

# Bilan des mesures 2024

## Administration municipale

OBSTACLE ET OBSERVATIONS	MESURES PROPOSÉES	INDICATEURS DE RÉSULTATS	SERVICE RESPONSABLE	ÉTAT DE RÉALISATION
Plusieurs mouvements de personnel au sein des différents services municipaux. Le processus menant à l'élaboration du plan d'action est méconnu.	Nécessité de revoir et d'améliorer le processus menant à l'élaboration du plan d'action pour réduire les obstacles à l'intégration des personnes handicapées. Actualiser et revoir les méthodes d'échange d'information.	Réalisation du rapport comportant l'historique des actions réalisées	Direction générale	<b>Réalisé</b>
	Création d'une section sur le portail des employés permettant d'outiller ceux-ci en matière d'accessibilité.	Un nouveau processus est élaboré et présenté aux directeurs de service.	Culture, développement social et loisir	<b>Réalisé</b>
Plusieurs mesures pour améliorer l'accessibilité ont été réalisées depuis 2005.	Rédiger un rapport comportant l'historique de toutes les actions réalisées depuis 2005, tel que recommandé par l'Office des personnes handicapées du Québec, et en faire la diffusion sur le site Internet de la Ville.	Intégration des mesures au rapport historique.	Culture, développement social et loisir	<b>En cours de réalisation</b>

## Administration municipale

OBSTACLE ET OBSERVATIONS	MESURES PROPOSÉES	INDICATEURS DE RÉSULTATS	SERVICE RESPONSABLE	ÉTAT DE RÉALISATION
	Participer au Salon Vitalité 50+ afin de promouvoir les différents services et activités destinés aux personnes âgées.	Participation au Salon et compilation des outils de communication diffusés.	Communications En collaboration avec : Table de concertation des aînés du Haut-Richelieu et Conseillère à l'accessibilité	<b>Réalisé</b>
	Souligner la Journée internationale des aînés dans les outils de communication de la Ville (1er octobre).	Participation au Salon et compilation des outils de communication diffusés.	Communications En collaboration avec : Table de concertation des aînés du Haut-Richelieu et Conseillère à l'accessibilité	<b>Réalisé</b>
	Souligner la Semaine québécoise des personnes handicapées (SQPH) qui se déroule du 1er au 7 juin annuellement afin de sensibiliser la population à l'inclusion de tous: • Installer les panneaux d'affichage urbain 4' X 8' à différents endroits sur le territoire de la Ville pendant la SQPH; • Participer au comité participation sociale de la Table de concertation des associations de personnes handicapées afin d'organiser ou de participer à une activité d'intégration sociale."	"Installation des panneaux d'affichage.  Compilation des outils de communications diffusés.  Nombre de rencontres du comité de participation sociale."	Culture, développement social et loisir  En collaboration avec : Table de concertation des associations de personnes handicapées du Haut-Richelieu et Conseillère à l'accessibilité	<b>Réalisé – Collaboration à l'organisation de la 1<sup>re</sup> course inclusive de la Série du canal</b>

## Accessibilité aux édifices publics

OBSTACLE ET OBSERVATIONS	MESURES PROPOSÉES	INDICATEURS DE RÉSULTATS	SERVICE RESPONSABLE	ÉTAT DE RÉALISATION
Plusieurs bâtiments municipaux nécessitent des interventions afin d'améliorer l'accessibilité.	Poursuivre l'amélioration de l'accessibilité des bâtiments municipaux suivants : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Chalet Notre-Dame-de-Lourdes : aménagement d'une rampe d'accès à l'extérieur du bâtiment et d'une toilette accessible à l'intérieur;</li> </ul>	Rampe d'accès aménagée.	Travaux publics En collaboration avec : Culture, développement social et loisir et Urbanisme	<b>Reporté 2025</b>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bibliothèque Saint-Luc : ajouter un limon sous l'escalier pour sécuriser le corridor de déplacement;</li> </ul>	Limon sous l'escalier aménagé.	Travaux publics En collaboration avec : Culture, développement social et loisir	<b>En cours de réalisation</b>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Centre culturel Fernand-Charest : installation de bandes contrastantes sur les marches;</li> </ul>	Bandes contrastantes sur les marches des escaliers installées.	Travaux publics En collaboration avec : Culture, développement social et loisir	<b>Réalisé</b>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pavillon Gérard-Morin : prévoir un seuil pour l'accès à la porte du côté du stationnement ainsi que la réfection du trottoir permettant d'y accéder.</li> </ul>	Seuil de porte aménagé et trottoir accessible à tous.	Travaux publics En collaboration avec : Culture, développement social et loisir	<b>Reporté 2025</b>

