VILLE DE SAINT-JEAN-SUR-RICHELIEU

PLAN D'ACTION ACCESSIBILITÉ 2024-2026

- **Bilan 2024**
- **Actualisation des mesures 2025-2026**

Pour la réduction des obstacles à l'intégration des personnes handicapées

Bâtir une communauté accessible à tous

La Ville de Saint-Jean-sur-Richelieu présente la mise à jour de son Plan d'action triennal 2024-2026, qui témoigne de son engagement à intégrer l'accessibilité universelle dans ses pratiques et à favoriser l'inclusion de toutes et tous. Ce plan repose sur une collaboration étroite entre les services municipaux, les organismes et organisations œuvrant auprès des personnes en situation de handicap et les personnes aînées.

Le bilan des mesures prévues en 2024 met en évidence les avancées concrètes en matière d'accessibilité et confirme la nécessité de poursuivre ces efforts. L'actualisation des actions pour 2025-2026 s'appuie sur une démarche participative, notamment grâce au comité « Accessibilité/MADA » et à des partenaires clés, afin d'identifier les obstacles et d'apporter des solutions adéquates.

Rappelons que ce plan d'action résulte du jumelage de deux démarches complémentaires: pour la réduction des obstacles à l'intégration des personnes handicapées et celle d'encourager la participation active des personnes aînées au sein de leur communauté. Cette approche vise à développer un plan d'action global, centré sur l'accessibilité universelle et le bien-être de l'ensemble de la population.

Pour encadrer son élaboration et assurer sa mise en œuvre, le conseil municipal a mis en place un Comité de coordination en Accessibilité. Ce comité, composé de représentants municipaux, de partenaires engagés et de personne en situation d'handicap, joue un rôle clé dans l'identification des enjeux, la concertation avec les acteurs du milieu et dans le suivi des actions entreprises.

À travers ce plan d'action, la Ville réaffirme son engagement à répondre aux besoins des personnes handicapées et des personnes aînées et par le fait même, à l'ensemble de la population, en favorisant un environnement toujours plus inclusif et équitable.

Pour consulter le plan d'action 2024-2026 :
sjsr.ca/accessibilite

Pascale Constant, conseillère à l'accessibilité
et au développement communautaire
450 357-2157 poste 2035
ou p.constant@sjsr.ca

Bilan des mesures 2024

Administration municipale

OBSTACLE ET OBSERVATIONS	MESURES PROPOSÉES	INDICATEURS DE RÉSULTATS	SERVICE RESPONSABLE	ÉTAT DE RÉALISATION
Plusieurs mouvements de personnel au sein des différents services municipaux. Le processus menant à l'élaboration du plan d'action est méconnu.	Nécessité de revoir et d'améliorer le processus menant à l'élaboration du plan d'action pour réduire les obstacles à l'intégration des personnes handicapées. Actualiser et revoir les méthodes d'échange d'information.	Réalisation du rapport comportant l'historique des actions réalisées	Direction générale	**Réalisé**
	Création d'une section sur le portail des employés permettant d'outiller ceux-ci en matière d'accessibilité.	Un nouveau processus est élaboré et présenté aux directeurs de service.	Culture, développement social et loisir	**Réalisé**
Plusieurs mesures pour améliorer l'accessibilité ont été réalisées depuis 2005.	Rédiger un rapport comportant l'historique de toutes les actions réalisées depuis 2005, tel que recommandé par l'Office des personnes handicapées du Québec, et en faire la diffusion sur le site Internet de la Ville.	Intégration des mesures au rapport historique.	Culture, développement social et loisir	**En cours de réalisation**

Administration municipale

OBSTACLE ET OBSERVATIONS	MESURES PROPOSÉES	INDICATEURS DE RÉSULTATS	SERVICE RESPONSABLE	ÉTAT DE RÉALISATION
	Participer au Salon Vitalité 50+ afin de promouvoir les différents services et activités destinés aux personnes aînées.	Participation au Salon et compilation des outils de communication diffusés.	Communications En collaboration avec : Table de concertation des aînés du Haut-Richelieu et Conseillère à l'accessibilité	**Réalisé**
	Souligner la Journée internationale des aînés dans les outils de communication de la Ville (1er octobre).	Participation au Salon et compilation des outils de communication diffusés.	Communications En collaboration avec : Table de concertation des aînés du Haut-Richelieu et Conseillère à l'accessibilité	**Réalisé**
	Souligner la Semaine québécoise des personnes handicapées (SQPH) qui se déroule du 1er au 7 juin annuellement afin de sensibiliser la population à l'inclusion de tous: • Installer les panneaux d'affichage urbain 4' X 8' à différents endroits sur le territoire de la Ville pendant la SQPH; • Participer au comité participation sociale de la Table de concertation des associations de personnes handicapées afin d'organiser ou de participer à une activité d'intégration sociale."	"Installation des panneaux d'affichage. Compilation des outils de communications diffusés. Nombre de rencontres du comité de participation sociale."	Culture, développement social et loisir En collaboration avec : Table de concertation des associations de personnes handicapées du Haut-Richelieu et Conseillère à l'accessibilité	**Réalisé – Collaboration à l'organisation de la 1re course inclusive de la Série du canal**

Accessibilité aux édifices publics

OBSTACLE ET OBSERVATIONS	MESURES PROPOSÉES	INDICATEURS DE RÉSULTATS	SERVICE RESPONSABLE	ÉTAT DE RÉALISATION
Plusieurs bâtiments municipaux nécessitent des interventions afin d'améliorer l'accessibilité.	Poursuivre l'amélioration de l'accessibilité des bâtiments municipaux suivants : • Chalet Notre-Dame-de-Lourdes : aménagement d'une rampe d'accès à l'extérieur du bâtiment et d'une toilette accessible à l'intérieur;	Rampe d'accès aménagée.	Travaux publics En collaboration avec : Culture, développement social et loisir et Urbanisme	**Reporté 2025**
	• Bibliothèque Saint-Luc : ajouter un limon sous l'escalier pour sécuriser le corridor de déplacement;	Limon sous l'escalier aménagé.	Travaux publics En collaboration avec : Culture, développement social et loisir	**En cours de réalisation**
	• Centre culturel Fernand-Charest : installation de bandes contrastantes sur les marches;	Bandes contrastantes sur les marches des escaliers installées.	Travaux publics En collaboration avec : Culture, développement social et loisir	**Réalisé**
	• Pavillon Gérard-Morin : prévoir un seuil pour l'accès à la porte du côté du stationnement ainsi que la réfection du trottoir permettant d'y accéder.	Seuil de porte aménagé et trottoir accessible à tous.	Travaux publics En collaboration avec : Culture, développement social et loisir	**Reporté 2025**

