aux organismes communautaires

OBSTACLES ET OBSERVATIONS	MESURES PROPOSÉES	INDICATEURS DE RÉSULTATS	RESPONSABLES / COLLABORATEURS	2024	2025	2026
Au parc des Éclusiers dans le centre-ville, plusieurs enjeux relatifs à l'accessibilité de tous et plus particulièrement des personnes avec une limitation visuelle.	<p><b>24</b> Effectuer une visite d'accessibilité du parc des Éclusiers avec les partenaires du milieu afin d'identifier les obstacles et proposer des solutions pour améliorer l'accessibilité.</p>	Visite du parc effectuée et solutions proposées.	Culture, développement social et loisir En collaboration avec : Travaux publics, Infrastructures et gestion des eaux, Conseillère à l'accessibilité et Table de concertation des associations de personnes handicapées du Haut-Richelieu	✘		
	<p><b>25</b> À la suite de la visite d'accessibilité et des constats, effectuer les réaménagements nécessaires pour améliorer l'accessibilité des lieux.</p>	Réalisation des réaménagements proposés.	Culture, développement social et loisir En collaboration avec : Travaux publics et Conseillère à l'accessibilité		✘	✘

## Loisirs et soutien aux organismes communautaires

OBSTACLES ET OBSERVATIONS	MESURES PROPOSÉES	INDICATEURS DE RÉSULTATS	RESPONSABLES / COLLABORATEURS	2024	2025	2026
<p>Une scène est aménagée au Centre d'Art Trinity. Des escaliers sont disponibles pour y accéder. Il n'y a pas de mains courantes pour y accéder de façon sécuritaire ni de rampe pour les personnes à mobilité réduite.</p>	<p>26 Prévoir l'ajout de mains courantes pour les escaliers.</p>	<p>Main courante ajoutées aux escaliers.</p>	<p>Culture, développement social et loisir</p>	<p>✘</p>		
	<p>27 Prévoir l'ajout d'une rampe d'accès amovible.</p>	<p>Rampe d'accès aménagée.</p>			<p>✘</p>	



## Communications

OBSTACLES ET OBSERVATIONS	MESURES PROPOSÉES	INDICATEURS DE RÉSULTATS	RESPONSABLES / COLLABORATEURS	2024	2025	2026
Les employés du Service de l'urbanisme doivent communiquer régulièrement avec les citoyens (plus de 15 000 interventions annuellement). Les informations relatives à la réglementation peuvent être complexes à comprendre pour certaines personnes.	<b>28</b> Planifier une formation pour les employés du Service de l'urbanisme portant sur l'accessibilité universelle et les façons de mieux communiquer l'information afin de favoriser une meilleure compréhension de l'ensemble de la population.	Nombre d'employés formé.	Urbanisme  En collaboration avec : Conseillère à l'accessibilité		X	
Un vestiaire universel et une salle adaptée aux personnes avec besoins particuliers est maintenant accessible à la piscine du Complexe sportif Claude-Raymond.	<b>29</b> Planifier et déployer un plan de communication visant à faire connaître les nouveaux emplacements et équipements accessibles et adaptés, au Complexe sportif et par l'entremise de différentes plateformes de communication.	Plan de communication élaboré et mise en place.	Communications En collaboration avec : Conseillère à l'accessibilité		X	
	<b>30</b> Intégrer les mesures qui seront prévues au plan d'action en immigration.	Mesures du plan d'action immigration intégrées.	Communications		X	X

## Communications

OBSTACLES ET OBSERVATIONS	MESURES PROPOSÉES	INDICATEURS DE RÉSULTATS	RESPONSABLES / COLLABORATEURS	2024	2025	2026
Il peut être difficile pour certaines personnes d'entrer en communication avec les différents services (téléphone, courriel, site internet, en personne).	31 Consulter les membres du comité Accessibilité / MADA lors de la mise en place de projets issus du programme de l'expérience citoyenne (planification stratégique - simplifier le parcours citoyen et rendre les interactions simples et fluides).	Nombre de consultation des membres du Comité Accessibilité/ MADA.	Communications  En collaboration avec : Ressources humaines	×	×	×
	32 Réactiver le comité interne « Communication-Accessibilité ».	Comité « Communication-Accessibilité » actif.		×	×	×
En situation de mesure d'urgence, il est parfois difficile de rejoindre certaines clientèles.	33 Comprendre et définir les besoins des clientèles cibles.	Nombre de campagnes de sensibilisation.	Communications	×		
	34 Effectuer des campagnes de sensibilisation (alertes, etc.).				×	

