

BILAN DES MESURES

2023 - ACCESSIBILITÉ

Pour la réduction des obstacles à l'intégration des personnes handicapées



Administration municipale

OBSTACLES ET OBSERVATIONS	MESURES PROPOSÉES	INDICATEURS DE RÉSULTATS	RESPONSABLES / COLLABORATEURS	ÉTAT DE RÉALISATION
	<ol style="list-style-type: none"> 1 Dans le cadre de la stratégie d'achat local, prévoir une formation sur l'accessibilité pour les commerçants. 	Nombre de commerçants formés.	Développement économique	Reporté 2025
Plusieurs mouvements de personnel au sein des différents services municipaux. Le processus menant à l'élaboration du plan d'action est méconnu.	<ol style="list-style-type: none"> 2 Nécessité de revoir et d'améliorer le processus menant à l'élaboration du plan d'action pour réduire les obstacles à l'intégration des personnes handicapées. Actualiser et revoir les méthodes d'échange d'information. 	Un nouveau processus est élaboré et présenté aux directeurs de service.	Direction générale	Reporté 2024
	<ol style="list-style-type: none"> 3 Création d'une section sur le portail des employés permettant d'outiller ceux-ci en matière d'accessibilité. 	Une section est créée.	Culture, développement social et loisir En collaboration avec : Technologies de l'information	Reporté 2024

Accessibilité aux édifices publics

OBSTACLES ET OBSERVATIONS	MESURES PROPOSÉES	INDICATEURS DE RÉSULTATS	RESPONSABLES / COLLABORATEURS	ÉTAT DE RÉALISATION
<p>Pour se déplacer avec autonomie, sécurité et aisance, les personnes qui ont des limitations doivent relever de grands défis lors de leurs déplacements dans les lieux publics.</p> <p>Les besoins et les capacités des personnes qui ont des limitations sont souvent méconnus des concepteurs et ne sont pas considérés lors de nouveaux aménagements ou de réaménagements.</p>	<p>4 Poursuivre l'élaboration des fiches directives pour définir des critères d'aménagements intérieurs, extérieurs et des parcs afin de guider les concepteurs. Ces fiches permettront d'éviter la création de nouveaux obstacles et de réduire les obstacles existants :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Éclairage; • Signalisation; • Aire d'accueil. 	<p>Nombre de fiches directives réalisées.</p>	<p>Travaux publics En collaboration avec : Culture, développement social et loisir</p>	<p>Reporté</p>
	<p>5 Actualiser et valider les fiches directives déjà réalisées :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Salles de toilettes et vestiaires; • Rampes d'accès. 	<p>Nombre de fiches actualisées et validées.</p>	<p>Travaux publics En collaboration avec : Culture, développement social et loisir</p>	<p>En cours de réalisation</p>
<p>Plusieurs bâtiments municipaux nécessitent des interventions afin d'améliorer l'accessibilité.</p>	<p>6 Poursuivre l'amélioration de l'accessibilité des bâtiments municipaux suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aménagement d'une rampe d'accès au Musée; • Aménagement d'une rampe d'accès au chalet NDL à l'extérieur du bâtiment et aménagement d'une toilette accessible à l'intérieur. 		<p>Travaux publics En collaboration avec : Culture, développement social et loisir</p>	<p>Réalisé (Musée)</p> <p>Reporté 2024 (NDL)</p>

Accessibilité aux édifices publics

OBSTACLES ET OBSERVATIONS	MESURES PROPOSÉES	INDICATEURS DE RÉSULTATS	RESPONSABLES / COLLABORATEURS	ÉTAT DE RÉALISATION
Les toilettes qui sont situées au premier étage de l'hôtel de ville ne sont pas accessibles à tous.	7 Évaluer l'aménagement d'une toilette accessible au premier étage de l'hôtel de ville.	Évaluation complétée.	Travaux Publics	Réalisé Cette évaluation sera intégrée au plan de maintien d'actifs du bâtiment.
L'entrée arrière de l'hôtel de ville pour les employés et pour certains visiteurs n'est pas équipée d'un système d'ouverture de porte automatique.	8 Évaluer la faisabilité d'installer un système d'ouverture de porte automatique.	Évaluation complétée.	Travaux Publics	Réalisé Cette évaluation sera intégrée au plan de maintien d'actifs du bâtiment.