Circulation et stationnement

OBSTACLE ET OBSERVATIONS	MESURES PROPOSÉES	INDICATEURS DE RÉSULTATS	SERVICE RESPONSABLE	ÉTAT DE RÉALISATION
	Création d'un comité interne et des partenaires du milieu pour élaborer une grille d'analyse pour l'aménagement des trottoirs. En lien avec le plan de mobilité urbaine.	Comité interne et des partenaires et grille d'analyse créée.	Infrastructures et gestion des eaux	**Réalisé - Grille d'analyse préliminaire réalisée**

Loisirs et soutien aux organismes

OBSTACLE ET OBSERVATIONS	MESURES PROPOSÉES	INDICATEURS DE RÉSULTATS	SERVICE RESPONSABLE	ÉTAT DE RÉALISATION
Les vestiaires de la piscine du Complexe sportif Claude-Raymond ont été réaménagés. Un vestiaire familial et accessible à tous a également été ajouté avec des équipements adaptés aux personnes avec des besoins particuliers.	Formation de tout le personnel aquatique pour connaitre l'utilisation des équipements adaptés.	Nombre d'employés formés.	Culture, développement social et loisir En collaboration avec : Conseillère à l'accessibilité	**Réalisé**
	Aménagement d'une balançoire accessible à tous, aux parcs Multisport Bleury et Félix-Leclerc, permettant aux personnes avec déambulateur, fauteuil manuel ou motorisé, poussettes, etc., d'y avoir accès.	Nombre de balançoires aménagées.	Culture, développement social et loisir En collaboration avec : Travaux publics	**Réalisé**

Loisirs et soutien aux organismes

OBSTACLE ET OBSERVATIONS	MESURES PROPOSÉES	INDICATEURS DE RÉSULTATS	SERVICE RESPONSABLE	ÉTAT DE RÉALISATION
Un nouveau parc "Bella" sera aménagé dans le secteur Iberville. La Ville souhaite le rendre le plus accessible universellement.	Accompagnement d'une firme spécialisée en design inclusif dans le processus d'aménagement du nouveau parc Bella qui sera implanté dans le secteur Iberville.	Firme spécialisée engagée pour réaliser le projet.	Culture, développement social et loisir En collaboration avec : Table de concertation des personnes handicapées du Haut-Richelieu-Rouville et Conseillère à l'accessibilité	**Réalisé**
	Interpeller les membres du comité accessibilité de la Table des associations de personnes handicapées du Haut-Richelieu/Rouville dans la démarche pour connaitre les besoins des personnes avec des besoins particuliers.	Participation des membres du comité à la démarche.	Culture, développement social et loisir En collaboration avec : Table de concertation des personnes handicapées du Haut-Richelieu-Rouville et Conseillère à l'accessibilité	**Réalisé**
	Interpeller des parents d'enfants ayant un handicap pour connaitre les besoins de ces familles tout au long de la démarche d'élaboration du parc Bella.	Participation des parents à la démarche.	Culture, développement social et loisir En collaboration avec : Conseillère à l'accessibilité	**Réalisé**

Loisirs et soutien aux organismes

OBSTACLE ET OBSERVATIONS	MESURES PROPOSÉES	INDICATEURS DE RÉSULTATS	SERVICE RESPONSABLE	ÉTAT DE RÉALISATION
Aménager des espaces et parcs naturels pour l'accès à toute la population, en tenant compte de la capacité de support des écosystèmes, est un défi à intégrer dans la culture organisationnelle de la Ville.	Définir une stratégie d'accessibilité adaptée à chaque nouveau parc naturel dès les premières étapes de vision/conception du projet. - 2024 : boisé secteur Colibris.	Pourcentage des espaces et parcs naturels accessibles dans les parcs naturels.	Développement durable En collaboration avec : Culture, développement social et loisir	**Reporté 2025**
Au parc des Éclusiers, dans le centre-ville, plusieurs enjeux relatifs à l'accessibilité de tous et plus particulièrement des personnes avec une limitation visuelle.	Effectuer une visite d'accessibilité du parc des Éclusiers avec les partenaires du milieu afin d'identifier les obstacles et proposer des solutions pour améliorer l'accessibilité.	Visite du parc effectuée et solutions proposées.	Culture, développement social et loisir En collaboration avec : Travaux publics, Infrastructures et gestion des eaux, Table de concertation des associations de personnes handicapées du Haut-Richelieu-Rouville et Conseillère à l'accessibilité	**Reporté 2025**

Loisirs et soutien aux organismes

OBSTACLE ET OBSERVATIONS	MESURES PROPOSÉES	INDICATEURS DE RÉSULTATS	SERVICE RESPONSABLE	ÉTAT DE RÉALISATION
Une scène est aménagée au Centre d'art Trinity. Des escaliers sont disponibles pour y accéder. Il n'y a pas de mains courantes pour y accéder de façon sécuritaire ni de rampe pour les personnes à mobilité réduite.	Prévoir l'ajout de mains courantes pour les escaliers.	Mains courantes ajoutées aux escaliers.	Culture, développement social et loisir	**Réalisé**

Communications

OBSTACLE ET OBSERVATIONS	MESURES PROPOSÉES	INDICATEURS DE RÉSULTATS	SERVICE RESPONSABLE	ÉTAT DE RÉALISATION
Il peut être difficile pour certaines personnes d'entrer en communication avec les différents services municipaux (téléphone, courriel, site internet, en personne).	Consulter les membres du comité Accessibilité/MADA lors de la mise en place de projets issus du programme de l'expérience citoyenne (planification stratégique - simplifier le parcours citoyen et rendre les interactions simples et fluides).	Nombre de consultations des membres du comité Accessibilité/MADA.	Communications En collaboration avec : Ressources humaines	**En cours de réalisation**
Il peut être difficile pour certaines personnes d'entrer en communication avec les différents services municipaux (téléphone, courriel, site internet, en personne).	Réactiver le comité interne « Communication-Accessibilité ».	Comité « Communication-Accessibilité » actif.	Communications En collaboration avec : Ressources humaines	**En cours de réalisation**
En situation de mesure d'urgence, il est parfois difficile de rejoindre certaines clientèles.	Comprendre et définir les besoins des clientèles cibles.	Nombre de campagnes de sensibilisation.	Communications	**Reporté 2025**

Communications

OBSTACLE ET OBSERVATIONS	MESURES PROPOSÉES	INDICATEURS DE RÉSULTATS	SERVICE RESPONSABLE	ÉTAT DE RÉALISATION
	Effectuer une analyse de l'accessibilité du site internet de la Ville.	Analyse de l'accessibilité du site internet réalisée.	Communications	**Réalisé, mais non prévu au plan d'action**
Il peut être difficile pour certaines personnes de prendre part aux exercices de participation citoyenne organisés par la Ville.	Offrir le soutien nécéssaire aux citoyens ayant des besoins particuliers (ex : interprète, etc) selon la situation.	Réponse positive aux demandes formulées au Service des communications.	Communications	**Réalisé, mais non prévu au plan d'action**

