

Bilan des plaintes et requêtes pour le déneigement

Service des travaux publics

Hiver	Nombre
2023-2024	729
Moyenne historique*	722

**La moyenne historique est compilée en fonction des 5 dernières années, soit de l'hiver 2019-2020 à l'hiver 2023-2024.*

	Nombre	Pourcentage
Plaintes et requêtes concernant le changement de méthode de déneigement	288	40%
Toutes autres plaintes et requêtes	441	60%
Total:	729	

Causes	Nombre	% Total des plaintes	% Total des requêtes annuelles
Désaccord / difficulté à intégrer le changement	202	40%	27%
Délai de la prestation du service	54	19%	7%
Qualité de la prestation du service	19	7%	3%
Total:	288	95%	38%