Accessibilité aux édifices publics

OBSTACLES ET OBSERVATIONS	MESURES PROPOSÉES	INDICATEURS DE RÉSULTATS	RESPONSABLES / COLLABORATEURS	ÉTAT DE RÉALISATION
	<p>9 Aménager un nouveau vestiaire accessible à tous à la piscine Claude-Raymond et réaménager les autres vestiaires et espaces pour les rendre également accessibles.</p>	<p>Octroi du contrat. État d'avancement des travaux.</p>	<p>Travaux publics En collaboration avec : Culture, développement social et loisir</p>	<p>Réalisé</p>
<p>Le comptoir du préposé à l'accueil du service de police est haut, donc non conçu pour recevoir une personne en fauteuil roulant.</p>	<p>10 Évaluer les coûts pour abaisser le niveau du bureau du préposé à l'accueil étant donné son rôle d'accueil des citoyens lors des heures d'ouverture.</p>	<p>Évaluation des coûts réalisée.</p>	<p>Police En collaboration avec : Travaux publics</p>	<p>Réalisé</p>
<p>Le seuil de la porte de sortie d'urgence arrière du service de police est trop élevé pour permettre la sortie d'une personne en fauteuil roulant malgré le petit trottoir (environ 20 cm).</p>	<p>11 Évaluer les coûts en vue de modifier la sortie arrière afin de la rendre accessible à une personne en fauteuil roulant, surtout en cas d'évacuation d'urgence.</p>	<p>Évaluation des coûts réalisée.</p>	<p>Police En collaboration avec : Travaux publics</p>	<p>Réalisé</p>

Loisir et soutien aux organismes communautaires

OBSTACLES ET OBSERVATIONS	MESURES PROPOSÉES	INDICATEURS DE RÉSULTATS	RESPONSABLES / COLLABORATEURS	ÉTAT DE RÉALISATION
Plusieurs services adaptés sont disponibles aux trois bibliothèques, mais l'offre est parfois méconnue des citoyens.	<p>12 Effectuer la promotion des services accessibles dans les trois bibliothèques.</p>	Nombre de publications visant les services accessibles.	Culture, développement social et loisir	En cours de réalisation
Créer des espaces conviviaux et rassembleurs favorisant la socialisation, l'accessibilité et l'inclusion.	<p>13 Améliorer l'accessibilité dans les parcs et espaces verts suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Des Alizés – abaissement de bordure et nouveau module avec rampe intégrée; • Du Centre – ajout de 2 rampes de plastique aux fosses de modules existantes; • Des Patriotes – abaissement de bordure • Normand-Messier – bordures abaissées sur le nouveau module. Ancien module, ajout d'une rampe en plastique; • De la Canadienne – abaissement de bordure; • Arc-en-ciel – Siège parent-enfant. Ajout d'une rampe en plastique. 	<p>Intégration réalisée de diverses placettes, plateformes et dalles de béton surdimensionnées abritant du mobilier urbain dont la disposition, l'emplacement et les espacements prévus améliorent l'accessibilité :</p> <ul style="list-style-type: none"> • tables à pique-nique accessibles; • bancs avec dossier et appuis-bras; • chaises longues; • bancs sans dossier. 	<p>Culture, développement social et loisir En collaboration avec : Travaux publics</p> <p>Intégration réalisée de descentes/ rampes facilitant l'accès aux aires de jeux depuis les sentiers adjacents.</p> <p>Intégration d'équipements de jeux réalisée, favorisant l'inclusivité, diverses formes d'activités, la socialisation et la coopération.</p> <p>Balançoires installées : balançoires de groupe, balançoires traditionnelles, sièges de balançoire adaptés, siège parent-enfant (parc Arc-en-ciel).</p>	<p>Réalisés</p> <ul style="list-style-type: none"> • Du Centre • Des Patriotes • Normand-Messier • Arc-en-ciel • Des Alizés • De la Canadienne

