

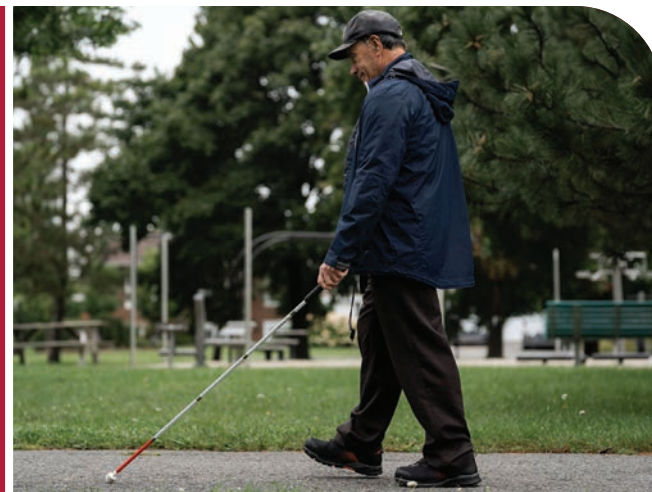
Plan d'action Accessibilité (2024-2026)



VILLE DE
SAINT-JEAN-
SUR-RICHELIEU

→ Bilan 2025

→ Actualisation des mesures 2026



*Pour la réduction des obstacles à l'intégration
des personnes handicapées*



Introduction

Plan d'action 2026 – Vers une ville accessible, inclusive et solidaire

La Ville de Saint-Jean-sur-Richelieu présente son plan d'action 2026, renouvelant son engagement à construire une communauté où chacun peut se déplacer, participer et se sentir inclus, sans distinction d'âge, de genre ou de situation. Au-delà de l'accessibilité universelle, ce plan reflète notre volonté de favoriser le vivre-ensemble et le bien-être de toutes et tous.

Bâtir une société véritablement inclusive, c'est reconnaître la richesse des parcours, des identités et des réalités qui composent notre communauté. L'accessibilité, c'est reconnaître le potentiel de chaque personne, quels que soient son âge, son genre, ses capacités, son origine ou sa situation.

Depuis 2005, plus de 400 mesures ont été mises en œuvre pour améliorer l'accessibilité et favoriser l'inclusion. Ces actions concrètes témoignent d'un engagement soutenu et d'avancées significatives. Toutefois, la Ville demeure consciente que plusieurs obstacles persistent et que l'atteinte d'une pleine participation citoyenne exige un effort constant, concerté et évolutif.

L'élaboration de ce plan repose sur une approche collaborative et participative, mobilisant les services municipaux, les partenaires du milieu et les citoyens.

Ensemble, nous identifions les obstacles, proposons des solutions concrètes et adaptons nos actions pour répondre aux besoins réels de la population.

Le Plan d'action Accessibilité 2026 combine deux axes complémentaires : la réduction des obstacles à l'intégration des personnes en situation de handicap et le soutien à la participation active des personnes âgées. Cette approche intégrée permet de créer des espaces, services et initiatives plus justes, inclusifs et conviviaux, au bénéfice de l'ensemble de la communauté.

Avec ce plan d'action, la Ville réaffirme sa volonté de bâtir une communauté solidaire, équitable et accueillante, où chaque personne, dans toute sa diversité, peut se sentir reconnue, respectée et participer pleinement à la vie collective.

Pour consulter le Plan d'action 2026 :
sjsr.ca/accessibilite

Pascale Constant, conseillère à l'accessibilité
et au développement communautaire
450 357-2157 poste 2035 – p.constant@sjsr.ca

Hommage à notre lumineuse Marie-Josée

C'est à la mémoire de notre collègue Marie-Josée Deland, qui nous a quitté subitement en janvier dernier, après 18 années de service au sein du Service de la culture, du développement social et du loisir, que nous souhaitons lui rendre hommage. Son départ laisse un vide immense au sein de notre équipe et dans le cœur de toutes celles et ceux qui ont eu le privilège de la côtoyer. Elle laisse derrière elle un héritage de bienveillance, de courage, d'engagement et de lumière.

À l'accueil, elle incarnait bien plus qu'un point de service : elle était un sourire sincère, une voix rassurante et une présence chaleureuse. Elle savait rendre chaque interaction conviviale et humaine.

Sa résilience face à de grands défis de santé était source d'inspiration pour tous. Elle affrontait chaque journée avec courage et détermination.



Marie-Josée participait activement aux réflexions et à l'élaboration des solutions pour améliorer l'accessibilité des services municipaux. Sensibilisant collègues et citoyens à l'importance d'un environnement inclusif. Elle aura été une fière ambassadrice de l'accessibilité, prouvant qu'il est possible de participer pleinement, de contribuer activement et d'influencer positivement la société, peu importe les défis. Par son parcours, elle nous a montré que l'accessibilité ne se limite pas aux aménagements physiques : elle repose aussi sur l'écoute, l'ouverture, la dignité et la reconnaissance du potentiel de chaque personne.

En son honneur, nous souhaitons poursuivre cette démarche et continuer de bâtir une ville plus inclusive, accueillante et humaine.

La mémoire de Marie-Josée restera pour nous une source d'inspiration qui guidera nos décisions et nos actions.

Bilan des mesures 2025

Accessibilité



Administration municipale

OBSTACLES ET OBSERVATIONS	MESURES PROPOSÉES	INDICATEURS DE RÉSULTATS	RESPONSABLES / COLLABORATEURS	ÉTAT DE RÉALISATION
Plusieurs mesures pour améliorer l'accessibilité ont été réalisées depuis 2005.	❶ Intégrer les nouvelles mesures qui seront réalisées au cours des prochaines années au rapport historique.	Intégration des mesures au rapport historique.	Culture, développement social et loisir	En cours de réalisation
	❷ Adopter formellement un énoncé de principe en matière d'accessibilité universelle.	Un énoncé est rédigé et adopté.	Direction générale	Reporté 2026
	❸ Participer au Salon vitalité 50+ afin de promouvoir les différents services et activités destinées aux personnes âgées.	Participation au Salon et compilation des outils de communication diffusés.	Communications – En collaboration avec : Table de concertation des aînés HR	Réalisé
	❹ Souligner la Journée internationale des aînés dans les outils de communication de la Ville (1 ^{er} octobre).	Participation au Salon et compilation des outils de communication diffusés.	Communications – En collaboration avec : Table de concertation des aînés HR	Réalisé

Administration municipale

OBSTACLES ET OBSERVATIONS	MESURES PROPOSÉES	INDICATEURS DE RÉSULTATS	RESPONSABLES / COLLABORATEURS	ÉTAT DE RÉALISATION
	<p>5 Souligner la Semaine québécoise des personnes handicapées (SQPH), qui se déroule du 1^{er} au 7 juin annuellement, afin de sensibiliser la population à l'inclusion de tous :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Installer les panneaux d'affichage urbain 4' X 8' à différents endroits sur le territoire de la Ville pendant la SQPH; • Participer au comité participation sociale de la Table de concertation des associations de personnes handicapées afin d'organiser ou de participer à une activité d'intégration sociale. 	<p>Installation des panneaux d'affichage.</p> <p>Compilation des outils de communications diffusés.</p> <p>Nombre de rencontres du comité de participation sociale.</p>	<p>Culture, développement social et loisir – En collaboration avec : Table de concertation des associations de personnes handicapées HRR</p>	<p>Réalisé</p>