## Circulation et stationnement

OBSTACLE ET OBSERVATIONS	MESURES PROPOSÉES	INDICATEURS DE RÉSULTATS	SERVICE RESPONSABLE	ÉTAT DE RÉALISATION
	Création d'un comité interne et des partenaires du milieu pour élaborer une grille d'analyse pour l'aménagement des trottoirs. En lien avec le plan de mobilité urbaine.	Comité interne et des partenaires et grille d'analyse créée.	Infrastructures et gestion des eaux	Réalisé - Grille d'analyse préliminaire réalisée

## Loisirs et soutien aux organismes

OBSTACLE ET OBSERVATIONS	MESURES PROPOSÉES	INDICATEURS DE RÉSULTATS	SERVICE RESPONSABLE	ÉTAT DE RÉALISATION
Les vestiaires de la piscine du Complexe sportif Claude-Raymond ont été réaménagés. Un vestiaire familial et accessible à tous a également été ajouté avec des équipements adaptés aux personnes avec des besoins particuliers.	Formation de tout le personnel aquatique pour connaître l'utilisation des équipements adaptés.	Nombre d'employés formés.	Culture, développement social et loisir En collaboration avec : Conseillère à l'accessibilité	Réalisé
	Aménagement d'une balançoire accessible à tous, aux parcs Multisport Bleury et Félix-Leclerc, permettant aux personnes avec déambulateur, fauteuil manuel ou motorisé, poussettes, etc., d'y avoir accès.	Nombre de balançoires aménagées.	Culture, développement social et loisir En collaboration avec : Travaux publics	Réalisé

## Loisirs et soutien aux organismes

OBSTACLE ET OBSERVATIONS	MESURES PROPOSÉES	INDICATEURS DE RÉSULTATS	SERVICE RESPONSABLE	ÉTAT DE RÉALISATION
<p>Un nouveau parc "Bella" sera aménagé dans le secteur Iberville. La Ville souhaite le rendre le plus accessible universellement.</p>	<p>Accompagnement d'une firme spécialisée en design inclusif dans le processus d'aménagement du nouveau parc Bella qui sera implanté dans le secteur Iberville.</p>	<p>Firme spécialisée engagée pour réaliser le projet.</p>	<p>Culture, développement social et loisir En collaboration avec : Table de concertation des personnes handicapées du Haut-Richelieu-Rouville et Conseillère à l'accessibilité</p>	<p><b>Réalisé</b></p>
	<p>Interpeller les membres du comité accessibilité de la Table des associations de personnes handicapées du Haut-Richelieu/Rouville dans la démarche pour connaître les besoins des personnes avec des besoins particuliers.</p>	<p>Participation des membres du comité à la démarche.</p>	<p>Culture, développement social et loisir En collaboration avec : Table de concertation des personnes handicapées du Haut-Richelieu-Rouville et Conseillère à l'accessibilité</p>	<p><b>Réalisé</b></p>
	<p>Interpeller des parents d'enfants ayant un handicap pour connaître les besoins de ces familles tout au long de la démarche d'élaboration du parc Bella.</p>	<p>Participation des parents à la démarche.</p>	<p>Culture, développement social et loisir En collaboration avec : Conseillère à l'accessibilité</p>	<p><b>Réalisé</b></p>