Loisir et soutien aux organismes communautaires

OBSTACLES ET OBSERVATIONS	MESURES PROPOSÉES	INDICATEURS DE RÉSULTATS	RESPONSABLES / COLLABORATEURS	ÉTAT DE RÉALISATION
	14 Procéder à l'achat d'un deuxième lève-personne à la piscine Claude-Raymond.	Lève-personne livré.	Culture, développement social et loisir	Réalisé
	15 Mettre de l'avant un projet pilote en mettant à la disposition des personnes ayant des besoins particuliers une lugiglance à l'aréna municipal.	Lugiglance disponible à l'aréna.	Culture, développement social et loisir	En cours de réalisation

Communications

OBSTACLES ET OBSERVATIONS	MESURES PROPOSÉES	INDICATEURS DE RÉSULTATS	RESPONSABLES / COLLABORATEURS	ÉTAT DE RÉALISATION
Des études démontrent que la moitié de la population québécoise adulte, de 16 à 65 ans, n'a pas les compétences requises pour comprendre et pour utiliser l'information de la vie de tous les jours (maison, travail, communauté, etc.).	16 Offrir à nouveau une formation portant sur des communications accessibles au personnel des différents services impliqués dans les communications (penser, concevoir et développer du matériel d'information de façon à le rendre accessible à tous).	Formation réalisée. Nombre d'employés formés.	Ressources humaines En collaboration avec : Communications	Reporté Analyse en cours pour une éventuelle formation. Diffusion de différents outils sur la communication accessible sur le nouveau portail des Communications.

Sécurité et mesures d'urgence

OBSTACLES ET OBSERVATIONS	MESURES PROPOSÉES	INDICATEURS DE RÉSULTATS	RESPONSABLES / COLLABORATEURS	ÉTAT DE RÉALISATION
La caserne de pompier n° 1 reçoit régulièrement des citoyens dans ses bureaux.	17 Interpeller deux représentants de la Table de concertation des associations de personnes pour une visite à la caserne n° 1 afin d'effectuer une analyse de l'accessibilité des lieux.	Visite effectuée en présence de deux représentants de la Table.	Sécurité incendie En collaboration avec : Conseillère à l'accessibilité	Reporté 2024
Le maintien à jour de la base de données des personnes avec des besoins particuliers dans la banque de données en cas d'urgence est essentiel.	18 Publiciser le registre des personnes nécessitant une aide particulière (PNAP) auprès des citoyens dans le cas d'une situation d'urgence qui nécessiterait l'évacuation de leur résidence privée.	Le registre est publié.	Sécurité incendie En collaboration avec : Communications	Reporté 2024



Habitations / commerces

OBSTACLES ET OBSERVATIONS	MESURES PROPOSÉES	INDICATEURS DE RÉSULTATS	RESPONSABLES / COLLABORATEURS	ÉTAT DE RÉALISATION
	<p>19 Dans l'onglet accessibilité sur le site internet de la Ville, ajouter un lien menant au programme d'adaptation de domicile (PAD) de la MRC du Haut-Richelieu.</p>	<p>Le lien est ajouté sur le site internet.</p>	<p>Développement économique En collaboration avec : Communications</p>	<p>Réalisé</p>
	<p>20 Développer une édition spéciale du bulletin Zone Affaires (bulletin envoyé aux entreprises trois fois par année) afin d'informer et de sensibiliser les entreprises de tous les secteurs d'activité à l'accessibilité universelle dans une perspective générale et destinée à l'emploi.</p>	<p>Publication de l'édition spéciale du bulletin Zone Affaires.</p>	<p>Développement économique En collaboration avec : Chambre de commerce et de l'industrie du Haut-Richelieu, NEXDEV, Développement économique du Haut-Richelieu et Tourisme Haut-Richelieu</p>	<p>Réalisé</p>