Accessibilité aux édifices publics

OBSTACLES ET OBSERVATIONS	MESURES PROPOSÉES	INDICATEURS DE RÉSULTATS	RESPONSABLES / COLLABORATEURS	ÉTAT DE RÉALISATION
Plusieurs bâtiments municipaux nécessitent des interventions afin d'améliorer l'accessibilité.	<p>Poursuivre l'amélioration de l'accessibilité des bâtiments municipaux suivants :</p> <p>6 Chalet NDL : Aménagement d'une rampe d'accès à l'extérieur du bâtiment et aménagement d'une toilette accessible à l'intérieur.</p>	Rampe d'accès aménagée et toilette accessible aménagée.	Travaux publics – En collaboration avec : Culture, développement social et loisir et Urbanisme	En cours de réalisation
	<p>7 Bibliothèque Saint-Luc : Améliorer l'accessibilité de l'Espace culture.</p>	L'accessibilité de l'Espace culture est améliorée.	Travaux publics – En collaboration avec : Culture, développement social et loisir	En cours de réalisation
	<p>8 Pavillon Gérard-Morin : Prévoir un seuil pour l'accès à la porte du côté du stationnement ainsi que la réfection du trottoir permettant d'y accéder.</p>	Seuil de porte aménagé et trottoir accessible à tous.	Travaux publics – En collaboration avec : Culture, développement social et loisir	En cours de réalisation
	<p>9 Hôtel de ville : Améliorer l'accessibilité de l'entrée arrière pour permettre un meilleur accès aux personnes qui doivent y accéder.</p>	Accessibilité de l'entrée arrière de l'Hôtel de ville améliorée.	Travaux publics – En collaboration avec : Ressources humaines	Reporté 2026

Circulation et stationnement

OBSTACLES ET OBSERVATIONS	MESURES PROPOSÉES	INDICATEURS DE RÉSULTATS	RESPONSABLES / COLLABORATEURS	ÉTAT DE RÉALISATION
La Ville s'est dotée (depuis plusieurs années) d'une fiche directive pour aménager ses espaces de stationnement réservés aux personnes handicapées.	10 Actualiser la fiche directive sur l'aménagement des cases de stationnement réservées aux personnes handicapées.	Fiche directive actualisée.	Infrastructures et gestion des eaux – En collaboration avec : Travaux publics	En cours de réalisation
Augmentation constante du nombre d'utilisateurs d'aide à la mobilité motorisée (AMM) ainsi que des trottinettes.	11 Évaluer la possibilité de mettre sur pied un atelier de sensibilisation concernant la cohabitation des usagers de la route, tels que les AMM et les trottinettes.	Évaluation réalisée.	Police	Réalisé - Un kiosque de sensibilisation s'est tenu en août par le Service de police pour conscientiser les passants sur le bon partage de la route entre les différents usagers.



Loisirs et soutien aux organismes

OBSTACLES ET OBSERVATIONS	MESURES PROPOSÉES	INDICATEURS DE RÉSULTATS	RESPONSABLES / COLLABORATEURS	ÉTAT DE RÉALISATION
Un nouveau parc "Bella" sera aménagé dans le secteur Iberville. La Ville souhaite le rendre le plus accessible universellement.	12 Construction d'un parc accessible universellement et aménagement d'un sentier de 400 mètres accessible dans le boisé du parc.	Parc accessible universellement aménagé.	Culture, développement social et loisir – En collaboration avec : Travaux publics et Table de concertation des associations de personnes handicapées HRR	En cours de réalisation
Aménager des espaces et parcs naturels pour l'accès à toute la population, en tenant compte de la capacité de support des écosystèmes est un défi à intégrer dans la culture organisationnelle de la Ville.	13 Définir une stratégie d'accessibilité adaptée à chaque nouveau parc naturel dès les premières étapes de vision/conception du projet. - 2025 : boisé secteur Colibris.	% des espaces et parcs naturels accessibles dans les parcs naturels.	Environnement et développement durable – En collaboration avec : Culture, développement social et loisir	Reporté 2026
Au parc des Éclusiers dans le centre-ville, plusieurs enjeux relatifs à l'accessibilité de tous et plus particulièrement des personnes avec une limitation visuelle.	14 Effectuer une visite d'accessibilité du parc des Éclusiers avec les partenaires du milieu afin d'identifier les obstacles et proposer des solutions pour améliorer l'accessibilité.	Visite du parc effectuée et solutions proposées.	Culture, développement social et loisir – En collaboration avec : Travaux publics et Infrastructures et gestion des eaux.	Reporté 2026

Loisirs et soutien aux organismes

OBSTACLES ET OBSERVATIONS	MESURES PROPOSÉES	INDICATEURS DE RÉSULTATS	RESPONSABLES / COLLABORATEURS	ÉTAT DE RÉALISATION
Une scène est aménagée au Centre d'art Trinity. Des escaliers sont disponibles pour y accéder. Il n'y a pas de rampe pour les personnes à mobilité réduite.	15 Effectuer l'analyse pour l'aménagement d'une rampe d'accès.	Analyse d'accessibilité effectuée.	Culture, développement social et loisir – En collaboration avec : Travaux publics	En cours de réalisation

Communications

OBSTACLES ET OBSERVATIONS	MESURES PROPOSÉES	INDICATEURS DE RÉSULTATS	RESPONSABLES / COLLABORATEURS	ÉTAT DE RÉALISATION
Les employés du Service de l'urbanisme doivent communiquer régulièrement avec les citoyens (plus de 15 000 interventions annuellement). Les informations relatives à la réglementation peuvent être complexes à comprendre pour certaines personnes.	16 Planifier une formation pour les employés du Service de l'urbanisme portant sur l'accessibilité universelle et les façons de mieux communiquer l'information afin de favoriser une meilleure compréhension de l'ensemble de la population.	Nombre d'employés formés.	Urbanisme – En collaboration avec Culture, développement social et loisir	Reporté 2026

Communications

OBSTACLES ET OBSERVATIONS	MESURES PROPOSÉES	INDICATEURS DE RÉSULTATS	RESPONSABLES / COLLABORATEURS	ÉTAT DE RÉALISATION
Un vestiaire universel et une salle adaptée aux personnes avec besoins particuliers est maintenant accessible à la piscine Aurélie-Rivard.	17 Planifier et déployer un plan de communication visant à faire connaître les nouveaux emplacements et équipements accessibles et adaptés à la piscine Aurélie-Rivard et par l'entremise de différentes plateformes de communication.	Plan de communication élaboré et mis en place.	Communications	Réalisé
Il peut être difficile pour certaines personnes d'entrer en communication avec les différents services municipaux (téléphone, courriel, site internet, en personne).	18 Consulter les membres du Comité Accessibilité / MADA lors de la mise en place de projets issus du programme de l'expérience citoyenne (planification stratégique – simplifier le parcours citoyen et rendre les interactions simples et fluides).	Nombre de consultations des membres du Comité Accessibilité/ MADA.	Communications – En collaboration avec : Ressources humaines	En cours de réalisation
	19 Réactiver le comité interne « Communication-Accessibilité ».	Comité « Communication-Accessibilité » actif.	Communications – En collaboration avec : Ressources humaines	En cours de réalisation – Un comité administratif réunissant l'ensemble des services municipaux a déjà été mis en place pour l'échange de bonnes pratiques. La sensibilisation en matière d'accessibilité y sera intégrée.