## Loisirs et soutien aux organismes

OBSTACLE ET OBSERVATIONS	MESURES PROPOSÉES	INDICATEURS DE RÉSULTATS	SERVICE RESPONSABLE	ÉTAT DE RÉALISATION
<p>Aménager des espaces et parcs naturels pour l'accès à toute la population, en tenant compte de la capacité de support des écosystèmes, est un défi à intégrer dans la culture organisationnelle de la Ville.</p>	<p>Définir une stratégie d'accessibilité adaptée à chaque nouveau parc naturel dès les premières étapes de vision/conception du projet.</p> <p>- 2024 : boisé secteur Colibris.</p>	<p>Pourcentage des espaces et parcs naturels accessibles dans les parcs naturels.</p>	<p>Développement durable</p> <p>En collaboration avec : Culture, développement social et loisir</p>	<p><b>Reporté 2025</b></p>
<p>Au parc des Éclusiers, dans le centre-ville, plusieurs enjeux relatifs à l'accessibilité de tous et plus particulièrement des personnes avec une limitation visuelle.</p>	<p>Effectuer une visite d'accessibilité du parc des Éclusiers avec les partenaires du milieu afin d'identifier les obstacles et proposer des solutions pour améliorer l'accessibilité.</p>	<p>Visite du parc effectuée et solutions proposées.</p>	<p>Culture, développement social et loisir</p> <p>En collaboration avec : Travaux publics, Infrastructures et gestion des eaux, Table de concertation des associations de personnes handicapées du Haut-Richelieu-Rouville et Conseillère à l'accessibilité</p>	<p><b>Reporté 2025</b></p>

## Loisirs et soutien aux organismes

OBSTACLE ET OBSERVATIONS	MESURES PROPOSÉES	INDICATEURS DE RÉSULTATS	SERVICE RESPONSABLE	ÉTAT DE RÉALISATION
<p>Une scène est aménagée au Centre d'art Trinity. Des escaliers sont disponibles pour y accéder. Il n'y a pas de mains courantes pour y accéder de façon sécuritaire ni de rampe pour les personnes à mobilité réduite.</p>	<p>Prévoir l'ajout de mains courantes pour les escaliers.</p>	<p>Mains courantes ajoutées aux escaliers.</p>	<p>Culture, développement social et loisir</p>	<p>Réalisé</p>



## Communications

OBSTACLE ET OBSERVATIONS	MESURES PROPOSÉES	INDICATEURS DE RÉSULTATS	SERVICE RESPONSABLE	ÉTAT DE RÉALISATION
Il peut être difficile pour certaines personnes d'entrer en communication avec les différents services municipaux (téléphone, courriel, site internet, en personne).	Consulter les membres du comité Accessibilité/MADA lors de la mise en place de projets issus du programme de l'expérience citoyenne (planification stratégique - simplifier le parcours citoyen et rendre les interactions simples et fluides).	Nombre de consultations des membres du comité Accessibilité/MADA.	Communications En collaboration avec : Ressources humaines	<b>En cours de réalisation</b>
Il peut être difficile pour certaines personnes d'entrer en communication avec les différents services municipaux (téléphone, courriel, site internet, en personne).	Réactiver le comité interne « Communication-Accessibilité ».	Comité « Communication-Accessibilité » actif.	Communications En collaboration avec : Ressources humaines	<b>En cours de réalisation</b>
En situation de mesure d'urgence, il est parfois difficile de rejoindre certaines clientèles.	Comprendre et définir les besoins des clientèles cibles.	Nombre de campagnes de sensibilisation.	Communications	<b>Reporté 2025</b>

## Communications

OBSTACLE ET OBSERVATIONS	MESURES PROPOSÉES	INDICATEURS DE RÉSULTATS	SERVICE RESPONSABLE	ÉTAT DE RÉALISATION
	Effectuer une analyse de l'accessibilité du site internet de la Ville.	Analyse de l'accessibilité du site internet réalisée.	Communications	Réalisé, mais non prévu au plan d'action
Il peut être difficile pour certaines personnes de prendre part aux exercices de participation citoyenne organisés par la Ville.	Offrir le soutien nécessaire aux citoyens ayant des besoins particuliers (ex : interprète, etc) selon la situation.	Réponse positive aux demandes formulées au Service des communications.	Communications	Réalisé, mais non prévu au plan d'action