## Sécurité et mesures d'urgence

OBSTACLES ET OBSERVATIONS	MESURES PROPOSÉES	INDICATEURS DE RÉSULTATS	RESPONSABLES / COLLABORATEURS	2024	2025	2026
La caserne de pompier no 1 reçoit régulièrement des citoyens dans ses bureaux.	<b>35</b> Interpeller deux représentants de la Table de concertation des associations de personnes handicapées du Haut-Richelieu pour une visite à la caserne no 1 afin d'effectuer une analyse de l'accessibilité des lieux.	Visite effectuée en présence de deux représentants de la Table.	Sécurité incendie En collaboration avec : Conseillère à l'accessibilité	✘		
Le maintien à jour de la base de données des personnes avec des besoins particuliers dans la banque de données en cas d'urgence est essentiel.	<b>36</b> Publiciser le registre des personnes nécessitant une aide particulière (PNAP) auprès des citoyens dans le cas d'une situation d'urgence qui nécessiterait l'évacuation de leur résidence privée.	Le registre est publié.	Sécurité incendie En collaboration avec : Communications	✘		



## Habitation - Commerces

OBSTACLES ET OBSERVATIONS	MESURES PROPOSÉES	INDICATEURS DE RÉSULTATS	RESPONSABLES / COLLABORATEURS	2024	2025	2026
	<p><b>37</b> Faire la promotion auprès des promoteurs, concepteurs et partenaires du « Guide sur l'accessibilité à l'intérieur des logements d'habitation », produit par la Régie du bâtiment du Québec.</p>	Promotion effectuée auprès des concepteurs et promoteurs.	Urbanisme	✘		
<p>Afin d'informer les nouveaux gestionnaires et propriétaires d'entreprise de l'importance d'être inclusifs auprès de toutes les clientèles, il est important que ceux-ci adaptent leur modèle d'affaires afin d'offrir des facilités et d'aménager leur commerce afin de répondre au concept d'accessibilité universelle.</p>	<p><b>38</b> Insérer dans la pochette du nouveau commerçant, l'édition spéciale du bulletin Zone Affaires portant sur <u>l'accessibilité universelle</u> afin d'informer et de sensibiliser les entreprises de tous les secteurs d'activité à l'accessibilité universelle.</p>	Nombre de pochettes remises.	Développement économique	✘	✘	✘

## Habitation - Commerces

OBSTACLES ET OBSERVATIONS	MESURES PROPOSÉES	INDICATEURS DE RÉSULTATS	RESPONSABLES / COLLABORATEURS	2024	2025	2026
<p>Le programme « Petits établissements accessibles » est une aide financière pour les propriétaires et les locataires d'établissements commerciaux, d'affaires et de réunion non soumis à une obligation légale en matière d'accessibilité. Il vise à améliorer l'accessibilité des personnes handicapées ou à mobilité réduite aux petits établissements.</p>	<p><b>39</b> En collaboration avec le responsable du programme de la MRC du Haut-Richelieu, effectuer une présentation du programme « Petits établissements accessibles » aux inspecteurs afin qu'ils puissent transmettre l'information aux petits établissements commerciaux, d'affaires et de réunion.</p>	<p>Présentation réalisée.</p>	<p>Urbanisme En collaboration avec : Développement économique</p>	<p>✘</p>	<p>✘</p>	<p>✘</p>



## Emploi

OBSTACLES ET OBSERVATIONS	MESURES PROPOSÉES	INDICATEURS DE RÉSULTATS	RESPONSABLES / COLLABORATEURS	2024	2025	2026
	40 Sensibiliser l'équipe des Ressources humaines aux difficultés pouvant être vécues par les personnes handicapées lors des entrevues d'embauche par la mise en place d'ateliers en partenariat avec des organismes de la région.	Sensibilisation réalisée.	Ressources humaines En collaboration avec : Conseillère à l'accessibilité	✘		
	41 Échanger avec les syndicats afin de prévoir des mesures facilitant la réintégration en emploi des personnes nouvellement handicapées.	Nombre d'employés réintégrés au travail. / Mesures identifiées afin de faciliter la réintégration.	Ressources humaines	✘	✘	✘
Représentation quasi nulle des personnes en situation de handicap au niveau des effectifs de la Ville de Saint-Jean-sur-Richelieu.	42 Mettre en place les mécanismes nécessaires visant à faciliter l'auto-identification des employés en situation d'handicap.	Formulaire d'auto-identification envoyé à tous les employés.	Ressources humaines	✘		