Communications

OBSTACLES ET OBSERVATIONS	MESURES PROPOSÉES	INDICATEURS DE RÉSULTATS	RESPONSABLES / COLLABORATEURS	ÉTAT DE RÉALISATION
En situation de mesure d'urgence, il est parfois difficile de rejoindre certaines clientèles.	20 Comprendre et définir les besoins des clientèles cibles.	Nombre de campagnes de sensibilisation.	Communications	Reporté 2026
	21 Effectuer des campagnes de sensibilisation (alertes, etc.).	Nombre de campagnes de sensibilisation.	Communications	Reporté 2026
Le site Internet de la Ville étant l'un des principaux outils consultés par les citoyens pour s'informer sur l'administration municipale. Le contenu doit être facilement accessible pour une diversité de clientèle.	22 Suite à l'analyse de l'accessibilité du site Internet, intégrer les recommandations.	Accessibilité du site Internet de la Ville améliorée.	Communications - En collaboration avec : Technologies de l'information	En cours de réalisation



Sécurité et mesures d'urgence

OBSTACLES ET OBSERVATIONS	MESURES PROPOSÉES	INDICATEURS DE RÉSULTATS	RESPONSABLES / COLLABORATEURS	ÉTAT DE RÉALISATION
Les personnes ayant des troubles neuro cognitifs pourraient être admissibles au programme de secours adapté, en s'inscrivant au registre des personnes nécessitant une aide particulière.	23 Bonifier le formulaire du programme de secours adapté "Personne nécessitant une aide particulière" en précisant que les personnes ayant des troubles neuro cognitifs sont admissibles (ex. : maladie d'Alzheimer). Partager l'information aux membres de la Table de concertation des associations de personnes handicapées HRR.	Formulaire du programme de secours adapté bonifié. Partage de l'information transmis à la Table de concertation.	Sécurité incendie - En collaboration avec : Communications	Réalisé

Habitation et commerces

OBSTACLES ET OBSERVATIONS	MESURES PROPOSÉES	INDICATEURS DE RÉSULTATS	RESPONSABLES / COLLABORATEURS	ÉTAT DE RÉALISATION
Voir obstacle page 34, mesure 19	24 Faire la promotion auprès des promoteurs, concepteurs et partenaires du « Guide sur l'accessibilité des bâtiments », produit par la Régie du bâtiment du Québec.	Promotion effectuée auprès des concepteurs et promoteurs.	Urbanisme	Reporté 2026

Habitation et commerces

OBSTACLES ET OBSERVATIONS	MESURES PROPOSÉES	INDICATEURS DE RÉSULTATS	RESPONSABLES / COLLABORATEURS	ÉTAT DE RÉALISATION
<p>Afin d'informer les nouveaux gestionnaires et propriétaires d'entreprise de l'importance d'être inclusifs auprès de toutes les clientèles, il est important que ceux-ci adaptent leur modèle d'affaires afin d'offrir des facilités et d'aménager leur commerce afin de répondre au concept d'accessibilité universelle.</p>	<p>25 Insérer dans la pochette du nouveau commerçant l'édition spéciale du bulletin Zone Affaires portant sur <u>l'accessibilité universelle</u> afin d'informer et de sensibiliser les entreprises de tous les secteurs d'activité à l'accessibilité universelle.</p>	<p>Nombre de pochettes remises.</p>	<p>Développement économique</p>	<p>Réalisé</p>
<p>Le programme « Petits établissements accessibles » est une aide financière pour les propriétaires et les locataires d'établissements commerciaux, d'affaires et de réunion non soumis à une obligation légale en matière d'accessibilité. Il vise à améliorer l'accessibilité des personnes handicapées ou à mobilité réduite aux petits établissements.</p>	<p>26 En collaboration avec le responsable du programme de la MRC du Haut-Richelieu, effectuer une présentation du programme « Petits établissements accessibles » aux inspecteurs afin qu'ils puissent transmettre l'information aux petits établissements commerciaux, d'affaires et de réunion.</p>	<p>Présentation réalisée.</p>	<p>Urbanisme - En collaboration avec : Développement économique</p>	<p>Reporté 2026</p>

Habitation et commerces

OBSTACLES ET OBSERVATIONS	MESURES PROPOSÉES	INDICATEURS DE RÉSULTATS	RESPONSABLES / COLLABORATEURS	ÉTAT DE RÉALISATION
<p>Lors de l'aménagement de leur place d'affaires, les commerçants doivent tenir compte du profil socio-économique de la population afin de faciliter l'expérience client dans chaque établissement.</p>	<p>27 Sensibiliser les commerçants aux différents concepts de l'accessibilité universelle afin qu'ils puissent adapter leur(s) commerce(s). Transmettre aux commerçants le répertoire des ressources destinées aux municipalités de la Table de concertation des associations de personnes handicapées du HRR afin de leur permettre d'avoir du soutien – conseils pour améliorer l'accessibilité de leur(s) commerce(s).</p>	<p>Répertoire transmis aux commerçants.</p>	<p>Développement économique</p>	<p>Réalisé</p>
<p>Les entreprises devraient adhérer au concept "commerces amis des aînés". Les impacts peuvent être fort positifs autant socialement qu'économiquement. C'est une occasion à saisir pour les propriétaires et gestionnaires.</p>	<p>28 Partager la formation webinaire donnée par le Secrétariat aux aînés "Commerces amis des aînés" aux commerçants afin de les outiller pour des commerces plus inclusifs.</p>	<p>Le webinaire "Commerce amis des aînés" est partagé aux commerçants.</p>	<p>Développement économique</p>	<p>Réalisé</p>

OBSTACLES ET OBSERVATIONS	MESURES PROPOSÉES	INDICATEURS DE RÉSULTATS	RESPONSABLES / COLLABORATEURS	ÉTAT DE RÉALISATION
	<p>29 Sensibiliser l'équipe des Ressources humaines aux difficultés pouvant être vécues par les personnes handicapées lors des entrevues d'embauche par la mise en place d'ateliers en partenariat avec des organismes de la région.</p>	<p>Sensibilisation réalisée.</p>	<p>Ressources humaines</p>	<p>Réalisé</p>
	<p>30 Échanger avec les syndicats afin de prévoir des mesures facilitant la réintégration en emploi des personnes nouvellement handicapées.</p>	<p>Nombre d'employés réintégrés au travail / Mesures identifiées afin de faciliter la réintégration.</p>	<p>Ressources humaines</p>	<p>En continu</p>
	<p>31 Collaborer avec les gestionnaires de notre système de recrutement (Manitou) afin que les candidatures des personnes s'identifiant comme personnes handicapées se retrouvent au haut de la liste des candidats pour un poste donné.</p>	<p>Candidatures des personnes en situation d'handicap au haut de la liste de candidatures.</p>	<p>Ressources humaines</p>	<p>Réalisé</p>
	<p>32 Offrir une formation portant sur les personnes ayant un troubles du spectre de l'autisme aux gestionnaires de la Ville.</p>	<p>Nombre d'employés ayant reçu la formation.</p>	<p>Ressources humaines</p>	<p>Réalisé</p>

