



VILLE DE
SAINT-JEAN-
SUR-RICHELIEU

Suivi de la période de questions

Séance ordinaire du 16 décembre 2025

| Question | Suivi |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>D. Pétrin Allez-vous faire quelque chose pour la pollution lumineuse?</p> | <p>Un article portant sur cette problématique figurait dans le règlement sur les nuisances, mais il s'est avéré difficile à appliquer. Il a donc été retiré afin de permettre une réflexion sur la façon d'encadrer ce type de nuisance. La refonte réglementaire prévue dans le cadre du nouveau plan d'urbanisme intégrera cette préoccupation, en s'appuyant sur les meilleures pratiques en milieu urbanisé.</p> |
| <p>F. Blais Pourquoi doit-on s'inscrire pour recevoir des notifications en cas de mesures d'urgence alors que pour les autres portions, il suffit d'envoyer un message texte et l'inscription se fait automatiquement?</p> | <p>Pour les mesures d'urgence (comme un avis d'ébullition, une coupure d'eau ou une catastrophe naturelle), la Ville fait appel à une entreprise spécialisée dans l'envoi automatisé de messages. Celle-ci utilise des bases de données publiques, telles que les annuaires téléphoniques, pour joindre les citoyens par téléphone résidentiel.</p> <p>Comme la majorité des numéros de cellulaire n'y figurent pas, il est nécessaire de les inscrire manuellement. Cette inscription permet également d'associer une adresse au numéro, ce qui est essentiel pour cibler précisément les secteurs touchés sur le territoire de la Ville.</p> <p>Pour les alertes envoyées par texto (ex. : opérations de déneigement ou crue des eaux), le fonctionnement est différent. Une inscription est requise selon les sujets d'intérêt, et seul un numéro de cellulaire est nécessaire, puisque ce système ne repose pas sur la localisation géographique.</p> |

| Question | Suivi |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>F. Blais Dans la section « Règlements » du site web, pourquoi n’y a-t-il pas de moteur de recherche pour permettre aux citoyens de trouver plus facilement l’information souhaitée?</p> | <p>Les règlements les plus consultés par la population sont accessibles sur le site Web. Ils se trouvent sur une page entièrement consacrée au sujet et sont classés par nom de règlement.</p> <p>En 2026, nous prévoyons bonifier cette section, afin de faciliter l’accès à l’ensemble des règlements adoptés par la Ville.</p> |