## Emploi

OBSTACLES ET OBSERVATIONS	MESURES PROPOSÉES	INDICATEURS DE RÉSULTATS	RESPONSABLES / COLLABORATEURS	2024	2025	2026
	43 Collaborer avec les gestionnaires de notre système de recrutement (Manitou) afin que les candidatures des personnes s'identifiant comme personnes handicapées se retrouvent au haut de la liste des candidats pour un poste donné.	Candidatures des personnes en situation d'handicap au haut de la liste de candidatures.	Ressources humaines		✘	
	44 Mettre en place un tableau de bord permettant de suivre l'évolution des objectifs liées au Programme d'accès à l'égalité en emploi, notamment l'embauche des personnes en situation d'handicap.	Tableau de bord en place.	Ressources humaines En collaboration avec : Technologies de l'information	✘		
	45 Sensibiliser l'équipe des Ressources humaines aux difficultés pouvant être vécues par les personnes handicapées lors des entrevues d'embauche par la mise en place d'ateliers en partenariat avec des organismes de la région.	Atelier effectué.	Ressources humaines En collaboration avec : Conseillère à l'accessibilité	✘		

## Transport

Extrait du Plan de développement visant à assurer le transport en commun des personnes handicapées 2023–2027

OBSTACLES ET OBSERVATIONS	MESURES PROPOSÉES	INDICATEURS DE RÉSULTATS	RESPONSABLES / COLLABORATEURS	2024	2025	2026
Difficulté d’avoir accès à des professionnels de la santé pour faire remplir la demande d’admission au transport adapté.	<b>46</b> Participation au projet-pilote du ministère des Transports du Québec, pour la mise en place de passerelles permettant de simplifier l’admission au transport adapté pour les personnes ayant reçu un fauteuil roulant de la RAMQ.	Signature d’ententes avec le MTQ, CISSS et RAMQ.	Transports	✗	✗	✗
Horaire du transport adapté termine trop tôt les soirs de spectacles au Festival de montgolfières.	<b>47</b> Bonification des horaires du transport adapté pendant le Festival de montgolfières.	Adoption d’une résolution et avis à la clientèle.	Transports	✗	✗	✗
Faciliter la participation des citoyens aux événements organisés par la Ville.	<b>48</b> Gratuités du transport collectif régulier et adapté (urbain) offertes lors de différentes activités organisées par la Ville.	Adoption d’une résolution et avis à la clientèle.	Transports	✗	✗	✗
Règle pas claire pour l’utilisation des AMM dans les autobus.	<b>49</b> Analyser et tester les dimensions des aides à mobilité motorisées (AMM) pour préciser les critères à respecter.	Analyse effectuée avec un usager possédant une AMM.	Transports	✗		
	<b>50</b> Diffuser et promouvoir les critères à respecter pour les AMM dans les autobus et sensibiliser les chauffeurs.	Diffusion des critères à respecter.	Transports En collaboration avec : Communications	✗		

## Transport

Extrait du Plan de développement visant à assurer le transport en commun des personnes handicapées 2023–2027

OBSTACLES ET OBSERVATIONS	MESURES PROPOSÉES	INDICATEURS DE RÉSULTATS	RESPONSABLES / COLLABORATEURS	2024	2025	2026
Horaires d'autobus pas adaptés aux besoins de certains groupes d'utilisateurs.	<b>51</b> Évaluer les coûts pour augmenter le service en dehors des heures de pointe le jour (ex. : 30 minutes au lieu de 60 minutes) et prolonger les heures de service le soir. – Mandat à une firme spécialisée pour analyser et revoir l'ensemble des circuits urbains et interurbains.	Firme spécialisée engagée pour revoir l'ensemble des circuits d'autobus.	Transports (mandat Groupe CIVILIA)		×	×
Transport en commun régulier peu utilisé par les personnes handicapées et les aînés.	<b>52</b> Porte ouverte du transport collectif régulier aux personnes à mobilité réduite et leur accompagnateur, pendant la Semaine québécoise des personnes handicapées – zone 1 et en faire la promotion.	Adoption d'une résolution et avis à la clientèle.	Transports	×	×	×
	<b>53</b> Élargir la porte ouverte du transport collectif régulier aux aînés de 65 ans et plus avec accompagnateur, pendant la Semaine québécoise des personnes handicapées – zone 1 et en faire la promotion.	Adoption d'une résolution, plan de communication et avis à la clientèle.	Transports	×	×	×
Réviser le <i>Guide de l'utilisateur</i> du transport adapté.	<b>54</b> Révision du Guide de l'utilisateur adopté en 2021.	Adoption du Guide révisé.	Transports		×	
	<b>55</b> Envoi du guide révisé aux utilisateurs du transport adapté.	Envoi du Guide aux utilisateurs.	Transports		×	