Transport

OBSTACLES ET OBSERVATIONS	MESURES PROPOSÉES	INDICATEURS DE RÉSULTATS	RESPONSABLES / COLLABORATEURS	ÉTAT DE RÉALISATION
Difficulté d'avoir accès à des professionnels de la santé pour faire remplir la demande d'admission au transport adapté.	33 Participation au projet-pilote du ministère des Transports du Québec, pour la mise en place de passerelles permettant de simplifier l'admission au transport adapté pour les personnes ayant reçu un fauteuil roulant de la RAMQ.	Signature d'ententes avec le MTQ, le CISSS et la RAMQ.	Transports - En collaboration avec : Greffe	Réalisé
Horaire du transport adapté termine trop tôt les soirs de spectacles de l'International de montgolfières.	34 Bonification des horaires du transport adapté pendant l'International de montgolfières.	Adoption d'une résolution et avis à la clientèle.	Transports	Réalisé
Faciliter la participation des citoyens aux événements organisés par la Ville.	35 Gratuités du transport collectif régulier et adapté (urbain) offertes lors de différentes activités organisées par la Ville.	Adoption d'une résolution et avis à la clientèle.	Transports	Réalisé
Horaires d'autobus pas adaptés aux besoins de certains groupes d'usagers.	36 Évaluer les coûts pour augmenter le service en dehors des heures de pointe le jour (ex. : 30 minutes au lieu de 60 minutes) et prolonger les heures de service le soir. Mandat à une firme spécialisée pour analyser et revoir l'ensemble des circuits urbains et interurbains.	Firme spécialisée engagée pour revoir l'ensemble des circuits d'autobus.	Transports - En collaboration avec : Mandat Groupe CIVILIA	Reporté 2026

Transport

OBSTACLES ET OBSERVATIONS	MESURES PROPOSÉES	INDICATEURS DE RÉSULTATS	RESPONSABLES / COLLABORATEURS	ÉTAT DE RÉALISATION
Transport en commun régulier peu utilisé par les personnes handicapées et les aînées.	37 Porte ouverte du transport collectif régulier en zone 1 par les personnes à mobilité réduite et leur accompagnateur, pendant la Semaine québécoise des personnes handicapées et en faire la promotion.	Adoption d'une résolution et avis à la clientèle.	Transports	Réalisé
	38 Porte ouverte du transport collectif régulier en zone 1, aux personnes aînées de 60 ans et plus avec accompagnateur, pendant la Semaine québécoise des personnes handicapées, et en faire la promotion.	Adoption d'une résolution, plan de communication et avis à la clientèle.	Transports	Réalisé



Transport

OBSTACLES ET OBSERVATIONS	MESURES PROPOSÉES	INDICATEURS DE RÉSULTATS	RESPONSABLES / COLLABORATEURS	ÉTAT DE RÉALISATION
Clarifier ce qui est permis dans le transport en commun régulier.	39 Rédiger et adopter un règlement pour les usagers du transport en commun régulier, incluant une politique de remboursement, et en faire la diffusion.	Adoption et diffusion du règlement.	Transports - En collaboration avec : Greffe	Réalisé
Faciliter le transport des personnes âgées vers les sites d'activités.	40 Évaluer la possibilité de mettre en place des lignes d'autobus pour répondre aux besoins des personnes âgées, afin d'assurer le transport entre les résidences pour aînés et des lieux d'intérêt dans la ville (centres commerciaux, bibliothèques, loisirs, etc.).	Firme spécialisée engagée pour revoir l'ensemble des circuits d'autobus.	Transports - En collaboration avec : Mandat Groupe CIVILIA	Reporté 2026
	41 Développer un projet pilote de Navette Or : <ul style="list-style-type: none"> • Mandater une firme spécialisée pour analyser les besoins; • Planifier les ressources financières si l'analyse est concluante. <p>Mise en place prévue en 2027 si l'analyse est concluante et que les ressources financières sont approuvées.</p>	Firme spécialisée engagée pour revoir l'ensemble des circuits d'autobus.	Transports - En collaboration avec : Mandat Groupe CIVILIA	Reporté 2027

Transport

OBSTACLES ET OBSERVATIONS	MESURES PROPOSÉES	INDICATEURS DE RÉSULTATS	RESPONSABLES / COLLABORATEURS	ÉTAT DE RÉALISATION
Méconnaissance des chauffeurs sur la réalité et les besoins des jeunes familles et des personnes avec des limitations.	42 Offrir une activité de sensibilisation aux chauffeurs d'autobus et leur présenter le Guide du chauffeur (mieux communiquer avec les personnes avec des limitations, connaître leurs besoins).	Nombre de chauffeurs ayant participé à l'activité.	Transports	Réalisé
Arrêt angle Walmart et Maxi pas accessible ni sécuritaire (pas de trottoir ni d'abribus, seulement une bordure).	43 Évaluer la possibilité, selon l'achalandage, d'améliorer l'arrêt. Prévoir une entente avec le propriétaire et évaluer les coûts.	Signature d'une entente avec le propriétaire.	Transports - En collaboration avec : Infrastructures et gestion des eaux	Reporté 2026
	44 Si approuvé, aménager un arrêt accessible et sécuritaire pour les usagers du transport en commun.	Aménagement de l'arrêt.	Transports - En collaboration avec : Infrastructures et gestion des eaux	Reporté 2026
Absence de critères précis concernant l'aménagement d'un arrêt d'autobus.	45 Élaborer une fiche directive pour l'implantation et l'aménagement des arrêts d'autobus et des abribus.	Adoption de la fiche directive.	Transports - En collaboration avec : Infrastructures et gestion des eaux	Réalisé - Critères d'implantation et d'aménagement des abribus en place et seront arrimés avec le plan d'urbanisme.

Transport

OBSTACLES ET OBSERVATIONS	MESURES PROPOSÉES	INDICATEURS DE RÉSULTATS	RESPONSABLES / COLLABORATEURS	ÉTAT DE RÉALISATION
L'aménagement des arrêts d'autobus n'est pas toujours accessibles.	46 Analyser l'accessibilité des arrêts identifiés.	Rapport d'analyse réalisé.	Transports	Réalisé - Lors des travaux de réaménagement de rues, l'analyse de l'aménagement de l'arrêt est effectuée.
	47 Identification des arrêts d'autobus prioritaires pour le plan de déneigement.	Plan de déneigement réalisé.	Transports - En collaboration avec : Travaux publics	En cours de réalisation
Pas d'abribus à l'angle de la rue Aubry et du chemin du Grand-Bernier Nord.	48 Demande déjà analysée en 2019 (achalandage). Nouvelle demande pour refaire l'analyse et évaluer l'achalandage : - Angle Plaza / Grand-Bernier - Angle Christine / Grand-Bernier - Angle Hébert / Grand-Bernier	Rapport d'analyse.	Transports - En collaboration avec : Infrastructures et gestion des eaux	Réalisé
Difficulté à anticiper l'arrivée du véhicule de transport adapté.	49 Suite à l'analyse de faisabilité réalisée et qui s'est avérée positive, intégrer les données afin que les usagers du transport adapté puissent connaître en temps réel le temps d'attente pour l'arrivée du véhicule.	Intégration des données réalisée.	Transports - En collaboration avec : Technologies de l'information	En cours de réalisation