Emploi

OBSTACLES ET OBSERVATIONS	MESURES PROPOSÉES	INDICATEURS DE RÉSULTATS	RESPONSABLES / COLLABORATEURS	ÉTAT DE RÉALISATION
<p>Représentation quasi nulle des personnes en situation de handicap au niveau des effectifs de la Ville de Saint-Jean-sur-Richelieu.</p>	<p>21 Prévoir des rencontres d'échange avec les syndicats afin de déterminer les postes pour lesquels nous pourrions privilégier l'embauche de personnes en situation de handicap.</p>	<p>Nombre de rencontres réalisées.</p>	<p>Ressources humaines</p>	<p>Reporté 2024 La mesure est modifiée pour plutôt échanger avec les syndicats afin de prévoir des mesures facilitant la réintégration en emploi des personnes devenues handicapées.</p>
	<p>22 Sensibiliser l'équipe des Ressources humaines aux difficultés pouvant être vécues par les personnes handicapées lors des entrevues d'embauche par la mise en place d'ateliers en partenariat avec des organismes de la région.</p>	<p>Sensibilisation réalisée.</p>	<p>Ressources humaines En collaboration avec : Conseillère à l'accessibilité</p>	<p>Reporté 2024</p>

AUTRES INITIATIVES EN COURS D'ANNÉE (POUR AMÉLIORER L'ACCESSIBILITÉ)	RESPONSABLES
<p>1 Participation à la formation portant sur « Une aire de jeux plus inclusive » offerte par l'Association québécoise du loisir public.</p>	<p>Culture, développement social et du loisir En collaboration avec : Travaux publics</p>
<p>2 L'accès au centre 9-1-1 était encombré par un photocopieur qui ne permettait pas le passage d'un fauteuil roulant. Le photocopieur a été retiré dans le corridor, cela fait en sorte que le corridor est libre.</p>	<p>Police</p>
<p>3 Les deux salles de toilette (homme et femme) situé dans le couloir des archives ont un cubicule plus grand afin de permettre à un fauteuil roulant d'y entrer. Il n'y avait pas d'enseignes mentionnant que la salle de bain est accessible à un fauteuil roulant contrairement aux autres. Les bâtiments ont installé des affiches indiquant qu'il s'agit d'une salle de bain pour personnes handicapées.</p>	<p>Police</p>
<p>4 Gratuité du transport collectif régulier (urbain) pour les personnes admises au transport adapté, pendant la Semaine québécoise des personnes handicapées (1^{er} au 7 juin 2023).</p>	<p>Transport</p>
<p>5 Participation au projet-pilote du ministère des Transports du Québec, pour la mise en place de passerelles permettant de simplifier les demandes d'admission au transport adapté, pour les personnes handicapées ayant reçu un fauteuil roulant de la RAMQ.</p>	<p>Transport</p>
<p>6 Bonification des horaires du transport adapté pendant le Festival de montgolfières.</p>	<p>Transport</p>
<p>7 Développement d'un formulaire en ligne pour les réservations du transport adapté.</p>	<p>Transport</p>
<p>8 Élaboration d'un processus de plainte pour mieux répondre aux besoins des organismes.</p>	<p>Transport</p>
<p>9 Don de titres de transports à l'organisme L'ANCRE pour favoriser l'établissement et l'intégration durable des réfugiés ukrainiens.</p>	<p>Transport</p>

AUTRES INITIATIVES EN COURS D'ANNÉE (POUR AMÉLIORER L'ACCESSIBILITÉ)	RESPONSABLES
<p>10 Gratuités du transport collectif régulier et adapté (urbain) offertes lors de différentes activités organisées par la Ville.</p>	Transport
<p>11 Adoption de la Politique de la qualité de service du transport adapté en 2022 et envoi aux membres en 2023.</p>	Transport
<p>12 Participation au webinaire : Commerce ami des aînés. Partage de l'information à la communauté des affaires.</p>	Développement économique et Culture, développement social et loisir
<p>13 Collaboration avec l'École professionnelle des Métiers pour prêt de matériel gratuit dans le cadre du camp de jour estival.</p>	Culture, développement social et loisir
<p>14 Amélioration de l'accessibilité lors des consultations publiques en développement durable :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Vulgariser les concepts dans les présentations et les questionnaires; - Inclure des questions sur l'accessibilité des services (ex : accès alimentaire, accès à la nature); - Travailler avec les organismes communautaires pour capter les enjeux des différents publics. 	Environnement et développement durable En collaboration avec : Communications et Culture, développement social et loisir