Sécurité et mesures d'urgence

OBSTACLE ET OBSERVATIONS	MESURES PROPOSÉES	INDICATEURS DE RÉSULTATS	SERVICE RESPONSABLE	ÉTAT DE RÉALISATION
La caserne de pompier no 1 reçoit régulièrement des citoyens dans ses bureaux. Le maintien à jour de la base de données des personnes avec des besoins particuliers dans la banque de données en cas d'urgence est essentiel.	Interpeller deux représentants de la Table de concertation des associations de personnes handicapées du Haut-Richelieu-Rouville pour une visite à la caserne no 1 afin d'effectuer une analyse de l'accessibilité des lieux.	Visite effectuée en présence de deux représentants de la Table.	Sécurité incendie En collaboration avec : Conseillère à l'accessibilité	**Réalisé**
Le maintien à jour de la base de données des personnes avec des besoins particuliers dans la banque de données en cas d'urgence est essentiel.	Publiciser le registre des personnes nécessitant une aide particulière (PNAP) auprès des citoyens dans le cas d'une situation d'urgence qui nécessiterait l'évacuation de leur résidence privée.	Le registre est publié.	Sécurité incendie En collaboration avec : Communications	**Réalisé**

Habitation et commerces

OBSTACLE ET OBSERVATIONS	MESURES PROPOSÉES	INDICATEURS DE RÉSULTATS	SERVICE RESPONSABLE	ÉTAT DE RÉALISATION
	Faire la promotion auprès des promoteurs, concepteurs et partenaires du « Guide sur l'accessibilité à l'intérieur des logements d'habitation », produit par la Régie du bâtiment du Québec.	Promotion effectuée auprès des concepteurs et promoteurs.	Urbanisme	**Reporté 2025**
Afin d'informer les nouveaux gestionnaires et propriétaires d'entreprises de l'importance d'être inclusifs auprès de toutes les clientèles, il est important que ceux-ci adaptent leur modèle d'affaires afin d'offrir des facilités et d'aménager leur commerce afin de répondre au concept d'accessibilité universelle.	Insérer dans la pochette du nouveau commerçant l'édition spéciale du bulletin Zone Affaires portant sur l'accessibilité universelle afin d'informer et de sensibiliser les entreprises de tous les secteurs d'activité à l'accessibilité universelle.	Nombre de pochettes remises.	Développement économique	**Réalisé et en continu**

Habitation et commerces

OBSTACLE ET OBSERVATIONS	MESURES PROPOSÉES	INDICATEURS DE RÉSULTATS	SERVICE RESPONSABLE	ÉTAT DE RÉALISATION
Le programme « Petits établissements accessibles » est une aide financière pour les propriétaires et les locataires d'établissements commerciaux, d'affaires et de réunion non soumis à une obligation légale en matière d'accessibilité. Il vise à améliorer l'accessibilité des personnes handicapées ou à mobilité réduite aux petits établissements.	En collaboration avec le responsable du programme de la MRC du Haut-Richelieu, effectuer une présentation du programme « Petits établissements accessibles » aux inspecteurs afin qu'ils puissent transmettre l'information aux petits établissements commerciaux, d'affaires et de réunion.	Présentation réalisée.	Urbanisme En collaboration avec : Développement économique	**Reporté 2025 - En raison de la suspension du programme.**
	Intégrer un volet accessibilité dans le "Guide pratique sur l'implantation d'un commerce"	Le volet accessibilité est intégré au Guide pratique sur l'implantation d'un commerce	Développement économique	**Réalisé, mais non prévu au plan d'action**

Emploi

OBSTACLE ET OBSERVATIONS	MESURES PROPOSÉES	INDICATEURS DE RÉSULTATS	SERVICE RESPONSABLE	ÉTAT DE RÉALISATION
	Sensibiliser l'équipe des Ressources humaines aux difficultés pouvant être vécues par les personnes handicapées lors des entrevues d'embauche par la mise en place d'ateliers en partenariat avec des organismes de la région.	Sensibilisation réalisée.	Ressources humaines En collaboration avec : Conseillère à l'accessibilité	**En cours de réalisation**
	Échanger avec les syndicats afin de prévoir des mesures facilitant la réintégration en emploi des personnes nouvellement handicapées.	Nombre d'employés réintégrés au travail. Mesures identifiées afin de faciliter la réintégration.	Ressources humaines	**En cours de réalisation**
Représentation quasi nulle des personnes en situation de handicap au niveau des effectifs de la Ville de Saint-Jean-sur-Richelieu.	Mettre en place les mécanismes nécessaires visant à faciliter l'auto-identification des employés en situation de handicap.	Formulaire d'auto-identification envoyé à tous les employés.	Ressources humaines	**Réalisé**
	Mettre en place un tableau de bord permettant de suivre l'évolution des objectifs liés au Programme d'accès à l'égalité en emploi, notamment l'embauche des personnes en situation de handicap.	Tableau de bord en place.	Ressources humaines En collaboration avec : Technologies de l'information	**Réalisé**

Transport

OBSTACLE ET OBSERVATIONS	MESURES PROPOSÉES	INDICATEURS DE RÉSULTATS	SERVICE RESPONSABLE	ÉTAT DE RÉALISATION
Difficulté d'avoir accès à des professionnels de la santé pour faire remplir la demande d'admission au transport adapté.	Participation au projet-pilote du ministère des Transports du Québec pour la mise en place de passerelles permettant de simplifier l'admission au transport adapté pour les personnes ayant reçu un fauteuil roulant de la RAMQ.	Signature d'ententes avec le MTQ, le CISSS et la RAMQ.	Transports En collaboration avec : Greffe	**En cours de réalisation**
Horaire du transport adapté termine trop tôt les soirs de spectacles au Festival de montgolfières.	Bonification des horaires du transport adapté pendant le Festival de montgolfières.	Adoption d'une résolution et avis à la clientèle.	Transports	**Réalisé**
Faciliter la participation des citoyens aux événements organisés par la Ville.	Gratuités du transport collectif régulier et adapté (urbain) offertes lors de différentes activités organisées par la Ville.	Adoption d'une résolution et avis à la clientèle.	Transports	**Réalisé**

Transport

OBSTACLE ET OBSERVATIONS	MESURES PROPOSÉES	INDICATEURS DE RÉSULTATS	SERVICE RESPONSABLE	ÉTAT DE RÉALISATION
Règle pas claire pour l'utilisation des AMM dans les autobus.	Analyser et tester les dimensions des aides à mobilité motorisées (AMM) pour préciser les critères à respecter.	Analyse effectuée avec un usager possédant une AMM.	Transports	**Réalisé**
	Diffuser et promouvoir les critères à respecter pour les AMM dans les autobus et sensibiliser les chauffeurs.	Diffusionn des critères à respecter.	Transports En collaboration avec : Communications	**Réalisé / Le RTL a déjà analysé et testé les AMM avec le même type de véhicule. Le Service de transport utilise la même information.**
Transport en commun régulier peu utilisé par les personnes handicapées et les aînés.	Porte ouverte du transport collectif régulier aux personnes à mobilité réduite et leur accompagnateur pendant la Semaine québécoise des personnes handicapées – zone 1 et en faire la promotion.	Adoption d'une résolution et avis à la clientèle.	Transports	**Réalisé**
	Élargir la porte ouverte du transport collectif régulier aux aînés de 65 ans et plus avec accompagnateur pendant la Semaine québécoise des personnes handicapées – zone 1 et en faire la promotion.	Adoption d'une résolution, plan de communication et avis à la clientèle.	Transports	**Réalisé**