Transport

OBSTACLES ET OBSERVATIONS	MESURES PROPOSÉES	INDICATEURS DE RÉSULTATS	RESPONSABLES / COLLABORATEURS	ÉTAT DE RÉALISATION
Les abribus ne sont pas tous accessibles.	50 Suite au rapport d'analyse réalisé permettant de déterminer le pourcentage d'abribus accessibles souhaité et l'emplacement, analyser les coûts et les prévoir aux budgets.	Rapport d'analyse.	Transports	En cours de réalisation
Aucune ligne d'autobus ne se rend au REM.	51 Suite à l'analyse réalisée, modifier et mettre en place la nouvelle ligne 96 avec intégration au REM.	Firme spécialisée engagée pour revoir l'ensemble des circuits d'autobus.	Transports - En collaboration avec : mandat Groupe CIVILIA	En cours de réalisation
Plusieurs difficultés pour les usagers du transport adapté (manque de ressources au niveau des véhicules, des chauffeurs et des budgets occasionnant une réduction de service, des retards et des trajets parfois longs).	52 Analyser les besoins des usagers et des organismes et revoir l'offre de service, en lien avec le renouvellement du contrat du transporteur.	Firme spécialisée engagée pour revoir l'ensemble des circuits d'autobus.	Transports - En collaboration avec : mandat Groupe CIVILIA	En cours de réalisation

Autres initiatives en cours d'année pour améliorer l'accessibilité



OBSTACLES ET OBSERVATIONS	MESURES PROPOSÉES	RESPONSABLES / COLLABORATEURS
<p>Plusieurs bâtiments municipaux nécessitent des interventions afin d'améliorer l'accessibilité.</p>	<p>1 Bibliothèque L'Acadie – Relocalisation des activités de la bibliothèque à l'édifice Benoit-Lussier offrant un accès de plain-pied au bâtiment ainsi que les commodités de toilette accessible.</p>	<p>Travaux publics – En collaboration avec : Culture, développement social et loisir</p>
	<p>2 Palestre des sports à Iberville – Remplacement de la rampe d'accès de béton en fin de vie utile par une rampe en acier respectant les normes en accessibilité et la fiche directive de la Ville. Le trottoir de béton fissuré menant à l'entrée du bâtiment a également été refait.</p>	<p>Travaux publics – En collaboration avec : Culture, développement social et loisir</p>
	<p>3 Place publique du centre-ville du Vieux Saint-Jean – Bonification de l'offre de toilettes publiques au bâtiment de service en ajoutant deux toilettes aux deux toilettes existantes. Deux toilettes accessibles universellement sont maintenant disponibles aux utilisateurs du parc.</p>	<p>Travaux publics – En collaboration avec : Infrastructures et gestion des eaux</p>

OBSTACLES ET OBSERVATIONS	MESURES PROPOSÉES	RESPONSABLES / COLLABORATEURS
<p>Au Centre-de-plein-air-Ronald-Beaugard, les installations actuelles destinées aux patineurs ne permettent pas un accès accessible pour les personnes ayant des limitations, notamment en raison de l'absence d'une rampe d'accès pour mettre et enlever ses patins.</p>	<p>4 Au Centre-de-plein-air-Ronald-Beaugard, amélioration de l'accessibilité des installations de patinage par la location et l'aménagement d'un conteneur accessible aux patineurs, incluant une rampe d'accès.</p>	<p>Travaux publics – En collaboration avec : Culture, développement social et loisir</p>
<p>Les installations sanitaires accessibles des parcs doivent être adéquatement équipées afin de répondre aux besoins variés des personnes ayant des limitations, notamment en matière de sécurité, de dignité et d'autonomie.</p>	<p>5 Achat d'équipements adaptés pour la salle de toilette adaptée du nouveau parc Bella (lève-personne sur rail, table à langer électrique pour adulte).</p>	<p>Travaux publics – En collaboration avec : Culture, développement social et loisir</p>
<p>Le processus électoral peut présenter des défis d'accessibilité pour certaines personnes, notamment celles ayant des limitations cognitives, visuelles ou un faible niveau de littératie, rendant l'identification des candidats sur les bulletins de vote plus complexe et susceptible de nuire à l'autonomie du vote.</p>	<p>6 Participation à un projet pilote pour inclure les photos des candidats sur les bulletins de vote lors des élections municipales de novembre 2025, une initiative d'Élections Québec pour faciliter l'identification des candidats et rendre le processus plus accessible.</p>	<p>Greffe</p>

OBSTACLES ET OBSERVATIONS	MESURES PROPOSÉES	RESPONSABLES / COLLABORATEURS
Lors de l'aménagement d'un nouveau parc ou de l'amélioration d'un parc existant, l'intégration de l'accessibilité universelle dans la conception des aménagements demeure un défi.	7 Visite d'accessibilité du parc Félix-Leclerc avec nos partenaires (CISSSMO et l'Institut Nazareth et Louis-Braille) pour améliorer nos pratiques et sensibiliser nos équipes à intégrer l'accessibilité universelle dès le début des projets.	Culture, développement social et loisir
L'accessibilité universelle n'est pas toujours intégrée de façon systématique dès les premières étapes de planification et de conception des projets d'aménagement, ce qui peut entraîner des ajustements ultérieurs plus complexes et limiter les déplacements sécuritaires et autonomes des personnes ayant des limitations.	8 Visite d'accessibilité de l'intersection des boulevards Séminaire et St-Luc avec nos partenaires (CISSSMO et l'Institut Nazareth et Louis-Braille) pour améliorer nos pratiques et sensibiliser nos équipes à intégrer l'accessibilité universelle dès le début des projets.	Infrastructures et gestion des eaux
L'offre actuelle d'équipements pour les activités hivernales ne permet pas toujours aux personnes ayant des limitations de participer pleinement aux activités de patinage, notamment en raison d'un accès limité à des équipements favorisant une pratique sécuritaire et accompagnée.	9 Achat d'une luge multisport permettant aux citoyens ayant des limitations de patiner avec un accompagnateur.	Culture, développement social et loisir
Les données d'auto-identification des employés du camp de jour ne sont pas comptabilisées.	10 Mise à jour des données liées à l'auto-identification des employés en situation d'handicap au niveau du camp de jour.	Ressources humaines

OBSTACLES ET OBSERVATIONS	MESURES PROPOSÉES	RESPONSABLES / COLLABORATEURS
<p>Manque de connaissance ou de reconnaissance du rôle de proche aidant chez les employés municipaux. Plusieurs employés qui accompagnent un parent âgé, une personne handicapée ou un proche malade ne se perçoivent pas officiellement comme « proches aidants ».</p>	<p>11 Tenue de deux séances d'information portant sur la proche aidance aux employés municipaux.</p>	<p>Ressources humaines</p>
<p>Les pratiques de dotation actuelles ne permettent pas toujours d'identifier les obstacles rencontrés par les personnes en situation de handicap, en raison d'un manque d'outils de sensibilisation illustrant les parcours réels des candidats et candidates.</p>	<p>12 Présentation à la 17^e rencontre des Municipalités accessibles d'un témoignage présentant l'intégration d'une candidate mystère en situation de handicap visuel dans le processus de dotation de la Ville. Sensibilisation de l'équipe des ressources humaines aux réalités vécues par les personnes en situation de handicap.</p>	<p>Ressources humaines</p>
<p>L'offre actuelle de transport en commun ne dessert pas directement l'entrée principale du parc Pierre-Trahan, obligeant les personnes ayant des limitations fonctionnelles, les personnes âgées et les familles avec poussette à parcourir une distance de marche plus longue et parfois peu adaptée.</p>	<p>13 Déroutage de circuits urbains en transport en commun afin de développer un nouveau point de service accessible à distance de marche raisonnable de l'entrée du site (parc Pierre-Trahan).</p>	<p>Transports</p>