## Transport

Extrait du Plan de développement visant à assurer le transport en commun des personnes handicapées 2023–2027

OBSTACLES ET OBSERVATIONS	MESURES PROPOSÉES	INDICATEURS DE RÉSULTATS	RESPONSABLES / COLLABORATEURS	2024	2025	2026
Clarifier ce qui est permis dans le transport en commun régulier.	<b>56</b> Rédiger et adopter un règlement pour les usagers du transport en commun régulier, incluant une politique de remboursement, et en faire la diffusion.	Adoption et diffusion du règlement.	Transports	×	×	
Faciliter le transport des aînés vers les sites d'activités (en lien avec Plan d'action MADA).	<b>57</b> Évaluer la possibilité de mettre en place des lignes d'autobus pour répondre aux besoins des aînés, afin d'assurer le transport entre les résidences pour aînés et des lieux d'intérêt dans la ville (centres commerciaux, bibliothèques, loisirs, etc.).	Transports (mandat Groupe CIVILIA)	Firme spécialisée engagée pour revoir l'ensemble des circuits d'autobus.		×	×
	<b>58</b> Développer un projet-pilote de Navette Or : <ul style="list-style-type: none"> <li>• mandater une firme spécialisée pour analyser les besoins;</li> <li>• planifier les ressources financières si l'analyse est concluante.</li> </ul> Mise en place prévue en 2027 si l'analyse est concluante et que les ressources financières sont approuvées.	Transports (mandat Groupe CIVILIA)	Firme spécialisée engagée pour revoir l'ensemble des circuits d'autobus.		×	×

## Transport

Extrait du Plan de développement visant à assurer le transport en commun des personnes handicapées 2023–2027

OBSTACLES ET OBSERVATIONS	MESURES PROPOSÉES	INDICATEURS DE RÉSULTATS	RESPONSABLES / COLLABORATEURS	2024	2025	2026
Méconnaissance du service de transport et son accessibilité (circuits d'autobus et emplacement des arrêts, nouvelles applications disponibles, services offerts par le personnel du terminus).	<b>59</b> Produire une capsule vidéo pour faire la promotion du transport accessible auprès des jeunes familles et des aînés.	Diffusion et promotion de la capsule vidéo.	Transports En collaboration avec : Communications			✗
Méconnaissance des chauffeurs sur la réalité et les besoins des jeunes familles et des personnes avec des limitations.	<b>60</b> Offrir une activité de sensibilisation aux chauffeurs d'autobus et leur présenter le <i>Guide du chauffeur</i> (mieux communiquer avec les personnes avec des limitations, connaître leurs besoins).	Nombre de chauffeurs ayant participé à l'activité.	Transports et CMR		✗	
Arrêt angle Walmart et Maxi pas accessible ni sécuritaire (pas de trottoir ni d'abribus, seulement une bordure).	<b>61</b> Évaluer la possibilité, selon l'achalandage, prévoir une entente avec le propriétaire et évaluer les coûts.	Signature d'une entente avec le propriétaire.	Transport	✗		
	<b>62</b> Si approuvé, aménager un arrêt accessible et sécuritaire, pour les usagers du transport en commun.	Aménagement de l'arrêt.	Transports		✗	

## Transport

Extrait du Plan de développement visant à assurer le transport en commun des personnes handicapées 2023–2027

OBSTACLES ET OBSERVATIONS	MESURES PROPOSÉES	INDICATEURS DE RÉSULTATS	RESPONSABLES / COLLABORATEURS	2024	2025	2026
Absence de critères précis concernant l'aménagement d'un arrêt d'autobus.	63 Élaborer une fiche directive pour l'implantation et l'aménagement des arrêts d'autobus et des abribus.	Adoption de la fiche directive.	Transports En collaboration avec : Infrastructures et gestion des eaux	✗	✗	✗
Aménagement des arrêts d'autobus pas toujours accessible.	64 Analyser l'accessibilité des arrêts identifiés.	Rapport d'analyse.	Transports		✗	✗
Arrêts d'autobus et abribus mal déneigés.	65 Intégrer le déneigement des arrêts d'autobus prioritaires au plan de déneigement, selon l'évaluation de faisabilité.	Plan de déneigement.	Transports En collaboration avec : Travaux publics		✗	
Difficulté à anticiper l'arrivée à un arrêt pour certaines personnes.	66 Analyser la faisabilité et les coûts pour l'implantation d'un système d'annonce vocal et visuel des arrêts.	Rapport d'analyse.	Transports			✗



## Transport

Extrait du Plan de développement visant à assurer le transport en commun des personnes handicapées 2023–2027