Transport

OBSTACLE ET OBSERVATIONS	MESURES PROPOSÉES	INDICATEURS DE RÉSULTATS	SERVICE RESPONSABLE	ÉTAT DE RÉALISATION
Clarifier ce qui est permis dans le transport en commun régulier.	Rédiger et adopter un règlement pour les usagers du transport en commun régulier, incluant une politique de remboursement, et en faire la diffusion.	Adoption et diffusion du règlement.	Transports En collaboration avec : Greffe	**En cours de réalisation**
Arrêt angle Walmart et Maxi pas a/ccessible ni sécuritaire (pas de trottoir ni d'abribus, seulement une bordure).	Évaluer la possibilité selon l'achalandage, prévoir une entente avec le propriétaire et évaluer les coûts.	Aménagement de l'arrêt.	Transports En collaboration avec : Infrastructures et gestion des eaux	**Reporté 2025**
Absence de critères précis concernant l'aménagement d'un arrêt d'autobus.	Élaborer une fiche directive pour l'implantation et l'aménagement des arrêts d'autobus et des abribus.	Adoption de la fiche directive.	Transports En collaboration avec : Infrastructures et gestion des eaux	**Reporté 2025**
Pas d'abribus à l'angle de la rue Aubry et du chemin du Grand-Bernier Nord.	Demande déjà analysée en 2019 (achalandage). Nouvelle demande pour refaire l'analyse et évaluer l'achalandage : - Angle Plaza / Grand-Bernier - Angle Christine / Grand-Bernier - Angle Hébert / Grand-Bernier	Rapport d'analyse réalisé	Transports En collaboration avec : Infrastructures et gestion des eaux	**Reporté 2025**

Transport

OBSTACLE ET OBSERVATIONS	MESURES PROPOSÉES	INDICATEURS DE RÉSULTATS	SERVICE RESPONSABLE	ÉTAT DE RÉALISATION
Difficulté à anticiper l'arrivée du véhicule de transport adapté.	Analyser la faisabilité et les technologies disponibles afin que les usagers du transport adapté puissent connaître en temps réel le temps d'attente pour l'arrivée du véhicule.	Rapport d'analyse réalisé.	Transports En collaboration avec : Technologies de l'information	**Réalisé**
Les abribus ne sont pas tous accessibles.	Déterminer un pourcentage d'abribus accessibles souhaités et analyser les emplacements à privilégier (ex. : grandes artères).	Rapport d'analyse.	Transports	**En cours de réalisation**
	Analyser les coûts et les prévoir aux budgets.	Rapport d'analyse réalisé,	Transports	**Reporté 2025**
Faciliter la communication avec les personnes vivant avec une déficience du psychisme.	Offrir une formation portant sur l'autisme et l'Alzheimer aux répartitrices du service de réservation du transport adapté et aux préposés de la billetterie du terminus.	Nombre d'employés formés.	Transports En collaboration avec : CCIHR	**Réalisé**

Transport

OBSTACLE ET OBSERVATIONS	MESURES PROPOSÉES	INDICATEURS DE RÉSULTATS	SERVICE RESPONSABLE	ÉTAT DE RÉALISATION
Aucune ligne d'autobus ne se rend au REM.	Analyser l'intégration au REM de la ligne 96 en privilégieant des véhicules accessibles	Firme spécialisée engagée pour revoir l'ensemble des circuits d'autobus.	Transports En collaboration avec : Mandat Groupe CIVILIA	**Réalisé**
	Évaluer les coûts, identifier les catégories de véhicules et produire un appel d'offres.			**Réalisé**
Les paiements par cartes ne sont pas acceptés à bord des autobus de transport adapté.	Projet-pilote pour autoriser le paiement par carte débit / crédit à bord des autobus du transport adapté.	Mise en place des terminaux à bord des autobus du transport adapté.	Transports	**Réalisé**
	Diffuser l'information aux usagers via un plan de communication.	Plan de communication réalisé.	Transports	**Réalisé**

Transport

OBSTACLE ET OBSERVATIONS	MESURES PROPOSÉES	INDICATEURS DE RÉSULTATS	SERVICE RESPONSABLE	ÉTAT DE RÉALISATION
Plusieurs difficultés pour les usagers du transport adapté (manque de ressources au niveau des véhicules, des chauffeurs et des budgets qui occasionnent une réduction de service, des retards et des trajets parfois longs).	Analyser les besoins des usagers et des organismes et revoir l'offre de service en lien avec le renouvellement du contrat du transporteur.	Firme spécialisée engagée pour revoir l'ensemble des circuits d'autobus.	Transports En collaboration avec : Mandat Groupe CIVILIA	**Reporté 2025**
	Évaluer les coûts.			**Reporté 2025**
Difficulté à se déplacer vers d'autres territoires de transport adapté.	Analyser les différentes possibilités pour offrir le service d'interconnexion vers des municipalités qui ne font pas partie du territoire desservi par le transport adapté.	Rapport d'analyse et avis à la clientèle si requis.	Transports	**Réalisé / 3 lieux de correspondances possible : RTL - Tim Horton à Richelieu / EXO - Tim Horton à Laprairie / STM - CHUM et Hopital juifs**

Actualisation des mesures 2025-2026

Administration municipale

OBSTACLE ET OBSERVATIONS	MESURES PROPOSÉES	INDICATEURS DE RÉSULTATS	SERVICE RESPONSABLE	2025	2026
Plusieurs mesures pour améliorer l'accessibilité ont été réalisées depuis 2005.	1 Intégrer les nouvelles mesures qui seront réalisées au cours des prochaines années au rapport historique.	Intégration des mesures au rapport historique.	Culture, développement social et loisir	X	X
	2 Adopter formellement un énoncé de principe en matière d'accessibilité universelle.	Un énoncé est rédigé et adopté.	Direction générale En collaboration avec : Conseillère à l'accessibilité	X	
	3 Participer au Salon Vitalité 50+ afin de promouvoir les différents services et activités destinées aux personnes aînées.	Participation au Salon et compilation des outils de communication diffusés.	Communications En collaboration avec : Table de concertation des aînés du Haut-Richelieu	X	X
	4 Souligner la Journée internationale des aînés dans les outils de communication de la Ville (1er octobre).	Participation au Salon et compilation des outils de communication diffusés.	Communications En collaboration avec : Table de concertation des aînés du Haut-Richelieu et Conseillère à l'accessibilité	X	X