## Sécurité et mesures d'urgence

OBSTACLE ET OBSERVATIONS	MESURES PROPOSÉES	INDICATEURS DE RÉSULTATS	SERVICE RESPONSABLE	ÉTAT DE RÉALISATION
<p>La caserne de pompier no 1 reçoit régulièrement des citoyens dans ses bureaux. Le maintien à jour de la base de données des personnes avec des besoins particuliers dans la banque de données en cas d'urgence est essentiel.</p>	<p>Interpeller deux représentants de la Table de concertation des associations de personnes handicapées du Haut-Richelieu-Rouville pour une visite à la caserne no 1 afin d'effectuer une analyse de l'accessibilité des lieux.</p>	<p>Visite effectuée en présence de deux représentants de la Table.</p>	<p>Sécurité incendie En collaboration avec : Conseillère à l'accessibilité</p>	<p><b>Réalisé</b></p>
<p>Le maintien à jour de la base de données des personnes avec des besoins particuliers dans la banque de données en cas d'urgence est essentiel.</p>	<p>Publiciser le registre des personnes nécessitant une aide particulière (PNAP) auprès des citoyens dans le cas d'une situation d'urgence qui nécessiterait l'évacuation de leur résidence privée.</p>	<p>Le registre est publié.</p>	<p>Sécurité incendie En collaboration avec : Communications</p>	<p><b>Réalisé</b></p>

## Habitation et commerces

OBSTACLE ET OBSERVATIONS	MESURES PROPOSÉES	INDICATEURS DE RÉSULTATS	SERVICE RESPONSABLE	ÉTAT DE RÉALISATION
	Faire la promotion auprès des promoteurs, concepteurs et partenaires du « Guide sur l'accessibilité à l'intérieur des logements d'habitation », produit par la Régie du bâtiment du Québec.	Promotion effectuée auprès des concepteurs et promoteurs.	Urbanisme	<b>Reporté 2025</b>
Afin d'informer les nouveaux gestionnaires et propriétaires d'entreprises de l'importance d'être inclusifs auprès de toutes les clientèles, il est important que ceux-ci adaptent leur modèle d'affaires afin d'offrir des facilités et d'aménager leur commerce afin de répondre au concept d'accessibilité universelle.	Insérer dans la pochette du nouveau commerçant l'édition spéciale du bulletin Zone Affaires portant sur l'accessibilité universelle afin d'informer et de sensibiliser les entreprises de tous les secteurs d'activité à l'accessibilité universelle.	Nombre de pochettes remises.	Développement économique	<b>Réalisé et en continu</b>

## Habitation et commerces

OBSTACLE ET OBSERVATIONS	MESURES PROPOSÉES	INDICATEURS DE RÉSULTATS	SERVICE RESPONSABLE	ÉTAT DE RÉALISATION
<p>Le programme « Petits établissements accessibles » est une aide financière pour les propriétaires et les locataires d'établissements commerciaux, d'affaires et de réunion non soumis à une obligation légale en matière d'accessibilité. Il vise à améliorer l'accessibilité des personnes handicapées ou à mobilité réduite aux petits établissements.</p>	<p>En collaboration avec le responsable du programme de la MRC du Haut-Richelieu, effectuer une présentation du programme « Petits établissements accessibles » aux inspecteurs afin qu'ils puissent transmettre l'information aux petits établissements commerciaux, d'affaires et de réunion.</p>	<p>Présentation réalisée.</p>	<p>Urbanisme En collaboration avec : Développement économique</p>	<p><b>Reporté 2025 - En raison de la suspension du programme.</b></p>
	<p>Intégrer un volet accessibilité dans le "Guide pratique sur l'implantation d'un commerce"</p>	<p>Le volet accessibilité est intégré au Guide pratique sur l'implantation d'un commerce</p>	<p>Développement économique</p>	<p><b>Réalisé, mais non prévu au plan d'action</b></p>

## Emploi

OBSTACLE ET OBSERVATIONS	MESURES PROPOSÉES	INDICATEURS DE RÉSULTATS	SERVICE RESPONSABLE	ÉTAT DE RÉALISATION
	Sensibiliser l'équipe des Ressources humaines aux difficultés pouvant être vécues par les personnes handicapées lors des entrevues d'embauche par la mise en place d'ateliers en partenariat avec des organismes de la région.	Sensibilisation réalisée.	Ressources humaines En collaboration avec : Conseillère à l'accessibilité	<b>En cours de réalisation</b>
	Échanger avec les syndicats afin de prévoir des mesures facilitant la réintégration en emploi des personnes nouvellement handicapées.	Nombre d'employés réintégrés au travail. Mesures identifiées afin de faciliter la réintégration.	Ressources humaines	<b>En cours de réalisation</b>
Représentation quasi nulle des personnes en situation de handicap au niveau des effectifs de la Ville de Saint-Jean-sur-Richelieu.	Mettre en place les mécanismes nécessaires visant à faciliter l'auto-identification des employés en situation de handicap.	Formulaire d'auto-identification envoyé à tous les employés.	Ressources humaines	<b>Réalisé</b>
	Mettre en place un tableau de bord permettant de suivre l'évolution des objectifs liés au Programme d'accès à l'égalité en emploi, notamment l'embauche des personnes en situation de handicap.	Tableau de bord en place.	Ressources humaines En collaboration avec : Technologies de l'information	<b>Réalisé</b>