Actualisation des mesures 2026

Accessibilité



Accessibilité aux édifices publics

OBSTACLES ET OBSERVATIONS	MESURES PROPOSÉES	INDICATEURS DE RÉSULTATS	RESPONSABLES / COLLABORATEURS
Plusieurs bâtiments municipaux nécessitent des interventions afin d'améliorer l'accessibilité.	1 Hôtel de ville : Améliorer l'accessibilité de l'entrée arrière afin d'assurer un accès adéquat aux personnes qui doivent s'y rendre.	Accessibilité de l'entrée arrière de l'Hôtel de ville améliorée.	Travaux publics – En collaboration avec : Ressources humaines
	2 Piscine Aurélie-Rivard : Améliorer l'accessibilité des toilettes au 2 ^e étage en appliquant les nouvelles normes du code de construction 2020 ainsi que le "Guide sur l'accessibilité des bâtiments" et la fiche directive de la Ville.	Réalisation des réaménagements proposés.	Travaux publics – En collaboration avec : Culture, développement social et loisir
	3 Hôtel de ville : Rénover la toilette des hommes au 3 ^e étage pour la rendre accessible lors d'entrevues des Ressources humaines.	Réalisation des réaménagements proposés.	Travaux publics
	4 Pavillon des loisirs Mille-Roches : Améliorer les entrées du bâtiment. Ajout d'une rampe d'accès.	Réalisation des réaménagements proposés.	Travaux publics – En collaboration avec : Culture, développement social et loisir

Accessibilité aux édifices publics

OBSTACLES ET OBSERVATIONS	MESURES PROPOSÉES	INDICATEURS DE RÉSULTATS	RESPONSABLES / COLLABORATEURS
Plusieurs bâtiments municipaux nécessitent des interventions afin d'améliorer l'accessibilité.	5 Bibliothèque Saint-Luc : Améliorer l'accès de la toilette pour personne en situation de handicap en y ajoutant un système d'ouverture automatique.	Réalisation des réaménagements proposés.	Travaux publics – En collaboration avec : Culture, développement social et loisir
	6 Pavillon Pierre-Benoit : Dans le cadre des travaux de rénovations, améliorer l'accessibilité du pavillon en appliquant les normes d'accessibilité universelle. (ouverture automatique des portes d'entrées, toilettes, vestiaires et douches accessibles).	Réalisation des réaménagements proposés.	Travaux publics – En collaboration avec : Culture, développement social et loisir
	7 Poursuivre l'élaboration de fiche directive en accessibilité universelle : – Signalétique du bâtiment et des environs.	Application de la fiche dans les projets internes.	Travaux publics

Administration municipale

OBSTACLES ET OBSERVATIONS	MESURES PROPOSÉES	INDICATEURS DE RÉSULTATS	RESPONSABLES / COLLABORATEURS
La formalisation d'un énoncé de principe en accessibilité universelle permettrait de consolider l'engagement organisationnel et d'offrir un cadre clair pour guider les actions des différents services.	8 Adopter formellement un énoncé de principe en matière d'accessibilité universelle.	Un énoncé est rédigé et adopté.	Direction générale – En collaboration avec : Culture, développement social et loisir

Administration municipale

OBSTACLES ET OBSERVATIONS	MESURES PROPOSÉES	INDICATEURS DE RÉSULTATS	RESPONSABLES / COLLABORATEURS
<p>La Semaine québécoise des personnes handicapées représente une occasion annuelle de renforcer la sensibilisation de la population aux enjeux d'inclusion et pour favoriser la participation sociale des personnes handicapées.</p>	<p>9 Souligner la Semaine québécoise des personnes handicapées (SQPH) qui se déroule du 1^{er} au 7 juin annuellement afin de sensibiliser la population à l'inclusion de tous :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Installer les panneaux d'affichage urbain 4' X 8' à différents endroits sur le territoire de la Ville pendant la SQPH; • Participer au comité participation sociale de la Table de concertation des associations de personnes handicapées afin d'organiser ou de participer à une activité d'intégration sociale. 	<p>Installation des panneaux d'affichage.</p> <p>Compilation des outils de communications diffusés.</p> <p>Nombre de rencontres du comité de participation sociale.</p>	<p>Culture, développement social et loisir – En collaboration avec : Table de concertation des associations de personnes handicapées HRR</p>
<p>Les nouveaux élus et les directions des services municipaux n'ont pas toujours l'occasion, dès leur entrée en fonction, de se familiariser avec la réalité, les besoins et les enjeux vécus par les personnes en situation de handicap et les personnes âgées.</p>	<p>10 Tenir un atelier de sensibilisation aux élus et aux directions des services municipaux sur la réalité des personnes en situation de handicap et les personnes âgées.</p>	<p>Nombre de personnes ayant participé à l'atelier.</p>	<p>Culture, développement social et loisir – En collaboration avec : Table de concertation des associations de personnes handicapées HRR et la Table de concertation des aînés HR</p>

Circulation et stationnement

OBSTACLES ET OBSERVATIONS	MESURES PROPOSÉES	INDICATEURS DE RÉSULTATS	RESPONSABLES / COLLABORATEURS
<p>Certaines cases de stationnement réservées aux personnes handicapées dans les stationnements municipaux ne répondent plus entièrement aux normes d'accessibilité en vigueur et aux besoins actuels des usagers, tel que démontré par l'analyse réalisée en 2018 par le Service des infrastructures et gestion des eaux.</p>	<p>11 Réaménager et mettre aux normes l'ensemble des cases réservées aux personnes handicapées dans les stationnements municipaux, pour donner suite à l'analyse effectuée par le Service des infrastructures et gestion des eaux.</p>	<p>Nombre de stationnements municipaux ayant fait l'objet d'un réaménagement conforme.</p>	<p>Travaux publics – En collaboration avec : Infrastructures et gestion des eaux</p>
<p>Le portrait de l'état des trottoirs et des descentes de trottoirs a permis d'identifier des secteurs où l'accessibilité demeure limitée, notamment en raison de descentes non conformes ou inadaptées aux déplacements sécuritaires et autonomes des personnes ayant des limitations.</p>	<p>12 Pour donner suite à la réalisation d'un portrait de l'état des trottoirs (incluant les descentes de trottoirs), procéder aux différentes interventions prévues selon la priorisation des secteurs d'interventions afin d'améliorer l'accessibilité des descentes de trottoirs.</p>	<p>Amélioration de l'accessibilité des trottoirs.</p>	<p>Travaux publics – En collaboration avec : Infrastructures et gestion des eaux</p>

Circulation et stationnement

OBSTACLES ET OBSERVATIONS	MESURES PROPOSÉES	INDICATEURS DE RÉSULTATS	RESPONSABLES / COLLABORATEURS
<p>L'intégration des principes d'accessibilité universelle dans les projets du service des infrastructures et gestion des eaux représente un levier important pour assurer des aménagements inclusifs, sécuritaires et adaptés à l'ensemble de la population.</p>	<p>13 Offrir une formation sur l'accessibilité universelle et les besoins des personnes ayant des limitations pour tout le personnel impliqué dans la conception et la gestion des infrastructures et aménagements urbains. La formation permettra de mieux intégrer l'accessibilité dès la planification et la conception des projets.</p>	<p>% du personnel du Service des infrastructures ayant complété la formation en 2026.</p>	<p>Infrastructures et gestion des eaux – En collaboration avec : Culture, développement social et loisir</p>