Administration municipale

OBSTACLE ET OBSERVATIONS	MESURES PROPOSÉES	INDICATEURS DE RÉSULTATS	SERVICE RESPONSABLE	2025	2026
	5 Souligner la Semaine québécoise des personnes handicapées (SQPH) qui se déroule du 1er au 7 juin annuellement afin de sensibiliser la population à l'inclusion de tous: • Installer les panneaux d'affichage urbain 4' X 8' à différents endroits sur le territoire de la Ville pendant la SQPH; • Participer au comité participation sociale de la Table de concertation des associations de personnes handicapées afin d'organiser ou de participer à une activité d'intégration sociale.	Installation des panneaux d'affichage. Compilation des outils de communications diffusés. Nombre de rencontres du comité de participation sociale.	Culture, développement social et loisir En collaboration avec : Table de concertation des associations de personnes handicapées du Haut-Richelieu-Rouville et Conseillère à l'accessibilité	X	X

Accessibilité aux édifices publics

OBSTACLE ET OBSERVATIONS	MESURES PROPOSÉES	INDICATEURS DE RÉSULTATS	SERVICE RESPONSABLE	2025	2026
Plusieurs bâtiments municipaux nécessitent des interventions afin d'améliorer l'accessibilité.	6 Poursuivre l'amélioration de l'accessibilité des bâtiments municipaux suivants : • Chalet Notre-Dame-de-Lourdes : aménagement d'une rampe d'accès à l'extérieur du bâtiment et d'une toilette accessible à l'intérieur;	Rampe d'accès aménagée.	Travaux publics En collaboration avec : Culture, développement social et loisir et Urbanisme	X	
	• Pavillon Gérard-Morin : prévoir un seuil pour l'accès à la porte du côté du stationnement ainsi que la réfection du trottoir permettant d'y accéder;	Seuil de porte aménagé et trottoir accessible à tous.	Travaux publics En collaboration avec : Culture, développement social et loisir	X	
	• Hôtel de ville : améliorer l'accessibilité de l'entrée arrière pour permettre un meilleur accès aux personnes qui doivent y accéder;	Accessiblité de l'entrée arrière de l'Hôtel de ville améliorée.	Travaux publics En collaboration avec : Ressources humaines	X	
	• Bibliothèque Saint-Luc : améliorer l'accessibilité de l'Espace culture.	Accesibilté de l'Espace culture de la bibliothèque Saint-Luc améliorée.	Travaux publics	X	

Circulation et stationnement

OBSTACLE ET OBSERVATIONS	MESURES PROPOSÉES	INDICATEURS DE RÉSULTATS	SERVICE RESPONSABLE	2025	2026
	7 Réaménagement et mise aux normes de l'ensemble des cases des stationnements municipaux réservées aux personnes handicapées pour donner suite à l'analyse effectuée en 2018 par le Service des infrastructures et gestion des eaux.	Registre des plans des stationnements municipaux contenant les cases de stationnements réservées aux personnes handicapées actualisé.	Travaux publics En collaboration avec : Infrastructures et gestion des eaux		X
	8 Pour donner suite à la réalisation d'un portrait de l'état des trottoirs (incluant les descentes de trottoirs), procéder aux différentes interventions prévues selon la priorisation des secteurs d'interventions pour améliorer l'accessibilité des descentes de trottoirs.		Travaux publics		X

Circulation et stationnement

OBSTACLE ET OBSERVATIONS	MESURES PROPOSÉES	INDICATEURS DE RÉSULTATS	SERVICE RESPONSABLE	2025	2026
La Ville s'est dotée depuis plusieurs années d'une fiche directive pour aménager ces espaces de stationnements réservées aux personnes handicapées.	9 Actualiser la fiche directive sur l'aménagement des cases de stationnement réservées aux personnes handicapées.	Fiche directive actualisée.	Infrastructures et gestion des eaux En collaboration avec : Travaux publics et Conseillère à l'accessibilité	X	
Augmentation constante du nombre d'utilisateurs d'aide à la mobilité motorisée (AMM) ainsi que des trottinettes.	10 Évaluer la possibilité de mettre sur pied un atelier de sensibilisation concernant la cohabitation des usagers de la route, tels que les AMM et les trottinettes.	Évaluation réalisée.	Police En collaboration avec : Infrastructures et gestion des eaux et Conseillère à l'accessibilité	X	

Loisirs et soutien aux organismes

OBSTACLE ET OBSERVATIONS	MESURES PROPOSÉES	INDICATEURS DE RÉSULTATS	SERVICE RESPONSABLE	2025	2026
Un nouveau parc "Bella" sera aménagé dans le secteur Iberville. La Ville souhaite le rendre le plus accessible universellement.	11 Construction d'un parc accessible universellement et aménagement d'un sentier de 400 mètres accessible dans le boisé du parc.	Parc accessible universellement aménagé.	Culture, développement social et loisir En collaboration avec : Table de concertation des personnes handicapées du Haut-Richelieu et Conseillère à l'accessibilité	X	
	12 Interpeller les membres du comité accessibilité de la Table des associations de personnes handicapées du Haut-Richelieu/ Rouville dans la démarche pour connaitre les besoins des personnes avec des besoins particuliers.	Participation des membres du comité à la démarche.	Culture, développement social et loisir En collaboration avec : Table de concertation des personnes handicapées du Haut-Richelieu-Rouville et Conseillère à l'accessibilité	X	
Aménager des espaces et parcs naturels pour l'accès à toute la population, en tenant compte de la capacité de support des écosystèmes, est un défi à intégrer dans la culture organisationnelle de la Ville.	13 Définir une stratégie d'accessibilité adaptée à chaque nouveau parc naturel dès les premières étapes de vision/ conception du projet. - 2025 : boisé secteur Colibris - 2026 : boisé secteur Carillon	Pourcentage des espaces et parcs naturels accessibles dans les parcs naturels.	Environnement et développement durable En collaboration avec : Culture, développement social et loisir	X	X