## Transport

OBSTACLE ET OBSERVATIONS	MESURES PROPOSÉES	INDICATEURS DE RÉSULTATS	SERVICE RESPONSABLE	ÉTAT DE RÉALISATION
Difficulté d'avoir accès à des professionnels de la santé pour faire remplir la demande d'admission au transport adapté.	Participation au projet-pilote du ministère des Transports du Québec pour la mise en place de passerelles permettant de simplifier l'admission au transport adapté pour les personnes ayant reçu un fauteuil roulant de la RAMQ.	Signature d'ententes avec le MTQ, le CISSS et la RAMQ.	Transports En collaboration avec : Greffe	<b>En cours de réalisation</b>
Horaire du transport adapté termine trop tôt les soirs de spectacles au Festival de montgolfières.	Bonification des horaires du transport adapté pendant le Festival de montgolfières.	Adoption d'une résolution et avis à la clientèle.	Transports	<b>Réalisé</b>
Faciliter la participation des citoyens aux événements organisés par la Ville.	Gratuités du transport collectif régulier et adapté (urbain) offertes lors de différentes activités organisées par la Ville.	Adoption d'une résolution et avis à la clientèle.	Transports	<b>Réalisé</b>



## Transport

OBSTACLE ET OBSERVATIONS	MESURES PROPOSÉES	INDICATEURS DE RÉSULTATS	SERVICE RESPONSABLE	ÉTAT DE RÉALISATION
Règle pas claire pour l'utilisation des AMM dans les autobus.	Analyser et tester les dimensions des aides à mobilité motorisées (AMM) pour préciser les critères à respecter.	Analyse effectuée avec un usager possédant une AMM.	Transports	Réalisé
	Diffuser et promouvoir les critères à respecter pour les AMM dans les autobus et sensibiliser les chauffeurs.	Diffusion des critères à respecter.	Transports En collaboration avec : Communications	Réalisé / Le RTL a déjà analysé et testé les AMM avec le même type de véhicule. Le Service de transport utilise la même information.
Transport en commun régulier peu utilisé par les personnes handicapées et les aînés.	Porte ouverte du transport collectif régulier aux personnes à mobilité réduite et leur accompagnateur pendant la Semaine québécoise des personnes handicapées – zone 1 et en faire la promotion.	Adoption d'une résolution et avis à la clientèle.	Transports	Réalisé
	Élargir la porte ouverte du transport collectif régulier aux aînés de 65 ans et plus avec accompagnateur pendant la Semaine québécoise des personnes handicapées – zone 1 et en faire la promotion.	Adoption d'une résolution, plan de communication et avis à la clientèle.	Transports	Réalisé

## Transport

OBSTACLE ET OBSERVATIONS	MESURES PROPOSÉES	INDICATEURS DE RÉSULTATS	SERVICE RESPONSABLE	ÉTAT DE RÉALISATION
Clarifier ce qui est permis dans le transport en commun régulier.	Rédiger et adopter un règlement pour les usagers du transport en commun régulier, incluant une politique de remboursement, et en faire la diffusion.	Adoption et diffusion du règlement.	Transports En collaboration avec : Greffe	<b>En cours de réalisation</b>
Arrêt angle Walmart et Maxi pas accessible ni sécuritaire (pas de trottoir ni d'abribus, seulement une bordure).	Évaluer la possibilité selon l'achalandage, prévoir une entente avec le propriétaire et évaluer les coûts.	Aménagement de l'arrêt.	Transports En collaboration avec : Infrastructures et gestion des eaux	<b>Reporté 2025</b>
Absence de critères précis concernant l'aménagement d'un arrêt d'autobus.	Élaborer une fiche directive pour l'implantation et l'aménagement des arrêts d'autobus et des abribus.	Adoption de la fiche directive.	Transports En collaboration avec : Infrastructures et gestion des eaux	<b>Reporté 2025</b>
Pas d'abribus à l'angle de la rue Aubry et du chemin du Grand-Bernier Nord.	Demande déjà analysée en 2019 (achalandage). Nouvelle demande pour refaire l'analyse et évaluer l'achalandage :  - Angle Plaza / Grand-Bernier - Angle Christine / Grand-Bernier - Angle Hébert / Grand-Bernier	Rapport d'analyse réalisé	Transports En collaboration avec : Infrastructures et gestion des eaux	<b>Reporté 2025</b>