Communications

OBSTACLES ET OBSERVATIONS	MESURES PROPOSÉES	INDICATEURS DE RÉSULTATS	RESPONSABLES / COLLABORATEURS
Les employés du Service de l'urbanisme doivent communiquer régulièrement avec les citoyens (plus de 15 000 interventions annuellement). Les informations relatives à la réglementation peuvent être complexes à comprendre pour certaines personnes.	14 Planifier une formation pour les employés du Service de l'Urbanisme portant sur l'accessibilité universelle et les façons de mieux communiquer l'information afin de favoriser une meilleure compréhension de l'ensemble de la population.	Nombre d'employés formés.	Urbanisme – En collaboration avec : Culture, développement social et loisir
En situation de mesure d'urgence, il est parfois difficile de rejoindre certaines clientèles.	15 Comprendre et définir les besoins des clientèles cibles.	Nombre de campagnes de sensibilisation.	Communications – En collaboration avec : Culture, développement social et loisir
	16 Effectuer des campagnes de sensibilisation (alertes, etc.).	Nombre de campagnes de sensibilisation.	Communications



Communications

OBSTACLES ET OBSERVATIONS	MESURES PROPOSÉES	INDICATEURS DE RÉSULTATS	RESPONSABLES / COLLABORATEURS
<p>Le site Internet de la Ville étant l'un des principaux outil consulté par les citoyens pour s'informer sur l'administration municipale, le contenu doit être facilement accessible pour une diversité de clientèle.</p>	<p>17 Poursuivre l'amélioration de l'accessibilité du site Internet de la Ville.</p>	<p>Accessibilité du site Internet de la Ville améliorée.</p>	<p>Communications – En collaboration avec : Technologies de l'information</p>
<p>Les communications municipales ne sont pas toujours claires, accessibles et inclusives pour l'ensemble des citoyens, notamment pour les personnes ayant des limitations cognitives, sensorielles ou linguistiques. L'absence d'outils standardisés peut entraîner des messages difficiles à comprendre ou à utiliser pour certaines personnes.</p>	<p>18 Élaborer un guide de rédaction inclusive afin de favoriser des communications inclusives, claires et accessibles, d'assurer une cohérence dans les communications de la Ville et d'outiller les employés.</p>	<p>Guide de rédaction inclusive élaboré et diffusé auprès des services municipaux.</p>	<p>Communications</p>

Habitation et commerces

OBSTACLES ET OBSERVATIONS	MESURES PROPOSÉES	INDICATEURS DE RÉSULTATS	RESPONSABLES / COLLABORATEURS
<p>Le « Guide sur l'accessibilité des bâtiments » de la Régie du bâtiment du Québec constitue un outil de référence pertinent, dont la diffusion et l'appropriation auprès des promoteurs, concepteurs et partenaires peuvent être renforcées afin d'améliorer l'intégration de l'accessibilité dès la conception des projets.</p>	<p>19 Faire la promotion auprès des promoteurs, concepteurs et partenaires du « Guide sur l'accessibilité des bâtiments », produit par la Régie du bâtiment du Québec.</p>	<p>Promotion effectuée auprès des concepteurs et promoteurs.</p>	<p>Urbanisme</p>
<p>Le programme « Petits établissements accessibles » est une aide financière pour les propriétaires et les locataires d'établissements commerciaux, d'affaires et de réunion non soumis à une obligation légale en matière d'accessibilité. Il vise à améliorer l'accessibilité des personnes handicapées ou à mobilité réduite aux petits établissements.</p>	<p>20 En collaboration avec le responsable du programme de la MRC du Haut-Richelieu, effectuer une présentation du programme « Petits établissements accessibles » aux inspecteurs afin qu'ils puissent transmettre l'information aux petits établissements commerciaux, d'affaires et de réunion.</p>	<p>Présentation réalisée.</p>	<p>Urbanisme – En collaboration avec : Développement économique</p>

Habitation

OBSTACLES ET OBSERVATIONS	MESURES PROPOSÉES	INDICATEURS DE RÉSULTATS	RESPONSABLES / COLLABORATEURS
Les concepts d'aménagements favorisant l'accessibilité doivent être mis de l'avant auprès de la communauté d'affaires. Ils devraient être intégrés aux bonnes pratiques des entreprises commerciales.	21 Souligner les bons coups des commerces qui mettent en place des actions pour favoriser une meilleure inclusion.	Nombre de bons coups mis en place par les commerçants.	Développement économique

Loisirs et soutien aux organismes

OBSTACLES ET OBSERVATIONS	MESURES PROPOSÉES	INDICATEURS DE RÉSULTATS	RESPONSABLES / COLLABORATEURS
Aménager des espaces et parcs naturels pour l'accès à toute la population, en tenant compte de la capacité de support des écosystèmes, est un défi à intégrer dans la culture organisationnelle de la Ville.	22 Définir une stratégie d'accessibilité adaptée à chaque nouveau parc naturel dès les premières étapes de vision/conception du projet. Boisé des secteurs Colibris et Carillon.	% des espaces et parcs naturels accessibles dans les parcs naturels .	Environnement et développement durable – En collaboration avec : Culture, développement social et loisir

Loisirs et soutien aux organismes

OBSTACLES ET OBSERVATIONS	MESURES PROPOSÉES	INDICATEURS DE RÉSULTATS	RESPONSABLES / COLLABORATEURS
<p>Au parc des Éclusiers dans le centre-ville, plusieurs enjeux relatifs à l'accessibilité de tous et plus particulièrement des personnes avec une limitation visuelle.</p>	<p>23 Effectuer une visite d'accessibilité du parc des Éclusiers avec les partenaires du milieu afin d'identifier les obstacles et proposer des solutions pour améliorer l'accessibilité.</p>	<p>Visite du parc effectuée et solutions proposées.</p>	<p>Culture, développement social et loisir – En collaboration avec : Travaux publics et Infrastructures et gestion des eaux</p>
<p>Les personnes autistes ont peu d'occasions d'explorer concrètement des milieux de travail sécurisants et adaptés à leur rythme, ce qui limite leur confiance et leur projection dans un éventuel parcours socioprofessionnel.</p>	<p>24 Mise en place d'un atelier de découvertes professionnelles pour les personnes autistes de l'organisme Autismopolis visant à explorer les rôles et tâches en bibliothèque (préposé aux prêts, bibliothécaire, accueil, etc.).</p>	<p>Nombre de participants ayant participé à l'atelier.</p>	<p>Culture, développement social et loisir – En collaboration avec : Autismopolis</p>
<p>L'accessibilité aux différents événements est souvent un enjeu à la participation des personnes en situation de handicap ou des personnes âgées.</p>	<p>25 Actualiser la fiche conseil événementiel portant sur l'accessibilité pour une meilleure participation sociale des personnes en situation de handicap et des personnes âgées afin d'offrir des événements plus inclusifs.</p>	<p>La nouvelle fiche est actualisée et diffusée aux organisateurs d'événements.</p>	<p>Culture, développement social et loisir</p>