OBSTACLES ET OBSERVATIONS	MESURES PROPOSÉES	INDICATEURS DE RÉSULTATS	RESPONSABLES / COLLABORATEURS	2024	2025	2026
Pas d'abribus à l'angle de la rue Aubry et du chemin du Grand-Bernier Nord.	<p><b>67</b> Demande déjà analysée en 2019 (achalandage). Nouvelle demande pour refaire l'analyse et évaluer l'achalandage :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Angle Plaza / Grand-Bernier</li> <li>• Angle Christine / Grand-Bernier</li> <li>• Angle Hébert / Grand-Bernier</li> </ul>	Rapport d'analyse.	Transports	✘		
Difficulté à anticiper l'arrivée du véhicule de transport adapté.	<p><b>68</b> Analyser la faisabilité et les technologies disponibles afin que les usagers du transport adapté puissent connaître en temps réel le temps d'attente pour l'arrivée du véhicule.</p>	Rapport d'analyse.	Transports	✘	✘	
Les abribus ne sont pas tous accessibles.	<p><b>69</b> Déterminer un pourcentage d'abribus accessibles souhaités et analyser les emplacements à privilégier (ex. : grandes artères).</p>	Rapport d'analyse.	Transports	✘		
	<p><b>70</b> Analyser les coûts et les prévoir aux budgets.</p>	Rapport d'analyse.	Transports	✘	✘	
	<p><b>71</b> Remplacer les abribus identifiés (si accepté au budget).</p>	Remplacement des abribus.	Transports		✘	✘

## Transport

Extrait du Plan de développement visant à assurer le transport en commun des personnes handicapées 2023–2027

OBSTACLES ET OBSERVATIONS	MESURES PROPOSÉES	INDICATEURS DE RÉSULTATS	RESPONSABLES / COLLABORATEURS	2024	2025	2026
Faciliter la communication avec les personnes vivant avec une déficience du psychisme.	<b>72</b> Offrir une formation portant sur l'autisme et l'Alzheimer aux répartitrices du service de réservation du transport adapté et aux préposés de la billetterie du terminus.	Nombre d'employés formés.	Transports / CCIHR	×	×	
Aucune ligne d'autobus ne se rend au REM.	<b>73</b> Analyser l'intégration au REM de la ligne 96 en privilégiant des véhicules accessibles.	Firme spécialisée engagée pour revoir l'ensemble des circuits d'autobus.	Transports (mandat Groupe CIVILIA)	×		
	<b>74</b> Évaluer les coûts, identifier les catégories de véhicules et produire un appel d'offre.		Transports (mandat Groupe CIVILIA)	×	×	
	<b>75</b> Modifier et mettre en place la nouvelle ligne 96 avec intégration au REM (si accepté).		Transports (mandat Groupe CIVILIA)		×	



## Transport

Extrait du Plan de développement visant à assurer le transport en commun des personnes handicapées 2023–2027

OBSTACLES ET OBSERVATIONS	MESURES PROPOSÉES	INDICATEURS DE RÉSULTATS	RESPONSABLES / COLLABORATEURS	2024	2025	2026
Les paiements par cartes ne sont pas acceptés à bord des autobus de transport adapté.	76 Projet-pilote pour autoriser le paiement par carte débit / crédit à bord des autobus du transport adapté.	Mise en place des terminaux à bord des autobus du transport adapté.	Transports	✗		
	77 Diffuser l'information aux usagers via un plan de communication.	Plan de communication.	Transports	✗		
Plusieurs difficultés pour les usagers du transport adapté (manque de ressources au niveau des véhicules, des chauffeurs et des budgets occasionnent une réduction de service, des retards et des trajets parfois longs).	78 Analyser les besoins des usagers et des organismes et revoir l'offre de service, en lien avec le renouvellement du contrat du transporteur.	Firme spécialisée engagée pour revoir l'ensemble des circuits d'autobus.	Transports (mandat Groupe CIVILIA)	✗		
	79 Évaluer les coûts.		Transports (mandat Groupe CIVILIA)	✗		
	80 Modifier l'offre de service si l'augmentation des coûts est acceptée.		Transports (mandat Groupe CIVILIA)		✗	
Difficulté à se déplacer vers d'autres territoires de transport adapté.	81 Analyser les différentes possibilités pour offrir le service d'interconnexion vers des municipalités qui ne font pas partie du territoire desservi par le transport adapté.	Rapport d'analyse et avis à la clientèle si requis.	Transport	✗		



Suivez les actualités de votre Ville sur :  [sjsr.ca](http://sjsr.ca)  [facebook.com/VilleStJeansurRichelieu](https://facebook.com/VilleStJeansurRichelieu)