Loisirs et soutien aux organismes

OBSTACLE ET OBSERVATIONS	MESURES PROPOSÉES	INDICATEURS DE RÉSULTATS	SERVICE RESPONSABLE	2025	2026
Au parc des Éclusiers, dans le centre-ville, plusieurs enjeux relatifs à l'accessibilité de tous et plus particulièrement des personnes avec une limitation visuelle.	14 Effectuer une visite d'accessibilité du parc des Éclusiers avec les partenaires du milieu afin d'identifier les obstacles et proposer des solutions pour améliorer l'accessibilité.	Visite du parc effectuée et solutions proposées.	Culture, développement social et loisir En collaboration avec : Travaux publics, Infrastructures et gestion des eaux, Table de concertation des associations de personnes handicapées du Haut-Richelieu et Conseillère à l'accessibilité	X	
	15 À la suite de la visite d'accessibilité et des constats, effectuer les réaménagements nécessaires pour améliorer l'accessibilité des lieux.	Réalisation des réaménagements proposés.	Culture, développement social et loisir En collaboration avec : Travaux publics et Conseillère à l'accessibilité		X
Une scène est aménagée au Centre d'art Trinity. Des escaliers sont disponibles pour y accéder. Il n'y a pas de mains courantes pour y accéder de façon sécuritaire ni de rampe pour les personnes à mobilité réduite.	16 Effectuer l'analyse pour l'aménagement d'une rampe rampe d'accès.	Analyse d'accessibilité effectuée.	Culture, développement social et loisir	X	
	17 Suite à l'analyse, aménager une rampe d'accès pour l'acces à la scène.	Rampe d'accès aménagée.	Culture, développement social et loisir		X

Communications

OBSTACLE ET OBSERVATIONS	MESURES PROPOSÉES	INDICATEURS DE RÉSULTATS	SERVICE RESPONSABLE	2025	2026
Les employés du Service de l'urbanisme doivent communiquer régulièrement avec les citoyens (plus de 15 000 interventions annuellement). Les informations relatives à la réglementation peuvent être complexes à comprendre pour certaines personnes.	18 Planifier une formation pour les employés du Service de l'Urbanisme portant sur l'accessibilité universelle et les façons de mieux communiquer l'information afin de favoriser une meilleure compréhension de l'ensemble de la population.	Nombre d'employés formés.	Urbanisme En collaboration avec : Conseillère à l'accessibilité	X	
Un vestiaire universel et une salle adaptée aux personnes avec besoins particuliers est maintenant accessible à la piscine du Complexe sportif Claude-Raymond.	19 Planifier et déployer un plan de communication visant à faire connaître les nouveaux emplacements et équipements accessibles et adaptés au complexe sportif et par l'entremise de différentes plateformes de communication.	Plan de communication élaboré et mise en place.	Communications En collaboration avec : Conseillère à l'accessibilité	X	

Communications

OBSTACLE ET OBSERVATIONS	MESURES PROPOSÉES	INDICATEURS DE RÉSULTATS	SERVICE RESPONSABLE	2025	2026
Il peut être difficile pour certaines personnes d'entrer en communication avec les différents services municipaux (téléphone, courriel, site internet, en personne).	20 Consulter les membres du comité Accessibilité/MADA lors de la mise en place de projets issus du programme de l'expérience citoyenne (planification stratégique - simplifier le parcours citoyen et rendre les interactions simples et fluides).	Nombre de consultations des membres du comité Accessibilité/MADA.	Communications En collaboration avec : Ressources humaines	X	X
	21 Réactiver le comité interne « Communication-Accessibilité ».	Comité « Communication-Accessibilité » actif.	Communications En collaboration avec : Ressources humaines	X	X
En situation de mesures d'urgence, il est parfois difficile de rejoindre certaines clientèles.	22 Comprendre et définir les besoins des clientèles cibles.	Nombre de campagnes de sensibilisation.	Communications	X	
	23 Effectuer des campagnes de sensibilisation (alertes, etc.).	Nombre de campagnes de sensibilisation.	Communications	X	
	24 Suite à l'analyse de l'accessibilité du site internet, intégrer les recommandations.	Accessibilité du site internet de la Ville améliorer.	Communications En collaboration avec : Technologies de l'information	X	

Sécurité et mesures d'urgence

OBSTACLE ET OBSERVATIONS	MESURES PROPOSÉES	INDICATEURS DE RÉSULTATS	SERVICE RESPONSABLE	2025	2026
Les personnes ayant des troubles neuro cognitifs pourrait être admissible au programme de secours adapté, en s'inscrivant au registre des personnes nécéssitant une aide particulière.	25 Bonifier le formulaire du programme de secours adaptés "Personne nécéssitant une aide particulière" en précisant que les personnes ayant des troubles neuro cognitifs sont admissibles (ex : maladie d'Alzheimer). Partager l'information aux membres de la Table de concertation des associations de personnes handicapées Haut-Richelieu-Rouville.	Formulaire du programme de secours adapté bonifié. Partage de l'information transmis à la Table de concertation.	Sécurité incendie En collaboration avec : Communications	X	

Habitation et commerces

OBSTACLE ET OBSERVATIONS	MESURES PROPOSÉES	INDICATEURS DE RÉSULTATS	SERVICE RESPONSABLE	2025	2026
	26 Faire la promotion auprès des promoteurs, concepteurs et partenaires des bonnes pratiques du « Guide sur l'accessibilité des bâtiment » produit par la Régie du bâtiment du Québec.	Promotion effectuée auprès des concepteurs et promoteurs.	Urbanisme	X	
Afin d'informer les nouveaux gestionnaires et propriétaires d'entreprises de l'importance d'être inclusifs auprès de toutes les clientèles. Il est important que ceux-ci adaptent leur modèle d'affaires afin d'offrir des facilités et d'aménager leur commerce afin de répondre au concept d'accessibilité universelle.	27 Insérer dans la pochette du nouveau commerçant, l'édition spéciale du bulletin Zone Affaires portant sur l'accessibilité universelle afin d'informer et de sensibiliser les entreprises de tous les secteurs d'activité à l'accessibilité universelle.	Nombre de pochettes remises.	Développement économique	X	X

Habitation et commerces

OBSTACLE ET OBSERVATIONS	MESURES PROPOSÉES	INDICATEURS DE RÉSULTATS	SERVICE RESPONSABLE	2025	2026
Le programme « Petits établissements accessibles » est une aide financière pour les propriétaires et les locataires d'établissements commerciaux, d'affaires et de réunion non soumis à une obligation légale en matière d'accessibilité. Il vise à améliorer l'accessibilité des personnes handicapées ou à mobilité réduite aux petits établissements.	28 En collaboration avec le responsable du programme de la MRC du Haut-Richelieu, effectuer une présentation du programme « Petits établissements accessibles » aux inspecteurs et aux collègues du développement économique afin qu'ils puissent transmettre l'information aux petits établissements commerciaux, d'affaires et de réunion.	Présentation réalisée.	Urbanisme En collaboration avec : Développement économique	X	X