Loisirs et soutien aux organismes

OBSTACLES ET OBSERVATIONS	MESURES PROPOSÉES	INDICATEURS DE RÉSULTATS	RESPONSABLES / COLLABORATEURS
<p>Méconnaissance des besoins des personnes en situation de handicap et des personnes âgées pour les organismes culturels réduisant ainsi l'accessibilité des activités, des lieux et des communications culturelles.</p>	<p>26 Offrir une formation portant sur l'accessibilité universelle pour les organismes culturels afin qu'ils puissent mettre à la disposition des citoyens une offre de service plus inclusive.</p>	<p>Nombre d'organismes culturels ayant suivi la formation.</p>	<p>Culture, développement social et loisir – En collaboration avec : Table de concertation des personnes handicapées HRR</p>
<p>Difficulté pour les personnes sourdes ou malentendantes d'avoir accès facilement et rapidement à des ressources permettant de faciliter la communication avec les personnes à l'accueil des services publics.</p>	<p>27 Implantation de tablettes d'accessibilité communicationnelle dans certains points de service de la Ville. Celles-ci permettront d'avoir accès soit à un interprète LSQ à distance, soit à une application de transcription automatique.</p>	<p>% de citoyens sourds ou malentendants ayant utilisé une tablette d'accessibilité communicationnelle.</p>	<p>Culture, développement social et loisir – En collaboration avec : Réseau Surdité Montérégie</p>



Transport

OBSTACLES ET OBSERVATIONS	MESURES PROPOSÉES	INDICATEURS DE RÉSULTATS	RESPONSABLES / COLLABORATEURS
Difficulté d'avoir accès à des professionnels de la santé pour faire remplir la demande d'admission au transport adapté.	28 Participation au projet pilote du ministère des Transports du Québec, pour la mise en place de passerelles permettant de simplifier l'admission au transport adapté pour les personnes ayant reçu un fauteuil roulant de la RAMQ.	Signature d'ententes avec le MTQ, le CISSS et la RAMQ.	Transports - En collaboration avec : Greffe
Faciliter la participation des citoyens aux événements organisés par la Ville.	29 Gratuités du transport collectif régulier et adapté (urbain) offertes lors de différentes activités organisées par la Ville.	Adoption d'une résolution et avis à la clientèle.	Transports
Horaires d'autobus pas adaptés aux besoins de certains groupes d'utilisateurs.	30 Évaluer les coûts pour augmenter le service en dehors des heures de pointe le jour (ex. : 30 minutes au lieu de 60 minutes) et prolonger les heures de service le soir. Mandat à une firme spécialisée pour analyser et revoir l'ensemble des circuits urbains et interurbains.	Firme spécialisée engagée pour revoir l'ensemble des circuits d'autobus.	Transports - En collaboration avec : Mandat Groupe CIVILIA
Transport en commun régulier peu utilisé par les personnes âgées.	31 Porte ouverte du transport collectif régulier en zone 1 pour les personnes de 60 ans et plus avec accompagnateur, pendant la période estivale et en faire la promotion.	Adoption d'une résolution, plan de communication et avis à la clientèle.	Transports
Réviser le Guide de l'utilisateur du transport adapté.	32 Révision du Guide de l'utilisateur adopté en 2021.	Adoption du Guide révisé.	Transports - En collaboration avec : Mandat Groupe CIVILIA
	33 Envoi du guide révisé aux utilisateurs du transport adapté.	Envoi du Guide aux utilisateurs.	Transports - En collaboration avec : Mandat Groupe CIVILIA

Transport

OBSTACLES ET OBSERVATIONS	MESURES PROPOSÉES	INDICATEURS DE RÉSULTATS	RESPONSABLES / COLLABORATEURS
Faciliter le transport des aînés vers les sites d'activités.	<p>34 Évaluer la possibilité de mettre en place des lignes d'autobus pour répondre aux besoins des personnes âgées, afin d'assurer le transport entre les résidences pour aînés et des lieux d'intérêt dans la ville (centres commerciaux, bibliothèques, loisirs, etc.).</p>	Firme spécialisée engagée pour revoir l'ensemble des circuits d'autobus.	Transports - En collaboration avec : Mandat Groupe CIVILIA
	<p>35 Développer un projet-pilote de Navette Or :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mandater une firme spécialisée pour analyser les besoins; • Planifier les ressources financières si l'analyse est concluante. <p>Mise en place prévue en 2027 si l'analyse est concluante et que les ressources financières sont approuvées.</p>	Firme spécialisée engagée pour revoir l'ensemble des circuits d'autobus.	Transports - En collaboration avec : Mandat Groupe CIVILIA
Arrêt angle Walmart et Maxi pas accessible ni sécuritaire (pas de trottoir ni d'abribus, seulement une bordure).	<p>36 Évaluer la possibilité, selon l'achalandage, d'améliorer l'arrêt. Prévoir une entente avec le propriétaire et évaluer les coûts.</p>	Signature d'une entente avec le propriétaire.	Transports - En collaboration avec : Infrastructures et gestion des eaux
	<p>37 Si l'évaluation est approuvée, aménager un arrêt accessible et sécuritaire, pour les usagers du transport en commun.</p>	Aménagement de l'arrêt.	Transports - En collaboration avec : Infrastructures et gestion des eaux

Transport

OBSTACLES ET OBSERVATIONS	MESURES PROPOSÉES	INDICATEURS DE RÉSULTATS	RESPONSABLES / COLLABORATEURS
Le déneigement des arrêts d'autobus et abribus constitue un enjeu important à l'utilisation sécuritaire du transport en commun pour les personnes utilisant un fauteuil roulant, une aide à la marche ou ayant des limitations d'équilibres.	38 Intégrer le déneigement des arrêts d'autobus prioritaires au plan de déneigement, selon l'évaluation de faisabilité.	Intégration des arrêts prioritaires intégrés au plan de déneigement.	Transports - En collaboration avec Travaux publics
Difficulté à anticiper l'arrivée à un arrêt pour certaines personnes.	39 Analyser la faisabilité et les coûts pour l'implantation d'un système d'annonce vocal et visuel des arrêts.	Rapport d'analyse.	Transports
Les abribus ne sont pas tous accessibles.	40 Remplacer les abribus identifiés (si accepté au budget).	Remplacement des abribus.	Transports



Transport

OBSTACLES ET OBSERVATIONS	MESURES PROPOSÉES	INDICATEURS DE RÉSULTATS	RESPONSABLES / COLLABORATEURS
<p>Plusieurs difficultés pour les usagers du transport adapté (manque de ressources au niveau des véhicules, des chauffeurs et des budgets occasionnant une réduction de service, des retards et des trajets parfois longs).</p>	<p>41 Implantation d'une nouvelle plateforme d'optimisation des trajets et des ressources disponibles pour le service de la répartition du transport adapté. Elle permettra aux usagers de suivre leur transport en temps réel et d'effectuer des réservations en ligne.</p>	<p>Firme spécialisée engagée pour revoir l'ensemble des circuits d'autobus.</p>	<p>Transports - En collaboration avec : Mandat Groupe CIVILIA</p>
<p>Le ministère des Transports et de la Mobilité durable demande aux organismes de transport adapté de sonder annuellement le niveau de satisfaction des usagers du transport adapté. Le sondage sera disponible en 2026.</p>	<p>42 Mise en ligne sur le site Internet de la Ville du sondage sur le niveau de satisfaction des usagers du transport adapté. Des copies papier seront disponibles pour les usagers qui le souhaitent.</p>	<p>Pourcentage d'usagers du transport adapté ayant complété le sondage annuel de satisfaction.</p>	<p>Transports</p>



Suivez les actualités de votre Ville sur :  sjsr.ca  facebook.com/VilleStJeansurRichelieu