## Transport

OBSTACLE ET OBSERVATIONS	MESURES PROPOSÉES	INDICATEURS DE RÉSULTATS	SERVICE RESPONSABLE	ÉTAT DE RÉALISATION
Difficulté à anticiper l'arrivée du véhicule de transport adapté.	Analyser la faisabilité et les technologies disponibles afin que les usagers du transport adapté puissent connaître en temps réel le temps d'attente pour l'arrivée du véhicule.	Rapport d'analyse réalisé.	Transports En collaboration avec : Technologies de l'information	<b>Réalisé</b>
Les abribus ne sont pas tous accessibles.	Déterminer un pourcentage d'abribus accessibles souhaités et analyser les emplacements à privilégier (ex. : grandes artères).	Rapport d'analyse.	Transports	<b>En cours de réalisation</b>
	Analyser les coûts et les prévoir aux budgets.	Rapport d'analyse réalisé,	Transports	<b>Reporté 2025</b>
Faciliter la communication avec les personnes vivant avec une déficience du psychisme.	Offrir une formation portant sur l'autisme et l'Alzheimer aux répartitrices du service de réservation du transport adapté et aux préposés de la billetterie du terminus.	Nombre d'employés formés.	Transports En collaboration avec : CCIHR	<b>Réalisé</b>

## Transport

OBSTACLE ET OBSERVATIONS	MESURES PROPOSÉES	INDICATEURS DE RÉSULTATS	SERVICE RESPONSABLE	ÉTAT DE RÉALISATION
Aucune ligne d'autobus ne se rend au REM.	Analyser l'intégration au REM de la ligne 96 en privilégiant des véhicules accessibles	Firme spécialisée engagée pour revoir l'ensemble des circuits d'autobus.	Transports En collaboration avec : Mandat Groupe CIVILIA	<b>Réalisé</b>
	Évaluer les coûts, identifier les catégories de véhicules et produire un appel d'offres.			<b>Réalisé</b>
Les paiements par cartes ne sont pas acceptés à bord des autobus de transport adapté.	Projet-pilote pour autoriser le paiement par carte débit / crédit à bord des autobus du transport adapté.	Mise en place des terminaux à bord des autobus du transport adapté.	Transports	<b>Réalisé</b>
	Diffuser l'information aux usagers via un plan de communication.	Plan de communication réalisé.	Transports	<b>Réalisé</b>

## Transport

OBSTACLE ET OBSERVATIONS	MESURES PROPOSÉES	INDICATEURS DE RÉSULTATS	SERVICE RESPONSABLE	ÉTAT DE RÉALISATION
Plusieurs difficultés pour les usagers du transport adapté (manque de ressources au niveau des véhicules, des chauffeurs et des budgets qui occasionnent une réduction de service, des retards et des trajets parfois longs).	Analyser les besoins des usagers et des organismes et revoir l'offre de service en lien avec le renouvellement du contrat du transporteur.	Firme spécialisée engagée pour revoir l'ensemble des circuits d'autobus.	Transports En collaboration avec : Mandat Groupe CIVILIA	<b>Reporté 2025</b>
	Évaluer les coûts.			<b>Reporté 2025</b>
Difficulté à se déplacer vers d'autres territoires de transport adapté.	Analyser les différentes possibilités pour offrir le service d'interconnexion vers des municipalités qui ne font pas partie du territoire desservi par le transport adapté.	Rapport d'analyse et avis à la clientèle si requis.	Transports	<b>Réalisé / 3 lieux de correspondances possible : RTL - Tim Horton à Richelieu / EXO - Tim Horton à Laprairie / STM - CHUM et Hopital juifs</b>