Habitation et commerces

OBSTACLE ET OBSERVATIONS	MESURES PROPOSÉES	INDICATEURS DE RÉSULTATS	SERVICE RESPONSABLE	2025	2026
Lors de l'aménagement de leur place d'affaires, les commerçants doivent tenir compte du profil socio-économique de la population afin de faciliter l'expérience client dans chaque établissement.	29 Sensibiliser les commerçants aux différents concepts de l'accessibilité universelle afin qu'ils puissent adapter leurs commerces. Transmettre aux commerçants le répertoire des ressources destinés aux municipalites de la Table de concertation des associations de personnes handicapées du Haut-Richelieu-Rouville aux commerçants pour leurs permettre d'avoir du soutien conseils pour améliorer l'accessibilité de leurs commerces.	Répertoire transmis aux commerçants	Développement économique	X	
Les concepts d'aménagements favorisant l'accessibilité doivent être mis de l'avant auprès de la communauté d'affaires. Ils devraient être intégrés aux bonnes pratiques d'affaires des entreprises commerciales.	30 Souligner les bons coups des commerces qui mettent en place des actions pour favoriser une meilleure inclusion.	Nombre de bons coups mis en place par les commerçants.	Développement économique		X
Les entreprises devraient adhérer au concept "commerces amis des ainés". Les impacts peuvent être forts positifs autant socialement qu'économiquement. C'est une occasion à saisir pour les propriétaires et gestionnaires.	31 Partager la formation webinaire donné par le Secrétariat aux ainés "Commerces amis des ainés" aux commerçants afin de les outiller pour des commerces plus inclusifs.	Le webinaire "Commerce amis des ainés" est partagé aux commerçants.	Développement économique	X	

Emploi

OBSTACLE ET OBSERVATIONS	MESURES PROPOSÉES	INDICATEURS DE RÉSULTATS	SERVICE RESPONSABLE	2025	2026
	32 Sensibiliser l'équipe des Ressources humaines aux difficultés pouvant être vécues par les personnes handicapées lors des entrevues d'embauche par la mise en place d'ateliers en partenariat avec des organismes de la région.	Sensibilisation réalisée.	Ressources humaines En collaboration avec : Conseillère à l'accessibilité	X	
	33 Échanger avec les syndicats afin de prévoir des mesures facilitant la réintégration en emploi des personnes nouvellement handicapées.	Nombre d'employés réintégrés au travail. Mesures identifiées afin de faciliter la réintégration.	Ressources humaines	X	X
	34 Collaborer avec les gestionnaires de notre système de recrutement (Manitou) afin que les candidatures des personnes s'identifiant comme personnes handicapées se retrouvent au haut de la liste des candidats pour un poste donné.	Candidatures des personnes en situation d'handicap au haut de la liste de candidatures.	Ressources humaines	X	
	35 Offrir une formation portant sur les personnes ayant un trouble du spectre de l'autisme aux gestionnaires de la Ville.	Nombre d'employés ayant reçu la formation.	Ressources humaines	X	

Transport

OBSTACLE ET OBSERVATIONS	MESURES PROPOSÉES	INDICATEURS DE RÉSULTATS	SERVICE RESPONSABLE	2025	2026
Difficulté d'avoir accès à des professionnels de la santé pour faire remplir la demande d'admission au transport adapté.	36 Participation au projet-pilote du ministère des Transports du Québec pour la mise en place de passerelles permettant de simplifier l'admission au transport adapté pour les personnes ayant reçu un fauteuil roulant de la RAMQ.	Signature d'ententes avec le MTQ, le CISSS et la RAMQ.	Transports En collaboration avec : Greffe	X	X
Horaire du transport adapté termine trop tôt les soirs de spectacles au Festival de montgolfières.	37 Bonification des horaires du transport adapté pendant le Festival de montgolfières.	Adoption d'une résolution et avis à la clientèle.	Transports	X	X
Faciliter la participation des citoyens aux événements organisés par la Ville.	38 Gratuités du transport collectif régulier et adapté (urbain) offertes lors de différentes activités organisées par la Ville.	Adoption d'une résolution et avis à la clientèle.	Transports	X	X
Règle pas claire pour l'utilisation des AMM dans les autobus.	39 Diffuser et promouvoir les critères à respecter pour les AMM dans les autobus et sensibiliser les chauffeurs.	Diffusion des critères à respecter.	Transports En collaboration avec : Communications	X	

Transport

OBSTACLE ET OBSERVATIONS	MESURES PROPOSÉES	INDICATEURS DE RÉSULTATS	SERVICE RESPONSABLE	2025	2026
Horaires d'autobus pas adaptés aux besoins de certains groupes d'usagers.	40 Évaluer les coûts pour augmenter le service en dehors des heures de pointe le jour (ex. : 30 minutes au lieu de 60 minutes) et prolonger les heures de service le soir. – Mandat à une firme spécialisée pour analyser et revoir l'ensemble des circuits urbains et interurbains.	Firme spécialisée engagée pour revoir l'ensemble des circuits d'autobus.	Transports En collaboration avec : Mandat Groupe CIVILIA	X	X
Transport en commun régulier peu utilisé par les personnes handicapées et les aînés.	41 Porte ouverte du transport collectif régulier aux personnes à mobilité réduite et leur accompagnateur pendant la Semaine québécoise des personnes handicapées – zone 1 et en faire la promotion.	Adoption d'une résolution et avis à la clientèle.	Transports	X	X
	42 Porte ouverte du transport collectif régulier aux aînés de 65 ans et plus avec accompagnateur pendant la Semaine québécoise des personnes handicapées – zone 1 et en faire la promotion.	Adoption d'une résolution, plan de communication et avis à la clientèle.	Transports	X	X

Transport

OBSTACLE ET OBSERVATIONS	MESURES PROPOSÉES	INDICATEURS DE RÉSULTATS	SERVICE RESPONSABLE	2025	2026
Réviser le Guide de l'usager du transport adapté.	43 Révision du Guide de l'usager adopté en 2021.	Adoption du Guide révisé.	Transports		X
	44 Envoi du guide révisé aux usagers du transport adapté.	Envoi du Guide aux usagers.	Transports		X
Clarifier ce qui est permis dans le transport en commun régulier.	45 Rédiger et adopter un règlement pour les usagers du transport en commun régulier, incluant une politique de remboursement, et en faire la diffusion.	Adoption et diffusion du règlement.	Transports En collaboration avec : Greffe	X	

Transport

OBSTACLE ET OBSERVATIONS	MESURES PROPOSÉES	INDICATEURS DE RÉSULTATS	SERVICE RESPONSABLE	2025	2026
Faciliter le transport des aînés vers les sites d'activités (en lien avec le Plan d'action MADA).	46 Évaluer la possibilité de mettre en place des lignes d'autobus pour répondre aux besoins des aînés, afin d'assurer le transport entre les résidences pour aînés et des lieux d'intérêt dans la ville (centres commerciaux, bibliothèques, loisirs, etc.).	Firme spécialisée engagée pour revoir l'ensemble des circuits d'autobus.	Transports En collaboration avec : Mandat Groupe CIVILIA	X	X
	47 Développer un projet-pilote de Navette Or : - Mandater une firme spécialisée pour analyser les besoins; - Planifier les ressources financières si l'analyse est concluante. Mise en place prévue en 2027 si l'analyse est concluante et que les ressources financières sont approuvées.	Firme spécialisée engagée pour revoir l'ensemble des circuits d'autobus.	Transports En collaboration avec : Mandat Groupe CIVILIA	X	X

Transport

OBSTACLE ET OBSERVATIONS	MESURES PROPOSÉES	INDICATEURS DE RÉSULTATS	SERVICE RESPONSABLE	2025	2026
Méconnaissance du service de transport et son accessibilité (circuits d'autobus et emplacement des arrêts, nouvelles applications disponibles, services offerts par le personnel du terminus).	48 Produire une capsule vidéo pour faire la promotion du transport accessible auprès des jeunes familles et des aînés.	Diffusion et promotion de la capsule vidéo.	Transports En collaboration avec : Communications		X
Méconnaissance des chauffeurs sur la réalité et les besoins des jeunes familles et des personnes avec des limitations.	49 Offrir une activité de sensibilisation aux chauffeurs d'autobus et leur présenter le Guide du chauffeur (mieux communiquer avec les personnes avec des limitations, connaître leurs besoins).	Nombre de chauffeurs ayant participé à l'activité.	Transports En collaboration avec : CMR	X	
Arrêt angle Walmart et Maxi pas accessible ni sécuritaire (pas de trottoir ni d'abribus, seulement une bordure).	50 Évaluer la possibilité selon l'achalandage, prévoir une entente avec le propriétaire et évaluer les coûts.	Signature d'une entente avec le propriétaire.	Transports En collaboration avec : Infrastructures et gestion des eaux	X	

Transport

OBSTACLE ET OBSERVATIONS	MESURES PROPOSÉES	INDICATEURS DE RÉSULTATS	SERVICE RESPONSABLE	2025	2026
Arrêt angle Walmart et Maxi pas accessible ni sécuritaire (pas de trottoir ni d'abribus, seulement une bordure).	51 Si approuvé, aménager un arrêt accessible et sécuritaire pour les usagers du transport en commun.	Aménagement de l'arrêt.	Transports En collaboration avec : Infrastructures et gestion des eaux	X	
Absence de critères précis concernant l'aménagement d'un arrêt d'autobus.	52 Élaborer une fiche directive pour l'implantation et l'aménagement des arrêts d'autobus et des abribus.	Adoption de la fiche directive.	Transports En collaboration avec : Infrastructures et gestion des eaux	X	
Aménagement des arrêts d'autobus pas toujours accessibles.	53 Analyser l'accessibilité des arrêts identifiés.	Rapport d'analyse.	Transports	X	X
Arrêts d'autobus et abribus mal déneigés.	54 Identification des arrêts d'autobus prioritaires pour le plan de déneigement.	Plan de déneigement.	Transports En collaboration avec : Travaux publics	X	
	55 Intégrer les différents arrêts prioritaires au plan de déneigement.	Plan de déneigement.	Transports En collaboration avec : Travaux publics		X

Transport

OBSTACLE ET OBSERVATIONS	MESURES PROPOSÉES	INDICATEURS DE RÉSULTATS	SERVICE RESPONSABLE	2025	2026
Difficulté à anticiper l'arrivée à un arrêt pour certaines personnes.	56 Analyser la faisabilité et les coûts pour l'implantation d'un système d'annonce vocal et visuel des arrêts.	Rapport d'analyser.	Transports		X
Pas d'abribus à l'angle de la rue Aubry et du chemin du Grand-Bernier Nord.	57 Demande déjà analysée en 2019 (achalandage). Nouvelle demande pour refaire l'analyse et évaluer l'achalandage : - Angle Plaza / Grand-Bernier; - Angle Christine / Grand-Bernier; - Angle Hébert / Grand-Bernier.	Rapport d'analyser.	Transports En collaboration avec : Infrastructures et gestion des eaux	X	
Difficulté à anticiper l'arrivée du véhicule de transport adapté.	58 Suite à l'analyse de faisabilité réalisée et qui s'est avérée positive, intégrer les données afin que les usagers du transport adapté puissent connaître en temps réel le temps d'attente pour l'arrivée du véhicule.	Rapport d'analyser et données intégées.	Transports En collaboration avec : Technologies de l'information	X	
	59 Implantation du logiciel permettant aux usagers du transport adapté d'anticiper l'arrivée du véhicule.	Logiciel implanté.	Tranports		X

Transport

OBSTACLE ET OBSERVATIONS	MESURES PROPOSÉES	INDICATEURS DE RÉSULTATS	SERVICE RESPONSABLE	2025	2026
Les abribus ne sont pas tous accessibles.	60 Suite à rappport d'analyse réalisé permettant de déterminer le poucentage d'abribus accessibles souhaité et l'emplacement, analyser les coûts et les prévoir aux budgets.	Rapport d'analyse réalisé.	Transports	X	
	61 Remplacer les abribus identifiés (si accepté au budget).	Remplacement des abribus.	Transports		X
Aucune ligne d'autobus ne se rend au REM.	62 Suite à l'analyse réalisée, modifier et mettre en place la nouvelle ligne 96 avec intégration au REM.	Firme spécialisée engagée pour revoir l'ensemble des circuits d'autobus.	Transports En collaboration avec : Mandat Groupe CIVILIA	X	

Transport

OBSTACLE ET OBSERVATIONS	MESURES PROPOSÉES	INDICATEURS DE RÉSULTATS	SERVICE RESPONSABLE	2025	2026
Plusieurs difficultés pour les usagers du transport adapté (manque de ressources au niveau des véhicules, des chauffeurs et des budgets qui occasionnent une réduction de service, des retards et des trajets parfois longs).	63 Analyser les besoins des usagers et des organismes et revoir l'offre de service en lien avec le renouvellement du contrat du transporteur.	Firme spécialisée engagée pour revoir l'ensemble des circuits d'autobus.	Transports En collaboration avec : Mandat Groupe CIVILIA	X	
	64 Évaluer les coûts.		Transports En collaboration avec : Mandat Groupe CIVILIA	X	
	65 Modifier l'offre de service si l'augmentation des coûts est acceptée.		Transports En collaboration avec : Mandat Groupe CIVILIA		X
Les personnes en fauteuil roulant ne peuvent pas utiliser le transport en commun régulier ou adapté pour se rendre à Montréal.	66 Intégrer la ligne 96 au REM à partir du 1er octobre 2025 et remplacer tous les véhicules par des autobus accessibles pour le 1er juillet 2026, permettant ainsi aux personnes à mobilité réduite de se rendre aux stations du REM et à Montréal. Diffuser l'information à tous.	Nouvelle flotte d'autobus accessibles et en service. Diffusion d'un communiqué pour informer la clientèle.	Transport En collaboration avec : Service des communications		X

VILLE DE
SAINT-JEAN-
SUR-RICHELIEU

Suivez les actualités de votre Ville sur : **sjsr.ca** **facebook.com/VilleStJeansurRichelieu**